

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.19.0	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.19.0	
FECHA DE LIBERACIÓN		23/10/2018	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10162:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado con el registro en la tabla AFW_MAIL_HISTORY luego de realizar truncamientos. <p>CASO 10653:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 con la visualización del campo "Estado". Ahora se muestra solo un campo "Estado" con la información del estado de la compañía. <p>Nota: Una vez se realice la actualización del ambiente, se debe realizar nuevamente la configuración de personalización de títulos para el campo.</p> <p>CASO 10744:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado con la versión 11.2.010 de Oracle, al visualizar el listado de casos en ASDKV8. <p>CASO 10805:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8, con la visualización de los comentarios de anulación en solicitudes. <p>CASO 10819:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ADSKV8 con Internet Explorer, al momento de visualizar los campos adicionales solo visibles (no editables). Ahora se muestran deshabilitados los campos adicionales solo visibles. <p>CASO 10820:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema con la búsqueda de artículos en la "Base de Conocimiento" de ASDKV8. <p>CASO 10842:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 con la visualización de los resultados de la encuesta. <p>CASO 10843:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado al refrescar la vista de los casos, al cambiar de proyecto en ASDKV8. <p>CASO 10844:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema con la visualización de artículos en la "Base de Conocimiento" de ASDKV8. 			

CASO 10856:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDKV8 con la visualización y acceso a "Otros Accesos".

CASO 10956:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el registro del especialista, en las tareas de procedimientos asignados a casos a través de reglas.

CASO 10961:

- ✓ Se ajusta la consola ASDKV8 para realizar de manera correcta la exportación de casos a formato CSV y XLSX.

CASO 11009:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la visualización de campos adicionales avanzados de tipo cate/serv, ahora al ingresar a consultar un caso en ASDKV8 o USDKV8 se muestran los campos configurados.

CASO 11074:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la creación de tareas en la consola.

CASO 11086:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8, con la búsqueda de tareas en estado cerrado y que están asociadas a un caso en estado finalizado.

CASO 11118:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la versión 11.2.0.2 de Oracle, al seleccionar categorías en la base de conocimientos.

CASO 10723:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en el Mailer, la cantidad de caracteres permitidos en el email del usuario (Profile) es de 255, los emails deben estar separados por el carácter “;”.

CASO 11119:

- ✓ Se soluciona problema presentado en ASS permitiendo inhabilitar categoría padre y de acuerdo a esta configuración no se muestren en las consolas USDKV8 y ASDKV8.

CASO 10835:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 permitiendo realizar la exportación de casos a Excel cuando se ha realizado un filtro por estado previamente.

CASO 11101:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 permitiendo visualizar de manera correcta información del cliente.

CASO 10991:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 permitiendo realizar la descarga de tareas en formato PDF y Excel.

CASO 11071:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 permitiendo acceder a un caso "Confidencial" por medio del link.

CASO 10993:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 permitiendo visualizar las noticias con fecha de publicación de acuerdo a la configuración realizada en BASDK.

CASO 11108:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDKV8 con la visualización de la imagen de login, ahora la imagen se ajusta a la resolución de la pantalla. Adicionalmente, se ajusta el texto "Fondos para el login. Tamaño mínimo (1280px * 670px)" en la "Configuración de Branding" de la consola BASDK.

CASO 11134:

- ✓ Se agrega el check "Por defecto" en la "Configuración de Branding" de la consola BASDK, con el fin de poder elegir el Branding que se mostrará al ingresar a la URL por defecto de USDKV8 ([URL_USDKV8]/#/login/).

The screenshot displays the 'Configuración de Branding' interface. At the top, there are two checkboxes: 'Habilitar el Branding' (checked) and 'Por defecto' (unchecked, highlighted with a red box). Below this, the 'Url de acceso' is set to 'http://192.168.3.116/USDKV8/#/login/?tokenBranding=29549F'. The 'Título de la mesa de servicio' is 'Móvil SQLtodas las configuraciones'. The 'Color primario' is '3874FF'. The 'Color de fuente para el encabezado' is '9CFFC3'. The 'Logo para el login (350px * 80px)' is 'loginLogo_305x80.png'. The 'Imagen para el banner (1280px * 80px)' is 'imgBanner_1280x78.png'. The 'Logo encabezado para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (217px * 40px)' is 'logoMobileHeader_217x40.png'. On the right, 'Posición del login' is 'Alineado a la izquierda'. 'Color de fondo para el encabezado' is 'FF75A3'. 'Color de fuente para el login' is '6BFAFF'. 'Logo para el encabezado (280px * 60px)' is 'logoHeader_280x60.png'. 'Logo para aplicaciones móviles (200px * 200px)' is 'logoMobile_200x200.png'. 'Color de fondo para noticias en inicio de sesión' is 'Gris oscuro'. 'Fondos para el login (1280px * 670px)' is 'loginImages_1278x670.png'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Aspectos a tener en cuenta:

- Solo se puede tener un Branding por defecto.
- Para que se aplique la configuración de Branding por defecto, es necesario que el Branding se encuentre habilitado.
- Si alguno de los Branding configurados tiene marcado el check "Por defecto", al ingresar a la URL de USDKV8 ([URL_USDKV8]/#/login/) se mostrará la configuración del Branding marcado por defecto.

- Si ninguno de los Branding configurados tiene marcado el check "Por defecto", al ingresar a la URL de USDKV8 ([URL_USDKV8]/#/login/) se mostrará la configuración de Branding de Aranda.
- Si no existen Branding configurados, al ingresar a la URL de USDKV8 ([URL_USDKV8]/#/login/) se mostrará la configuración de Branding de Aranda.

Nota: El nuevo check estará por defecto desmarcado, por tanto, una vez se realice la actualización del ambiente, se debe ingresar a la configuración de Branding para habilitar el branding por defecto.

CASO 11106:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 evitando que se anteponga la descripción, solución y adjuntos de la tarea.

CASO 10833:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 permitiendo visualizar el detalle de las tareas en la pestaña "Mis tareas" de acuerdo al filtro ingresado (Incidentes o Requerimientos de servicio).

CASO 11114:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 permitiendo la validación de la información ingresada a un campo avanzado con formato de número.

CASO 11091:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8, al visualizar la razón de los casos en estado inicial. Ahora se muestra la razón (Nuevo/New/Novo), según el idioma configurado en el navegador.

CASO 10689:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 donde en la vista "detalles del cliente" se visualiza una imagen por defecto cuando no se tiene asociada una imagen al cliente, en el momento que se va a crear un nuevo usuario o cliente aparece esta imagen por defecto evitando dar una sensación de error.

CASO 11073:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la autenticación integrada en USDKV8. Ahora se permite el ingreso a los casos mediante la URL de acceso enviada por correo electrónico.

CASO 10869:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la visualización de los campos adicionales tipo fecha configurados con la opción de fecha actual + 1. Ahora, se muestra la fecha ingresada, sin importar si ya pasó la fecha.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9723:

- ✓ Se agrega la plantilla de correo "Register user" en la configuración de Mailer de AAMSettings, para poder modificar la plantilla de correo del registro de usuario.

La nueva plantilla permite incluir dentro del "Cuerpo del mensaje" los siguientes tags:

- /Name/, para traer el Nombre del usuario.
- /Password/, para traer la Contraseña.
- /UserName/, para traer el alias del usuario (Si en SETINGENERAL el SETVALUE del SETID 2247 está en 0, se recupera el Correo electrónico y si en SETINGENERAL el SETVALUE del SETID 2247 está en 1, se recupera la Cédula).

Al ingresar por primera vez a configurar la plantilla de correo, se muestra por defecto en el "Cuerpo del mensaje" la plantilla que se envía actualmente con el formato estándar.

Nota: Una vez se realice la actualización del ambiente, se enviará la plantilla por defecto en los correos electrónicos de registro de usuario.

Bienvenido /Name/

Gracias por registrarte en Aranda Service desk, los datos de tu registro son:

Usuario:

/UserName/

Contraseña:

/Password/

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.88.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.