

| NOMBRE DEL PRODUCTO: | | ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.19.1 | |
|--|---------|-----------------------------------|----------------------------|
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | | 8.19.1 | |
| FECHA DE LIBERACIÓN | | 03/12/2018 | |
| LISTADO DE ARCHIVOS | | | |
| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |
| | | | |
| DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO | | | |
| CASO 10438: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado al registrar usuarios desde USDKV8, ahora se realiza siempre el registro de la cédula ingresada. | | | |
| CASO 10448: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ El editor de texto enriquecido de la descripción de los casos en ASDKV8 solo mantiene el formato de Microsoft Office Word, por tal razón, con el ajuste realizado es necesario copiar primero la información a Word antes de pegarla a la descripción del caso. | | | |
| CASO 10740: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDKV8 con la visualización de las imágenes de fondo del login, ahora se hace la transición entre imágenes sin visualizarse fondos blancos ni la misma imagen dos veces seguidas. | | | |
| CASO 10881: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema de lentitud presentado en la consola ASDKV8 al momento de consultar casos. | | | |
| CASO 11010: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDKV8 con la visualización de las imágenes de fondo del login, ahora se hace la transición entre imágenes sin visualizarse fondos blancos. | | | |
| CASO 11130: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 al momento de seleccionar la categoría. | | | |
| CASO 11181: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDKV8, con Internet Explorer, al crear solicitudes con usuarios asociados a un solo proyecto. Ahora lleva directamente a la ventana de crear solicitud. | | | |
| CASO 11191: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema en la consola ASDKV8 con la visualización de casos pendientes por aprobar. Ahora, cuando se deshabilitan los permisos VIEW MY PROJECTS SERVICE REQUEST y VIEW MY PROJECTS CHANGES, se oculta la pestaña "Del proyecto" y se pueden visualizar los casos pendientes por aprobar en la pestaña "Por aprobar". | | | |
| CASO 11219: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDK con la visualización de los archivos adjuntos de los artículos, ahora se descargan y visualizan correctamente los archivos. | | | |

CASO 11183:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 al ingresar con usuario de dominio sin necesidad de ingresar "@dominio".

CASO 11184:

- ✓ Se soluciona problema presentado en el EventLog donde se ven reflejados los permisos view my projects incidents y view my projects service request cuando estos están marcados con el check de auditar.

CASO 11171:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 debido a que si el proyecto está en estado inactivo no se muestran las encuestas pendientes que corresponden a ese proyecto.

CASO 11239:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 al momento de volver a la agrupación después de haber seleccionado un servicio que este en una agrupación.

CASO 10947:

- ✓ Se soluciona problema presentado al momento de contestar las encuestas permitiendo diligenciar la encuesta una sola vez y de esta manera evitar la duplicidad en la información almacenada en la base de datos.

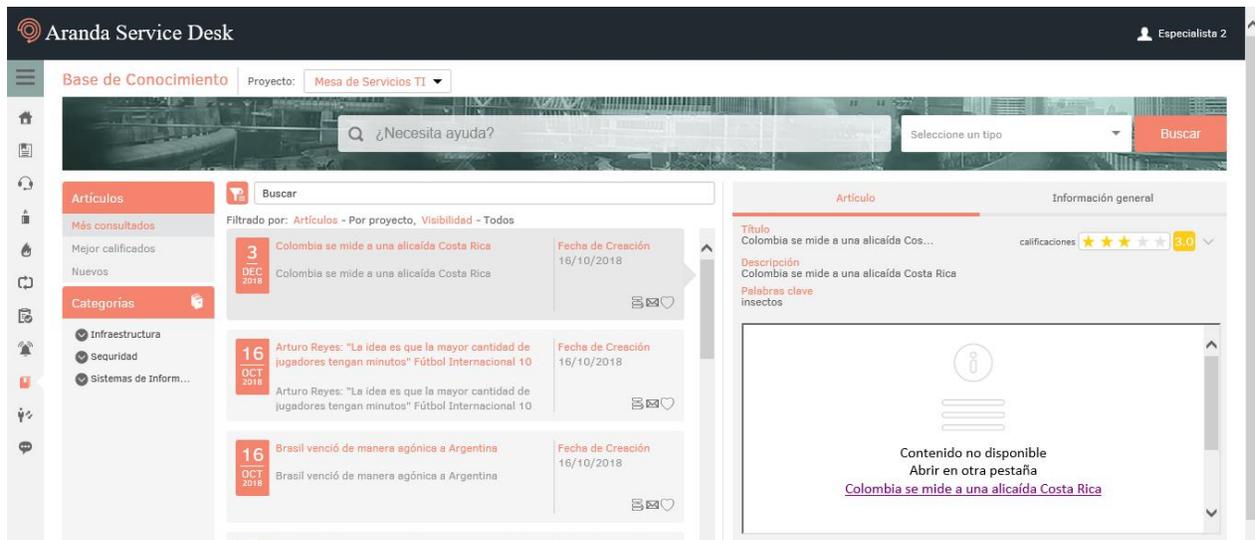
Al momento de ingresar a una encuesta previamente diligenciada se mostrará el siguiente mensaje:

**CASO 11190:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 cuando se tiene configurado el cambio de contraseña en el primer inicio de sesión.

CASO 11225:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en las consolas ASDKV8 y USDKV8 al visualizar una URL que no se puede embeber. Ahora si una URL no puede ser embebida, se emite un mensaje indicando que el contenido no está disponible y se permite acceder a la URL en otra pestaña.

**CASO 10742:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 permitiendo visualizar el cambio de la descripción por medio de un archivo .html, este archivo será visible en la pestaña "Histórico". Cada vez que se realice un cambio en la descripción del caso se generara un nuevo archivo en formato html.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****CASO 9974:**

- ✓ Se adiciona el campo ID COMPUESTO para que pueda ser mostrado en las vistas personalizadas de Requerimientos, Incidentes, Problemas y Cambios.

CASO 9575:

- ✓ Se incluye en la visualización de casos (Solicitudes, Requerimientos, Incidentes, Problemas, Cambios, Tareas) de la consola ASDKV8, la pestaña "Campos Adicionales", en la cual se pueden visualizar los campos adicionales básicos y avanzados configurados.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.89.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.

