

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.19.2		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.19.2		
FECHA DE LIBERACIÓN	27/12/2018		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11226:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el campo "Jefe inmediato" en las consolas ASDKV8 y USDKV8. Ahora, se puede visualizar el campo y hacer uso del mismo, según la configuración de visibilidad en la personalización de títulos de BLOGIK.

Personalizar títulos
Puede personalizar los títulos de los campos que aparecen en el formulario seleccionado.
Los cambios tendrán efecto después de iniciar sesión en la consola.

Edición del campo Jefe inmediato

Título:
El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al idioma del navegador.

Español Max(60)
 Inglés Max(60)
 Portugués Max(60)

Visible para especialistas

Filtrar por: Formulario Idioma

Usuario

Campo	ES	US	PT	Visible
Telefono uno	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Telefono dos	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Telefono tres	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Fax	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Jefe inmediato	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁

En el buscador de usuarios del campo "Jefe inmediato", se muestran los usuarios en estado activo y que están asociados al proyecto.

Aranda Service Desk

Detalles del cliente

Buscar Clientes

Resultados

Nombre	Alias
Alberto Casas	15456789
Ana Cristina Contreras Roza	floratobav@gmail.com
Andrea P	ashdfhasgfdhgsaf@dfsakhfjtk.com
Andrea Perez	52456780
Andrea Perez 20181106	AP20181106@hotmail.com
Android SQL0	asql@hotmail.com
Android SQL1	80111111
Angela Perez 2	4568220646

Página 1 de 6 - Total registros 59.

CASO 11236:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al trabajar con diferentes proyectos en varias pestañas de un mismo navegador. Al momento de crear y editar casos no se realizan cambios de proyecto entre sí.

CASO 11272:

- ✓ Se soluciona problema presentado con los Formularios de Campos adicionales cuando los mismos cuentan con Campos adicionales avanzados.

CASO 11245:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDK permitiendo visualizar cada una de las vistas configuradas para el supervisor.

CASO 11164:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDK permitiendo visualizar los clientes que están asociados al servicio y los clientes asociados a las compañías relacionadas al servicio cuando se está realizando la creación de un caso. Para visualizar este filtro en la opción cliente (Creación de caso) debe estar habilitado la opción "Activar filtro de servicios en la creación de casos" en la consola BASDK.

Resumen	
Adjuntar archivos a casos Dirección del servidor de archivos <input type="text" value="http://192.168.3.116/AFS/"/> Tamaño máximo de archivos adjuntos (MB) <input type="text" value="30"/>	Internacionalización Seleccione el idioma de las notificaciones del sistema <input checked="" type="radio"/> Español <input type="radio"/> Inglés <input type="radio"/> Portugués Formato para las fechas <input type="text" value="YYYY/MM/DD"/>
Enviar link encuesta de satisfaccion Nombre del servidor web <input type="text" value="http://192.168.3.116/USDKV8/"/>	Registrar Caso <input checked="" type="checkbox"/> Activar creación de casos por Wizard USDK <input checked="" type="checkbox"/> Activar filtro de servicios en la creación de casos <input type="checkbox"/> Activar filtro de cliente-compañía en la creación de casos

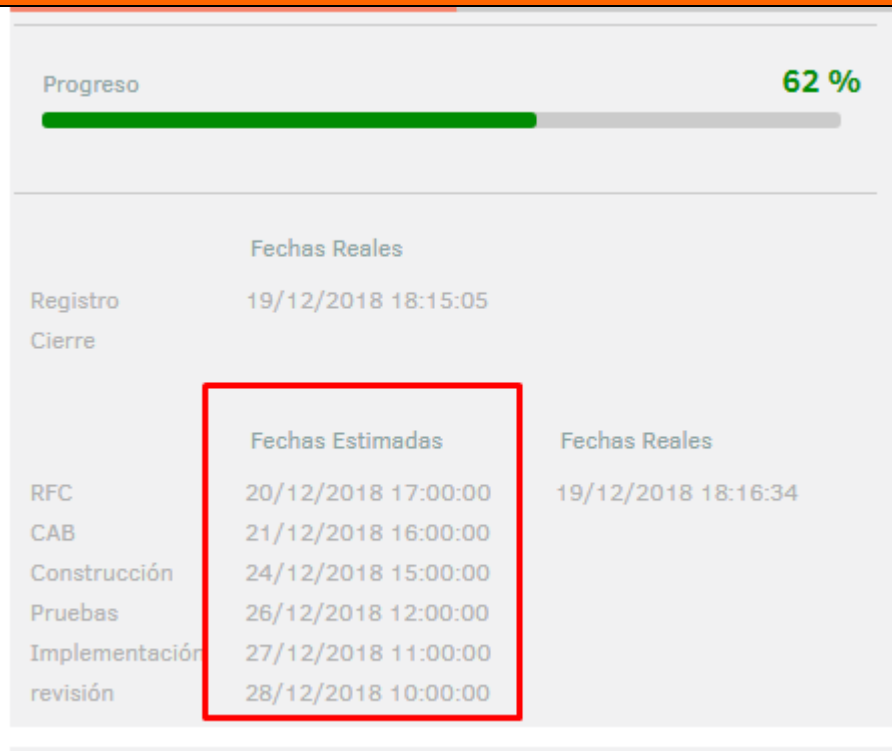
CASO 11167:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDK al momento de realizar el filtro de servicios de la siguiente manera:
 - Al tener seleccionado el cliente: El filtro de servicios muestra los servicios asociados al cliente seleccionado previamente.
 - Al tener seleccionado la compañía: El filtro de servicios muestra los servicios asociados a la compañía seleccionada previamente.
 - Al tener seleccionado la compañía y cliente: El filtro de servicios muestra los servicios que están relacionados a la compañía y al cliente seleccionado previamente.
- ✓ Para visualizar este filtro en la opción servicios (Creación de caso) debe estar habilitado la opción “Activar filtro de servicios en la creación de casos” en la consola BASDK.

Resumen	
Adjuntar archivos a casos Dirección del servidor de archivos <input type="text" value="http://192.168.3.116/AFS/"/> Tamaño máximo de archivos adjuntos (MB) <input type="text" value="30"/>	Internacionalización Seleccione el idioma de las notificaciones del sistema <input checked="" type="radio"/> Español <input type="radio"/> Inglés <input type="radio"/> Portugués Formato para las fechas <input type="text" value="YYYY/MM/DD"/>
Enviar link encuesta de satisfaccion Nombre del servidor web <input type="text" value="http://192.168.3.116/USDKV8/"/>	Registrar Caso <input checked="" type="checkbox"/> Activar creación de casos por Wizard USDK <input checked="" type="checkbox"/> Activar filtro de servicios en la creación de casos <input type="checkbox"/> Activar filtro de cliente-compañía en la creación de casos

CASO 11211:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDK en la pestaña FSC de cambios permitiendo visualizar de manera correcta cada una de las etapas (Construcción, Pruebas, Instalación y Revisión) de acuerdo a las fechas estimadas las cuales se muestran en el caso tipo problema.

**CASO 11269:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola USDK respetando la configuración de visibilidad en cada proyecto para los campos (Tiempo transcurrido y Tiempo de solución).

CASO 11281:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDK generando el snapshot al momento de crear un caso y de esta manera ejecutando de manera correcta las reglas configuradas en la consola BASDK.

```

select * from AFW_MAIL_HISTORY order by mail_date_to_send desc;
select * from AFW_MAIL;

Select * from asdk_incident_rules;
Select * from asdk_service_call_rules;
select * from asdk_change_rules;
Select * from asdk_problem_rules;
Select * from asdk_

```

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

SQL | Todas las Filas Recuperadas: 1 en 0,009 segundos

SERV_ID	SERV_ID_BY_PROJECT	SERV_CATEGORY_ID	SERV_CODRECEPTOR	SERV_IMPACT_ID	SERV_URGENCY_ID	SERV_PRIORITY_ID	SERV_STATUS_ID	SERV_OPENED_DATE	SERV...
1	2230	1732	5	3	2	2	1	8 21-12-2018 14:29:36 (mul	

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 10062:

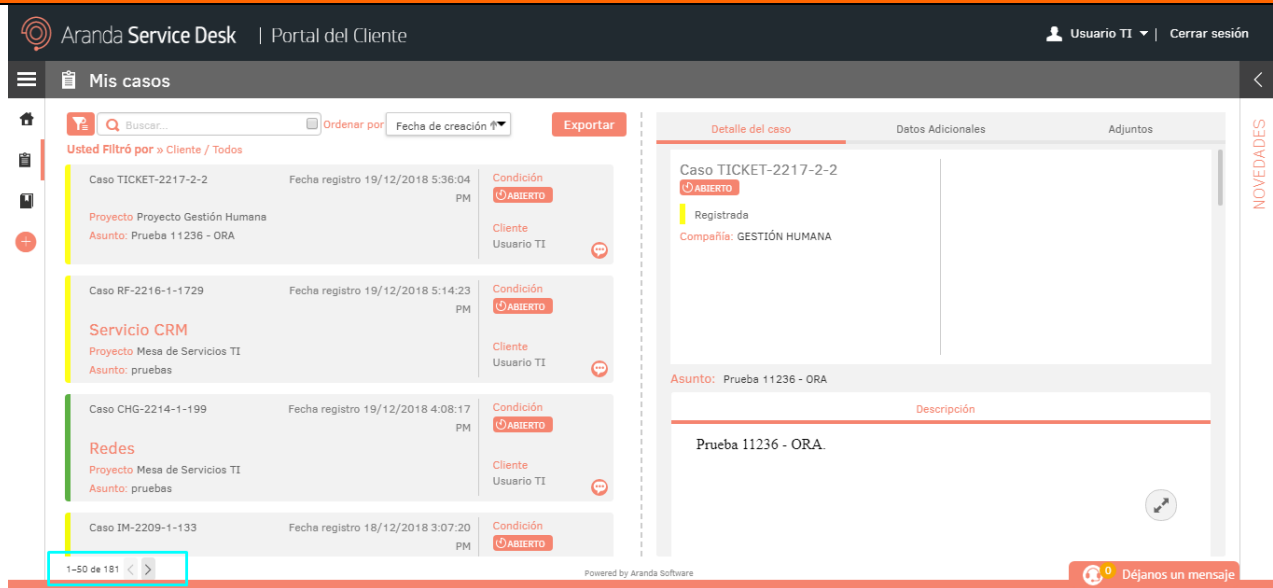
- ✓ Se agrega la opción de exportar la información de los casos del usuario en "Mis casos" de la consola USDKV8.



La nueva opción permite exportar a excel la lista de casos visualizados por el usuario en la consola de acuerdo a los filtros o búsquedas realizadas. Los campos que se muestran son:

- Tipo de caso
- Id compuesto
- Asunto
- Proyecto
- Fecha de registro
- Estado
- Cliente
- Categoría
- Servicio
- Responsable
- Autor
- Razón
- Grupo
- Compañía
- Fecha Estimada de Solución
- Tiempo transcurrido (en minutos)
- Progreso (en %)
- Fecha de solución real

Adicionalmente, la ubicación del paginado ahora se muestra en la parte inferior izquierda.



CASO 10064:

- ✓ Se agrega un hint a los campos de "Cliente" y "Compañía" en la consola ASDKV8, para que al poner el cursor sobre el nombre del cliente o de la compañía (en el campo o al realizar búsquedas) se muestre el nombre completo.



Búsqueda de clientes

Resultados

Nombre	Alias
Usuario pruebas 2	uflor2
Usuario pruebas 3	uflor3
Usuario pruebas 4	uflor4
Usuario pruebas 5	uflor5
Usuario pruebas 6	uflor6
Usuario pruebas 7 - Prueba con nombre de hasta 250 caract...	uflor7
Usuario regresión 10438	
Usuario TI	

Usuario pruebas 7 - Prueba con nombre de hasta 250 caracteres - C10064 - P9 - El usuario tiene en sus campos de Cliente y Compañía campos con varios caracteres y desea que sean visibles al momento de colocar el mouse en cada campos y así poder id.

Página 5 de 5 - Total registros 48.

Seleccionar Cancelar

Buscar Cancelar

Búsqueda de compañías

Resultados

Compañía	Descripción
CLIENTES	
COMERCIAL	
COMPAÑÍA DE PRUEBA CON NOMBRE DE 60 CARACTERES - ...	Compañía de prueba
MESA DE SERVICIOS TI	COMPAÑÍA DE PRUEBA CON NOMBRE DE 60 CARACTERES - C10064-P9
PREVENTA	

Página 1 de 1 - Total registros 5.

Seleccionar Cancelar

Buscar Cancelar

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: Mesa de Servicios TI

Caso No. 1726 / RF-2203-1-1726

Información Básica

Tipo de Registro: Chat Estado: Registrado Razón: Nuevo

Cliente: Usuario pruebas 7 - Prueba con nombre de hasta 250 caract...

Compañía: COMPAÑÍA DE PRUEBA CON NOMBRE DE 60 CARACTERES - C10064-P9

Defina la atención del cliente

Categoría: Seguridad informática

Servicio: Respaldo de Informaci... ANS

Grupo: Bases de Datos Especialista: Especialista TI

Defina el nivel de prioridad

Impacto: Urgencia: Prioridad

Cliente Compañía CI


FAX: FECHA DE NACIMIENTO: FOTO: GRUPO DE TRABAJO: JEFE INMEDIATO: Latitud: 0 Longitud: 0 NOMBRE: Usuario pruebas 7 - Prueba...

Usuario pruebas 7 - Prueba con nombre de hasta 250 caracteres - C10064 - P9 - El usuario tiene en sus campos de Cliente y Compañía campos con varios caracteres y desea que sean visibles al momento de colocar el mouse en cada campos y así poder id.



CASO 9980:

- ✓ Se implementa nueva funcionalidad que permite limpiar los filtros dentro de la consola web (ASDKv8), el nuevo botón se presentará activo solo cuando se cuente con algún filtro aplicado, al dar clic sobre este, se limpiaran todos los filtros aplicados en la consola.

✓ Sin filtros aplicados: 

✓ Con filtros aplicados: 

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.90.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.