

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.19.4		
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.19.4		
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	11/02/2019		
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 11311:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola ASDKV8 al momento de quitar los permisos View My Projects Changes, View My Projects Incidents, View My Projects Problems, View My Projects Service Requests, View My Projects Task, cuando el usuario no tiene estos permisos solo podrá visualizar el dashboard "Resumen por Usuario".

**CASO 11331:**

- ✓ Se soluciona problema presentado al momento de diligenciar encuestas con tipos de preguntas personalizadas almacenando la información en la Base de Datos, una vez diligenciada la encuesta no se podrá volver a contestar mostrando el siguiente mensaje.

**CASO 11305:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 con la visualización de los campos Latitud y Longitud en los detalles de la compañía.

Con el ajuste realizado la visualización de los campos Latitud, Longitud y Dirección Google en los detalles de la compañía, dependerá del estado de la integración con Aranda Field Service (AFLS).

Aranda SERVICE DESK ® Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 08/02/2019 17:27:48

» Mesa de Servicios TI - SQL

Editar / Proyecto

Nombre	Mesa de Servicios TI - SQL
Descripción	En este Proyecto puede reportar sus requerimientos e incidentes relacionados con el área de TI.
Administrador	APPLICATION ADMINISTRATOR
Estado	<input checked="" type="radio"/> Activo <input type="radio"/> Inactivo
Adjuntar Imagen	
<input type="checkbox"/> Habilitar integración con Aranda Field Services	Dirección del servidor web

Si la integración con Aranda Field Service (AFLS) se encuentra activa:

- Se muestran los campos Latitud, Longitud y Dirección Google (campo obligatorio) en los detalles de la compañía.
- Si se ingresa información válida en los campos Latitud y Longitud, se actualiza el campo Dirección Google y la ubicación en el mapa.
- Si se ingresa información en el campo Dirección Google, se actualizan los campos Latitud y Longitud y la ubicación en el mapa.
- Si se modifica la ubicación en el mapa, se actualizan los campos Latitud, Longitud y Dirección Google.

Si la integración con Aranda Field Service (AFLS) se encuentra inactiva no se muestran los campos Latitud, Longitud y Dirección Google en los detalles de la compañía.

**Nota:** No se realizan ajustes a la visualización de los campos Latitud, Longitud y Dirección Google en los detalles del cliente porque ya cuenta con la funcionalidad descrita.

#### CASO 11306:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al abrir los links de encuestas. Al dar clic sobre el link, si la encuesta no ha sido respondida se muestra la encuesta para diligenciarla, si la encuesta ya ha sido respondida, se muestra un mensaje indicando que la encuesta ya ha sido respondida.

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.92.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.

