

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.20.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.20.1
FECHA DE LIBERACIÓN	10/05/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11359:

- ✓ Se ajusta el texto mostrado en la ventana de búsqueda de artículos al asociar un artículo a un caso (Requerimiento, Incidente, Cambio, Problema) desde ASDKV8. Ahora se muestra el texto "Artículo".

CASO 11397:

- ✓ Se soluciona problema presentado al momento de realizar la búsqueda predictiva de tal manera que se muestra en la vista "Mis Casos" el caso seleccionado en la búsqueda.

CASO 11418:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 eliminando la petición de artículos "Listgeneral" al momento de crear casos, con el fin de mejorar el rendimiento del proceso.

CASO 11365:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 permitiendo visualizar la información del link configurado de tipo "File".

Al ingresar al link se mostrará el mensaje "El enlace será copiado al portapapeles" permitiendo visualizar la información del link al pegar el enlace en una nueva pestaña del explorador.

Nota: Esta función no aplica a explorador Firefox debido a restricciones del explorador.

CASO 11401:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola USDKV8 en la creación de casos con un cliente que está asociado a más de una compañía. En el caso se mostrará la compañía que se encuentre asociada al usuario y al proyecto seleccionado al momento de la creación del caso.

CASO 11420:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la asignación de casos creados desde USDKV8, cuando se tiene configurado el balanceo de "Asignación consecutiva de especialistas" y turnos para los grupos de especialistas.

Con el ajuste realizado, se asignan los casos al siguiente especialista que se encuentre en turno. Si no hay especialistas en turno, se asigna el caso al responsable del grupo.

En cuanto a la modificación de asignaciones de casos por medio de la ejecución de reglas, se aclara que por regla de negocio el sistema hace lo siguiente cuando en la acción MODIFICAR ITEM de la regla se indica solo el grupo de especialista:

- Si el especialista asignado al caso pertenece al grupo configurado en la acción de la regla, se cambia el grupo y se deja el mismo usuario.
- Si el especialista asignado al caso no pertenece al grupo configurado en la acción de la regla, se cambia el grupo y se asigna el usuario de acuerdo a la configuración de balanceo y turnos.

CASO 11358:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el ajuste de la imagen de Logo para el login en la consola USDKV8.

CASO 11389:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el ajuste de la imagen al ingresar a un servicio en el registro de casos de la consola USDKV8.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.95.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.