

| | |
|--|-----------------------------------|
| NOMBRE DEL PRODUCTO: | ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.20.2 |
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | 8.20.2 |
| FECHA DE LIBERACIÓN | 11/06/2019 |

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11347:

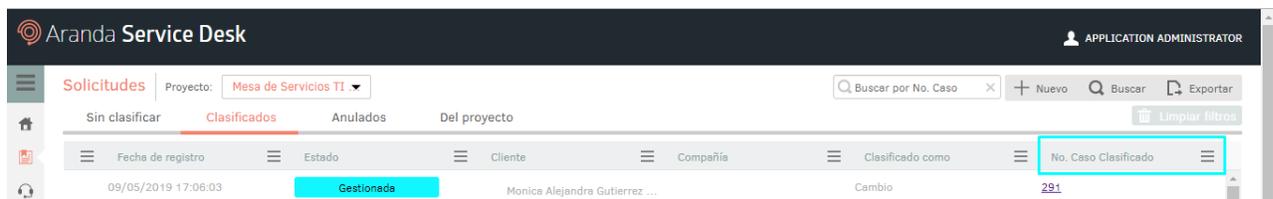
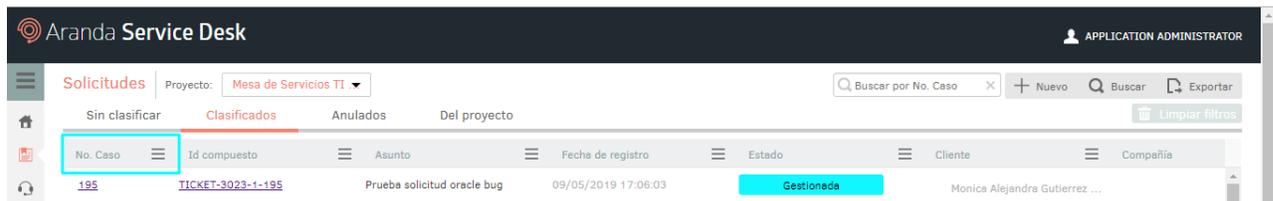
- ✓ Se soluciona el problema presentado al realizar autenticación por dominio con un usuario que tiene en NULL el campo Password_change_date. Con el ajuste realizado, se dejan de realizar las validaciones de cambio de contraseña al primer inicio de sesión y de duración máxima de la contraseña al autenticarse por dominio.

CASO 11455:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al clasificar solicitudes con campos de tipo texto numérico en blanco. Al clasificar solicitudes en casos (Requerimiento, Incidente, Cambio) se muestra el número del caso creado y se permite guardar sin generar bloqueos en el caso.

CASO 11432:

- ✓ Se realiza ajuste en la grilla de Solicitudes de la consola ASDKV8 para cambiar de "No. Caso" a "No. Caso clasificado" la etiqueta de la columna correspondiente al número del caso clasificado. La etiqueta de la columna del número de solicitud continúa siendo "No. Caso".



CASO 11433:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 al organizar los registros de solicitudes clasificadas y del proyecto por los campos "Clasificado como" y "No. Caso clasificado".

Adicionalmente se habilita el filtro para el campo "Clasificado como" en el cual se puede seleccionar un tipo de caso para filtrar (Incidente, Cambio, Requerimientos de servicio) y el filtro para el campo "No. Caso clasificado".

CASO 11440:

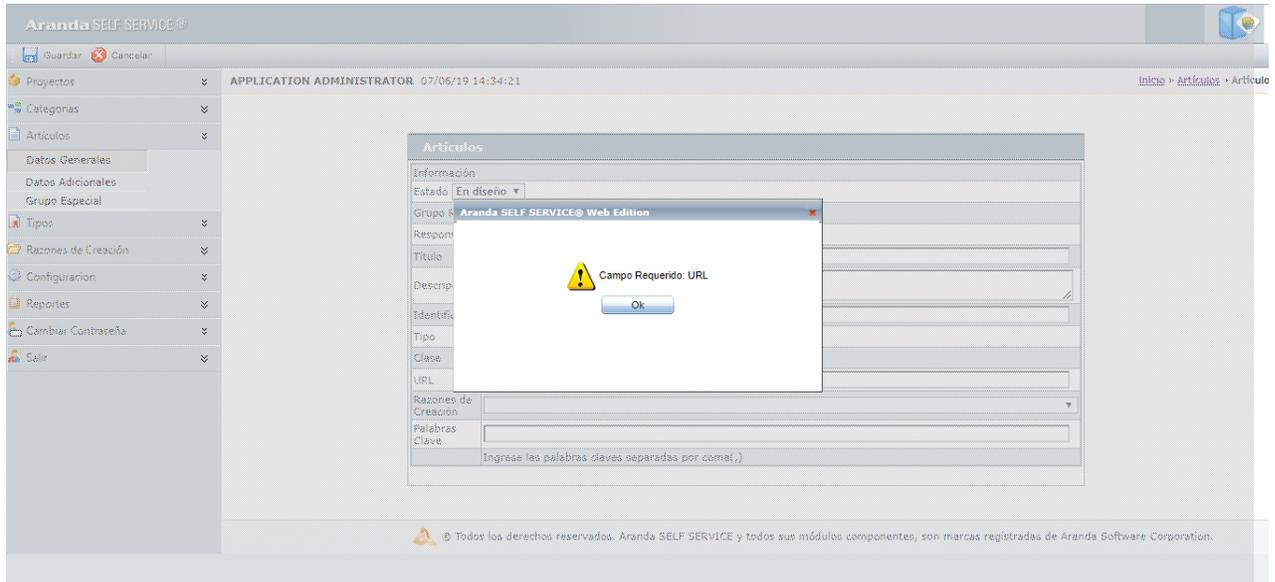
- ✓ Se soluciona el problema presentado al crear/editar artículos con más de 4000 caracteres.

Adicionalmente, se realiza ajuste para que al editar el contenido de un artículo se genere un registro en el histórico de modificaciones del artículo con un link desde el cual se puede visualizar el contenido en HTML antes del cambio.

CASO 11449:

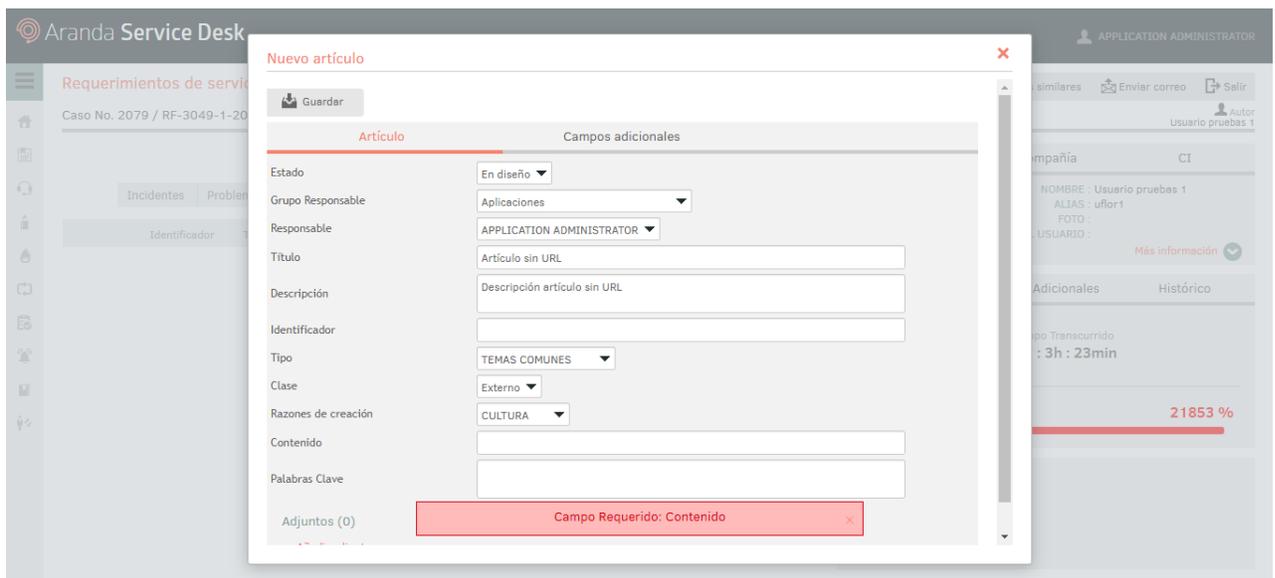
- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASS para que al crear/editar artículos de tipo externo el campo URL sea obligatorio.

Si se deja en blanco el campo, se genera el siguiente mensaje de error:



Se ajusta también la consola ASDKV8, para que el campo Contenido sea obligatorio en la creación de artículos de tipo externo.

Si se deja en blanco el campo, se genera el siguiente mensaje de error:



Las validaciones de los campos URL y Contenido para los artículos de tipo interno no tienen cambios en ASDKV8 y ASS.

Al acceder a visualizar artículos desde ASDKV8 y USDKV8, en el campo "Contenido" se muestra la URL si el artículo es de tipo externo y el contenido si el artículo es de tipo interno.

CASO 11447:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKV8 para quitar las columnas "Clasificado como" y "No. Caso clasificado" de las pestañas "Sin clasificar" y "Anulados" en Solicitudes, ya que en estas pestañas no se muestra información para las columnas mencionadas.

CASO 11473:

- ✓ Se realiza ajuste en USDKV8 y ASDKV8 para que al crear/editar casos (Solicitudes, Requerimientos, Incidentes, Problemas, Cambios) cuando se ingrese un valor en un formato incorrecto en algún campo adicional (básico o avanzado) de tipo fecha se mantenga el valor ingresado por el usuario y no se permita guardar el caso mientras la fecha ingresada sea incorrecta. Si se ingresa una fecha en formato incorrecto, se muestra el mensaje de error "Fecha inválida".

CASO 11474:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 al realizar filtros con el operador OR en vistas personalizadas.

CASO 11457:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKV8 para que, al ingresar a crear, editar, visualizar un cliente o al ingresar a visualizar al autor del caso, no se muestre ni valide el campo "Grupo Especial".

CASO 11438:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 al desplegar la lista de usuarios en seguidores. Con el ajuste realizado, al ingresar por lo menos tres letras para la búsqueda de usuarios, se despliega la lista de usuarios coincidentes.

CASO 11351:

- ✓ Las consolas ASDKv8 y USDKv8 tienen en cuenta la configuración de idioma que se realiza en AWCF por sitio (Idioma), de tal forma que si se configura cómo automático (Auto) al cargar el sitio en el navegador el idioma en el que se presenta la aplicación es el que se encuentra configurado como (Preferido) en el navegador, si por el contrario se configurara alguno de los tres idiomas soportados por la herramienta (Español - Inglés - Portugués), al cargar el sitio en el navegador y siempre y cuando ese idioma esté habilitado en el navegador, el sitio debería cargar en ese idioma.

CASO 11430:

- ✓ En la consola ASDKv8 en la opción Datos Adicionales, se pueden ver claramente los campos de tipo (Chek Box) que sean editables o no editables por especialistas y que estén diligenciados o no.

CASO 11431:

- ✓ La selección de los campos adicionales tipo (Chek Box) en la consola USDKv8 por medio del clic con el mouse es efectiva, la zona de selección es suficientemente amplia para que sea de fácil uso.

CASO 11434:

- ✓ Cuando desde la Pestaña (Solicitudes - Clasificados) se realiza una selección de columnas al pasar entre las diferentes pestañas (Sin clasificar, Clasificados, Anulados y Del proyecto) la selección se mantiene, mostrando únicamente la o las columnas del filtro inicial en cada pestaña.

CASO 11439:

- ✓ Cuando se crean (Otros Accesos) desde BASDK, sin importar el número de caracteres o palabras (Muchos - Pocos) tanto del título como de la descripción, la información se presenta correctamente en la consola USDKv8 y es posible seleccionar correctamente el Acceso.

CASO 11456:

- ✓ Cuando se realiza la edición rápida de tareas, es posible desplegar el combo de Estados y realizar el cambio del mismo si así lo permite la configuración (Flujo de estados).

CASO 11454:

- ✓ Se pueden adicionar símbolos cómo (<>) como contenido de un campo adicional y esto no afecta el funcionamiento de la consola ASDKv8.

CASO 11472:

- ✓ En la consola ASDKv8, la opción (Ver) del menú inferior de la grilla de casos (Resumen del caso), permite abrir más de una vez un mismo caso sin generar errores. Los casos se abren correctamente en nuevas pestañas uno por cada vez que se dé clic en el botón (Ver).

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.96.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.