

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.21.0
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.21.0
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	12/07/2019

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 11487:

- ✓ Se soluciona problema presentado con el reemplazo de Tag's (Archivos - Archivos Públicos) en la consola ASDKv8 en la opción (Enviar Correo) en la edición de Casos.

##### CASO 11485:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKV8 para que en los formularios de campos adicionales los campos de tipo lista y de tipo fecha se desplieguen hacia abajo mientras se disponga de espacio para mostrar la lista o el calendario. Si no se cuenta con el espacio suficiente se despliegan hacia arriba.

##### CASO 11493:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola ASDKV8 al exportar a Excel los casos por grupo consultados desde el "Resumen de grupos".

##### CASO 11442:

- ✓ Se ajusta la funcionalidad de los campos adicionales avanzados de tipo texto numérico para permitir el uso de decimales. A continuación, se mencionan los cambios realizados por consola:

#### Consola web de configuración (BASDK):

- Se agrega el campo "Decimal" en la configuración de campos adicionales avanzados de tipo texto numérico.

The screenshot shows the configuration interface for a numeric field in the BASDK console. The form is titled "Editar /" and contains the following elements:

- Registrar para:** Incidentes
- Identificador:** TnumA11M
- Nombre del campo:** TnumA-IM (Entero)
- Descripción del campo:** TnumA-IM (Entero) por estado
- Tipo de dato:** Texto numérico
- Decimales:** A dropdown menu is open, showing options 0, 1, 2, 3, 4, 5, and 6. The value 0 is selected.
- Separar por miles:** A checkbox that is currently unchecked.
- Guardar Historial:** A checked checkbox.
- Para el Especialista:** Obligatorio (unchecked), Editable (checked), Visible (checked).
- Para el Usuario:** Obligatorio (unchecked), Editable (checked), Visible (checked).
- Validación del campo:** Fields for "Mínimo" and "Máximo" are present but empty.
- Parámetros adicionales:** A section titled "Cree campos adicionales para categorías, servicios y por estado" containing:
  - Seleccione las categorías:** (Servicio)
  - Registrado:** Registrado
- Buttons:** "Guardar" and "o Cancelar".

Dicho campo permite seleccionar valores entre 0 y 6 que corresponden a la cantidad máxima de decimales que se podrán ingresar al campo en las consolas ASDKV8 y USDKV8. Si se selecciona 0, el campo se comporta como un texto numérico entero. Si se selecciona un valor entre 1 y 6 se comporta como un texto numérico decimal.

- Se conserva la configuración de formato de número (check de "Separar por miles").
- Por mejoras en el diseño gráfico de los formularios de campos adicionales, se modifica el nombre del check "Formato de número" a "Separar por miles".
- Se conserva la configuración de valores mínimo y máximo, la cual admite sólo números enteros y se puede quitar una vez configurada.

### **ASDKV8 y USDKV8:**

En las consolas ASDKV8 y USDKV8 se realizan las siguientes validaciones en los campos adicionales avanzados de tipo texto numérico:

- Si en BASDK se selecciona 0 decimales, el campo admite solamente números enteros.
- Si en BASDK se selecciona un valor entre 1 y 6 decimales, el campo admite números enteros y decimales. La cantidad máxima de decimales que se pueden ingresar depende de la cantidad de decimales configurados en BASDK y la cantidad de dígitos disponibles para ingresar en el campo.

**Ejemplo:** Se configura un campo con 3 decimales y se ingresa el número 123456789012345,78. En este caso, aunque se configuraron 3 decimales se permite ingresar solamente 2 porque se alcanza el tope de 18 dígitos.

- La cantidad máxima de dígitos que se pueden ingresar en los campos no cambia (18 dígitos). Se debe tener en cuenta que los separadores de miles y de decimal cuentan como dígitos.
- Si el idioma del navegador es español o portugués, el separador de miles es el punto y el de decimales la coma.
- Si el idioma del navegador es inglés, el separador de miles es la coma y el de decimales el punto.
- Los valores mínimos y máximos se validan de acuerdo a la configuración realizada en BASDK.

**Nota:** La funcionalidad de los campos adicionales básicos de tipo texto numérico no cambia, por tanto, para este tipo de campos no aplican los decimales.

## **DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**

### **CASO 10217:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKV8 para mantener la información del "Campo" y el "Operador" seleccionados en el buscador de clientes y en el buscador de compañías, aunque se actualice la página (F5), se cierre sesión, o se borre caché o cookies.

Al momento de realizar una búsqueda, la información seleccionada en el "Campo" y el "Operador" se guarda por usuario en la tabla AFW\_CONFIG\_FRONTEND y se marca con 1 en el campo SEARCHER.

**CASO 9525:**

- ✓ Se implementa módulo de Archivos adjuntos en creación de Tareas desde la consola ASDkV8, la funcionalidad cuenta con las mismas opciones y permisos que tiene la opción actual de adjuntos en edición de Tareas:

The screenshot displays the Aranda Service Desk interface. A modal window titled "Añadir nueva tarea" is open, allowing users to create a new task. The form includes the following fields and options:

- Nombre:** A text input field.
- \*Descripción:** A larger text area for detailed notes.
- \*Duración(min):** A numeric input field for task duration.
- \*Calendario:** A dropdown menu currently set to "Días Hábiles".
- Grupo de Especialistas:** A dropdown menu currently set to "Seleccionar".
- Especialista:** A dropdown menu currently set to "Seleccionar".
- Adjuntos (0):** A section with a red link "Añadir adjunto" for uploading files.

The background shows a task list table with columns for "Código", "Orden de trabajo", "Tipo de tarea", and "Nombre". The task details on the right include "Cliente", "Compañía", "Tiempo Transcurrido" (2d : 9h : 44min), and "Progress" (23093 %).

This close-up view of the "Añadir nueva tarea" modal shows the file selection process. It features a dark "Examinar" button on the left and a central area with the text "No hay seleccionado ningún archivo". At the bottom, there are "Cancelar" and "Aceptar" buttons. A red "X" icon is visible in the top right corner of the modal.

**CASO 9603:**

- ✓ Se implementa nueva funcionalidad que permite la personalización de la palabra (CLIENTE) que se presenta en la consola USDKv8, dentro de la consola BASDK, en la opción (Opciones – Resumen – Opciones específicas:

**Opciones específicas**

Habilitar envío de notificación Push  
Mensaje notificación push. max(200)

Tiene Notificaciones pendientes, inicia sesión en el app móvil de ASDK

Defina el término para cliente

USUARIO

Esta configuración aplica para la consola de usuarios.

- ✓ Por defecto este campo se encuentra vacío, si no realiza ninguna personalización, se seguirá mostrando la consola USDKv8 cómo hasta el momento, de lo contrario, la configuración que realice, la podrá evidenciar en las siguientes opciones:

Aranda Service Desk

Portal del USUARIO | Ingresar

Acceso anónimo

Tipo de autenticación

ARANDA

Usuario...

Contraseña...

Acceder

Registrarse >>

¿Olvidó su contraseña? >>

Aranda Service Desk

## Portal del USUARIO | Registro

Acceda a nuestra mesa de servicio para usuarios, por favor registre sus datos básicos para obtener una cuenta.

**\*Nombre**

**\*Correo electrónico**

**Cédula**

**Teléfono**

**\*Contraseña**  **\*Confirmar contraseña**

<< Volver Registrar

Aranda Service Desk | Portal del USUARIO Raúl Alberto Güechá | Cerrar sesión

Service Desk Banner proyecto soporte Aranda Service Desk FIN. Banner Proyecto QA(SQL)-C

¿Cómo podemos ayudarte?

**Artículos**  
Consulte artículos que le pueden ayudar a resolver su caso

**Registrar Caso**  
Registre su caso y en breve daremos una respuesta

**Mis casos**  
Haga un seguimiento de los casos registrados

**Noticias**  
del sector que te pueden interesar

- 13 JUL 2018** Amazon Prime Day 2018: The best deals so far  
Three days and counting: Amazon Prime Day is less than a week away. The 36-hour sale starting Monday...
- 13 JUL 2018** Stolen sensitive drone files sold on dark web  
Known bug They are acting on evidence gathered by Recorded Future, which said its "engagement" with...
- 24 ENE 2018** Noticia de prueba USDK  
Noticia de prueba USDK...
- 22 NOV 2018** Prueba de noticias  
3...

**Artículos**  
para resolver tu caso

- 23 SEP 2015** Artículo Don Hido  
Artículo de pruebas don Hernado
- 13 NOV 2017** imagenes  
imagenes
- 21 OCT 2015** Reseteo de Password  
Reseteo de Password
- 22 OCT 2016** Realizar la actualización Offline de la base de datos de Aranda  
Procedimiento para realizar la actualización manual y offline de la base de datos de Aranda

**Otros**  
Accesos

- Colombia**  
Descripción de Colombia
- Prueba**  
Prueba otros accesos
- Intranet**  
Intranet

Powered by Aranda Software Dejanos un me...

Aranda Service Desk | Portal del USUARIO

Mis casos

Buscar... Ordenar por Fecha de creación Exportar

Usted Filtró por «USUARIO» / Abiertos

- Caso RF-188017-19-5696 Fecha registro 8/7/2019 5:38:12 PM Condición **ABIERTO**

**Servicio de telefonía**

Proyecto QA(SQL)-01

Asunto: Caso creado desde USDK luego del cambio de Campo ADD texto Enriquecido obligato...

SP\_RF\_Usuario Raúl Alberto Güechá
- Caso RF-188016-19-5695 Fecha registro 5/7/2019 5:05:28 PM Condición **ABIERTO**

**Servicio de telefonía**

Proyecto QA(SQL)-01

Asunto: Test ADD 06

SP\_RF\_Usuario Raúl Alberto Güechá
- Caso RF-188015-19-5694 Fecha registro 5/7/2019 5:04:36 PM Condición **ABIERTO**

**Servicio de telefonía**

Proyecto QA(SQL)-01

Asunto: Test ADD 05

SP\_RF\_Usuario Raúl Alberto Güechá

- ✓ Esta personalización es única para la aplicación y no es posible su configuración por proyecto o por idioma, para complementar la funcionalidad y personalizar la palabra (Cliente) por completo en la consola USDKv8, recuerde realizar la configuración correspondiente en la opción (Configuración – Personalizar títulos):

Aranda SERVICE DESK Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 15/07/2019 8:57:06

QA(SQL)-01 QA(SQL)-01

**Personalizar títulos**

Puede personalizar los títulos de los campos que aparecen en el formulario seleccionado. Los cambios tendrán efecto después de iniciar sesión en la consola.

Filtrar por: + Añadir título

Formulario Idioma

Caso Requirimiento de servicio

Campo	ES	EN	PR	Visible
Autor	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Categoría	EDITADO	EDITADO	EDITADO	🔒
Ci	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
<b>Cliente</b>	SP_RF_Usuario	EN_RF_Usuario	PR_RF_Usuario	🔒
Compañía	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Descripción	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Jerarquía	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Impacto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁️
Prioridad	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁️
Razón	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Tipo de registro	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒

Edición del campo Cliente

Título: El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al idioma del navegador.

🇪🇸 Español	ES_RF_Usuario
🇺🇸 Inglés	EN_RF_Usuario
🇵🇹 Portugués	PR_RF_Usuario

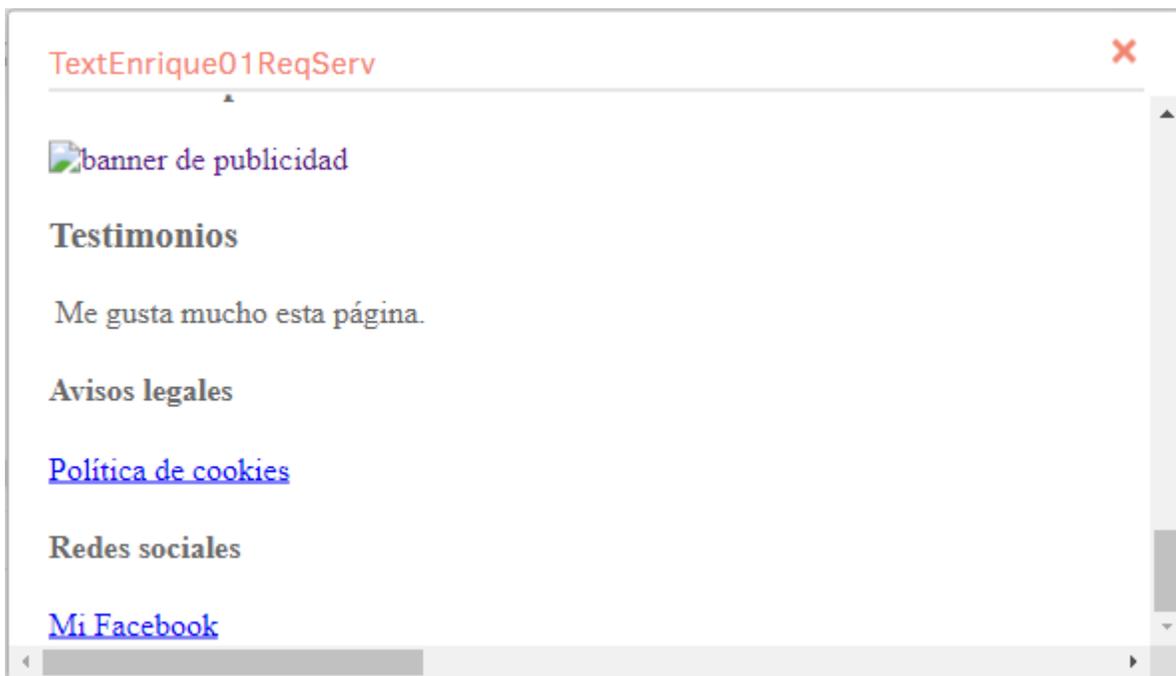
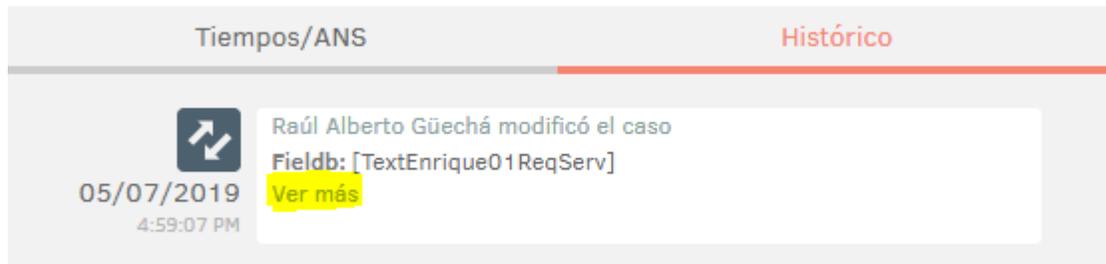
Guardar

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

- ✓ Esta personalización se realiza por Proyecto, tipo de Caso e Idioma.



- ✓ Este campo soporta una cantidad máxima de 30.000 caracteres y puede ser empleado en formularios contando con las mismas funcionalidades de los campos avanzados ya existentes, el histórico de cambios de este nuevo campo, si así es configurado, se puede visualizar en el histórico del caso de la siguiente forma:



#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.97.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.