

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.22.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.22.0
FECHA DE LIBERACIÓN	02/08/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10111:

- ✓ Se mejora la usabilidad y UX en la consola ASDkV8 por medio la implementación de un buscador predictivo para la asignación de los campos (Cliente – Compañía - CI) en la creación y edición de los casos (Solicitudes, Incidentes, Problemas, Requerimientos de Servicios y Cambios).

Las búsquedas predictivas se realizan si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

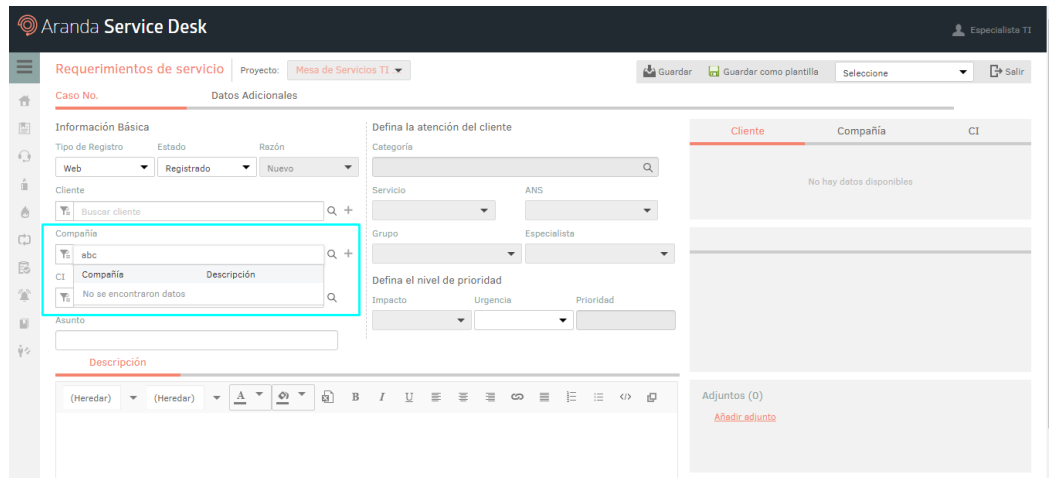
- Si se ingresa mínimo una letra y máximo dos, se realiza la búsqueda solo si se presiona la tecla ENTER.
- Si se ingresan tres letras o más, se realiza la búsqueda automáticamente al dejar de recibir caracteres.
- Si se ingresan tres letras o más, se realiza la búsqueda cuando se presiona la tecla ENTER.

Cuando se encuentran coincidencias, se despliega la lista de los resultados con un máximo de 20 registros (los primeros 20 registros coincidentes). El listado de resultados siempre se presenta en dos columnas de la siguiente manera:

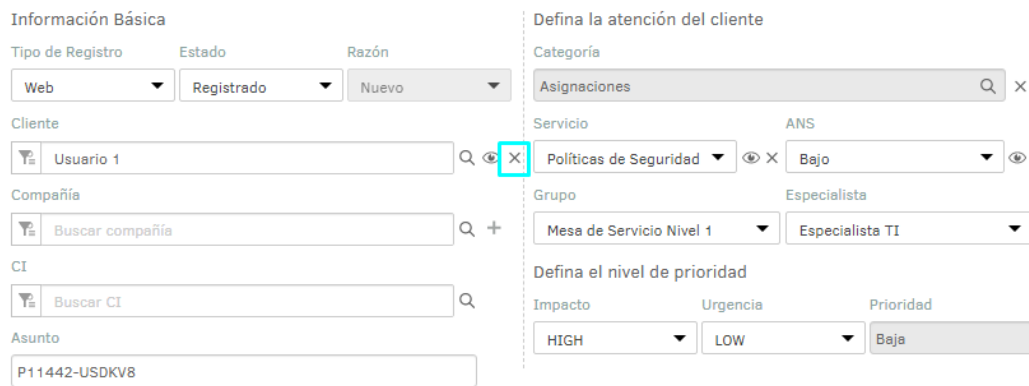
- **Cliente:** Cliente - Alias
- **Compañía:** Compañía - Descripción
- **CI:** Nombre - Serial

The screenshot displays the Aranda Service Desk web interface. At the top, the header shows 'Aranda Service Desk' and the user 'Especialista TI'. Below the header, there's a navigation menu and a main content area. The main content area is titled 'Requerimientos de servicio' and includes a 'Proyecto' dropdown set to 'Mesa de Servicios TI'. There are buttons for 'Guardar', 'Guardar como plantilla', 'Seleccione', and 'Salir'. The main form is divided into sections: 'Información Básica' (with fields for Tipo de Registro, Estado, and Razón), 'Defina la atención del cliente' (with fields for Categoría, Servicio, Grupo, and Especialista), and 'Defina el nivel de prioridad' (with fields for Impacto, Urgencia, and Prioridad). A search dropdown is open for the 'Cliente' field, showing a list of results with columns for 'Cliente' and 'Alias'. The results include 'CLIENTE ADMINISTRATOR', 'Especialista TI espti', 'Usuario Soporte usrsop', 'Especialista 1 Especialista1', 'Especialista 2 Especialista2', and 'Especialista 3 Especialista3'. The interface also shows a table for 'Cliente', 'Compañía', and 'CI' with a message 'No hay datos disponibles'. At the bottom, there's a section for 'Adjuntos (0)' with a link to 'Añadir adjunto'.

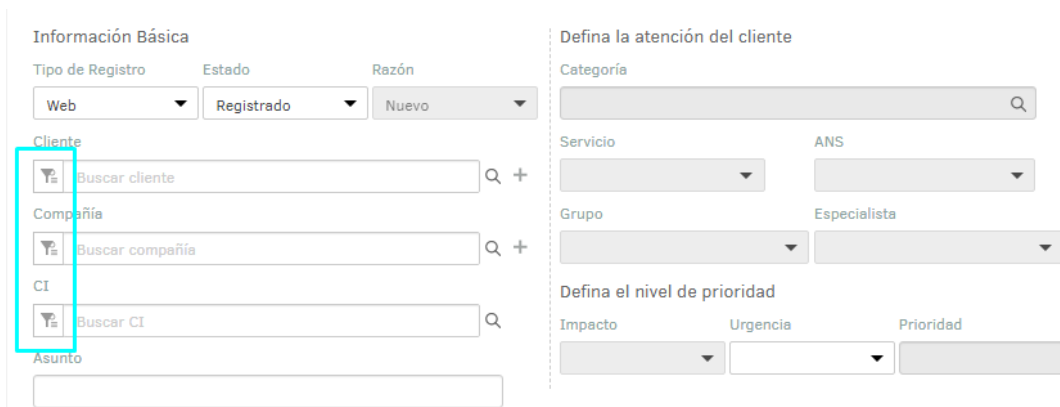
Si no existen coincidencias se muestra en la ventana de resultados el mensaje “No se encontraron datos”.



Cuando se encuentra algún registro asignado a uno de los campos, solamente será reemplazado al seleccionar uno nuevo. La acción de desasociar un registro solamente se realiza al ejecutar la opción (Desasociar).



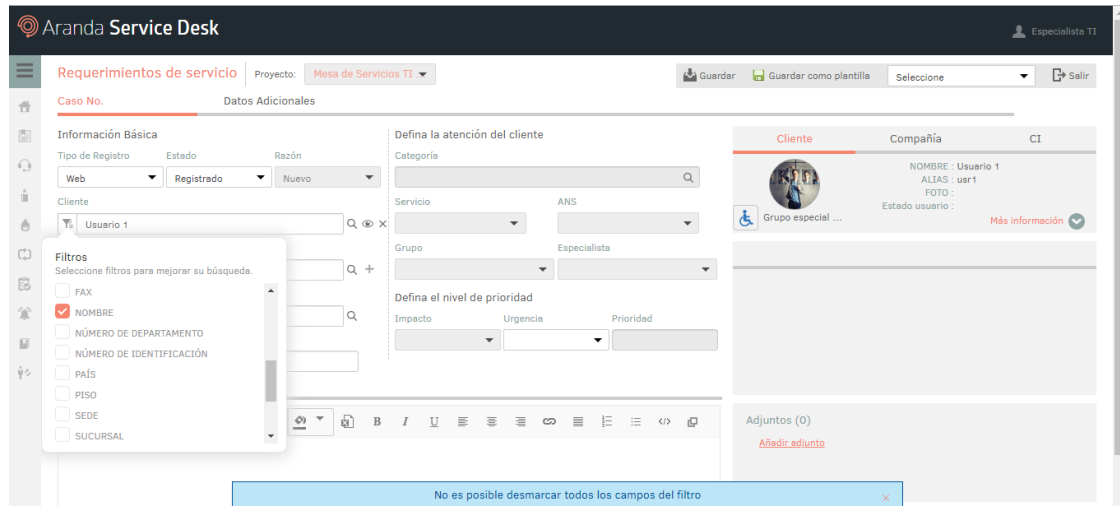
La búsqueda predictiva cuenta con una opción de filtros desde la cual se pueden seleccionar los campos sobre los cuales se ejecutará la búsqueda.



Los campos marcados por defecto son los siguientes:

- **Cliente:** ALIAS - NOMBRE - NUMERO DE IDENTIFICACIÓN - CORREO ELECTRONICO.
- **Compañía:** COMPAÑÍA - CORREO ELECTRÓNICO - CONTACTO
- **CI:** Nombre de CI - Marca - Serial – Modelo - Etiqueta de inventario

Tenga en cuenta que los nombres pueden variar de acuerdo a la configuración (Personalización de títulos), de ninguna manera se pueden desmarcar todos los campos del filtro:

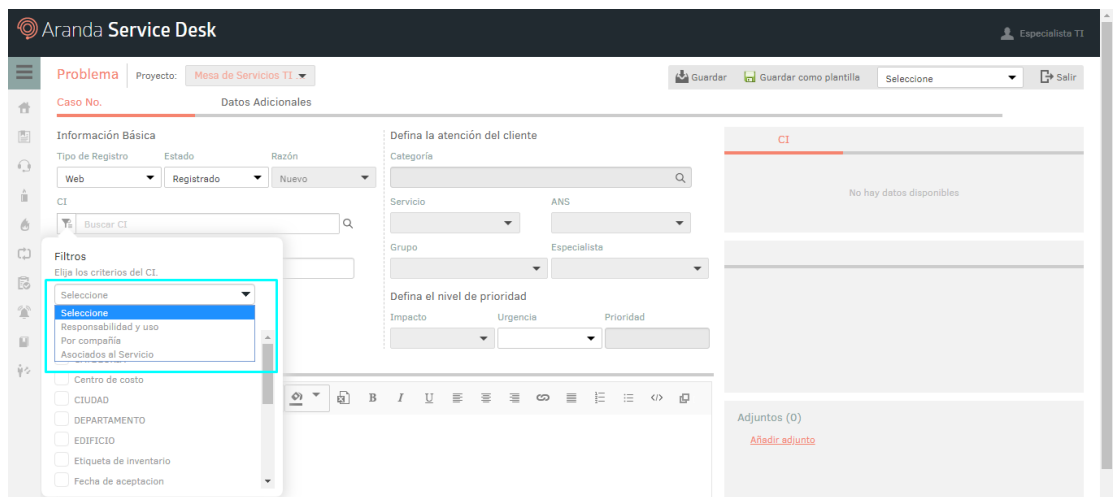


Cada Especialista puede configurar los Filtros seleccionando los campos de acuerdo a sus necesidades y los mismos se almacenarán en la base de datos garantizando su persistencia.

En el caso del campo CI, se puede seleccionar adicionalmente el criterio de búsqueda. Las opciones disponibles son:

- Seleccione
- Responsabilidad y uso
- Por compañía
- Asociados al servicio

Por defecto se encuentra marcada la opción (Seleccione).



Los resultados en los buscadores están sujetos a las siguientes configuraciones de la consola (BASDK):

- Activar filtro de servicios en la creación de casos.
- Activar filtro de cliente-compañía en la creación de casos.

El funcionamiento del buscador avanzado de Compañías, Clientes y CI continúa como hasta la fecha.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.98.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.