

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.22.1
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.22.1
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	06/09/2019

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 11489:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al crear solicitudes desde la consola de usuario USDKV8 cuando el usuario no tiene servicios asociados. Ahora se permite crear solicitudes cuando un usuario se encuentra asociado al proyecto, pero no tiene servicios asociados.

##### CASO 11491:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al modificar casos relacionados que se están editando. Con el ajuste realizado los casos relacionados que se encuentren en edición al momento de ejecutar la regla, se registraran en la cola de trabajo (AFW\_QUEUE) para que cuando sean liberados y el DBMnager se encuentre en ejecución se haga efectiva la modificación.

En la tabla afw\_sql\_errors se genera un registro por cada caso relacionado que se encuentre en edición al ejecutar la modificación de casos relacionados.

**Nota:** Por temas de concurrencia, el caso padre no debe estar en edición al ejecutar reglas de modificación de relacionados. Si el caso se encuentra abierto, no se ejecuta la regla.

##### CASO 11514:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes para asegurar que al consultar casos anulados en "Mis casos" de USDKV8 la condición (CERRADO) sea igual tanto en el listado como en el detalle de los casos y no se muestren casos anulados al filtrar los casos "Abiertos":
  - Se agrega validación del check de "estado anulado" al guardar los casos, para que en Base de Datos se actualice el estado final del caso en 1 si el estado no es final o está desmarcado el check de "estado anulado" y en 0 si el estado es final o está marcado el check de "estado anulado".
  - Se ajusta el cálculo de la "Condición" (ABIERTO/CERRADO) en el detalle de los casos, para que se actualice a partir del estado final del caso en Base de Datos.

El ajuste es retroactivo para los casos anulados que al momento de actualizar el parche estén con estado final 1 en la Base de Datos, si posteriormente se realizan cambios en la configuración de estados no se realizan correcciones en los datos almacenados en la Base de Datos.

**Importante:** De acuerdo a la funcionalidad definida para los casos anulados, cuando se marca un estado como anulado se bloquean las transiciones de este estado a cualquier otro estado.

##### CASO 11516:

- ✓ Se realiza ajuste en las vistas por defecto de la consola ASDKV8 para que conserven los filtros aplicados por tipo de caso en los siguientes casos:
  - Al cambiar de pestaña dentro del mismo tipo de caso.
  - Al cambiar entre tipos de caso.
  - Al actualizar la página.
  - Al cerrar sesión.

La información de los filtros aplicados se elimina mediante el botón de "Limpiar filtros" o al borrar caché en el navegador.

**CASO 11538:**

- ✓ Se agregan permisos para mostrar o no el ANS por defecto al editar casos (Requerimiento, Incidente, Problema, Cambio).

El nuevo permiso funciona por tipo de caso y al instalarse en cliente queda por defecto habilitado para todos los grupos de usuarios. Los permisos son:

- Load default SLA when editing changes
- Load default SLA when editing incidents
- Load default SLA when editing problems
- Load default SLA when editing service calls

Al ingresar a editar un caso y re categorizarlo, el campo ANS se actualiza dependiendo del estado del permiso correspondiente al tipo de caso:

- Si el permiso está habilitado, queda seleccionado el ANS por defecto asociado al servicio.
- Si el permiso está deshabilitado, queda en blanco el ANS.

El permiso "EDIT \*TIPO DE CASO\* ANS" sigue funcionando como hasta la fecha.

**CASO 11531:**

- ✓ Se soluciona problema presentado con el control de desplazamiento de proyectos en creación de casos, cuando se cuenta con varios proyectos asignados a un usuario en la consola USDKv8.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.99.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un

repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.

- ✓ El usuario de base de datos requerido para ejecutar el parche 8.0.99.000 en SQL Server, debe ser miembro del rol fijo de servidor SYSADMIN o SERVERADMIN. Esto es requerido para adicionar un mensaje de error al catálogo sys.messages.