

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.22.2
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.22.2
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	04/10/2019

### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

#### CASO 11303:

- ✓ Se realiza ajuste en ASDKV8 para disminuir el tiempo de logueo cuando se tienen cambios en estado abierto. Ahora al realizar el inicio de sesión no se carga la información de FSC de los Cambios, esta información se carga al ingresar a la pestaña de FSC y sólo para los días listados.

#### CASO 11341:

- ✓ Se realiza ajuste en ASDKV8, para que cuando no exista un flujo de estados para tareas no se permita crear tareas en los casos. Al intentar crear tareas sin tener el flujo de estados configurado, se genera el mensaje de error "No se encuentra configurado el flujo de estados".

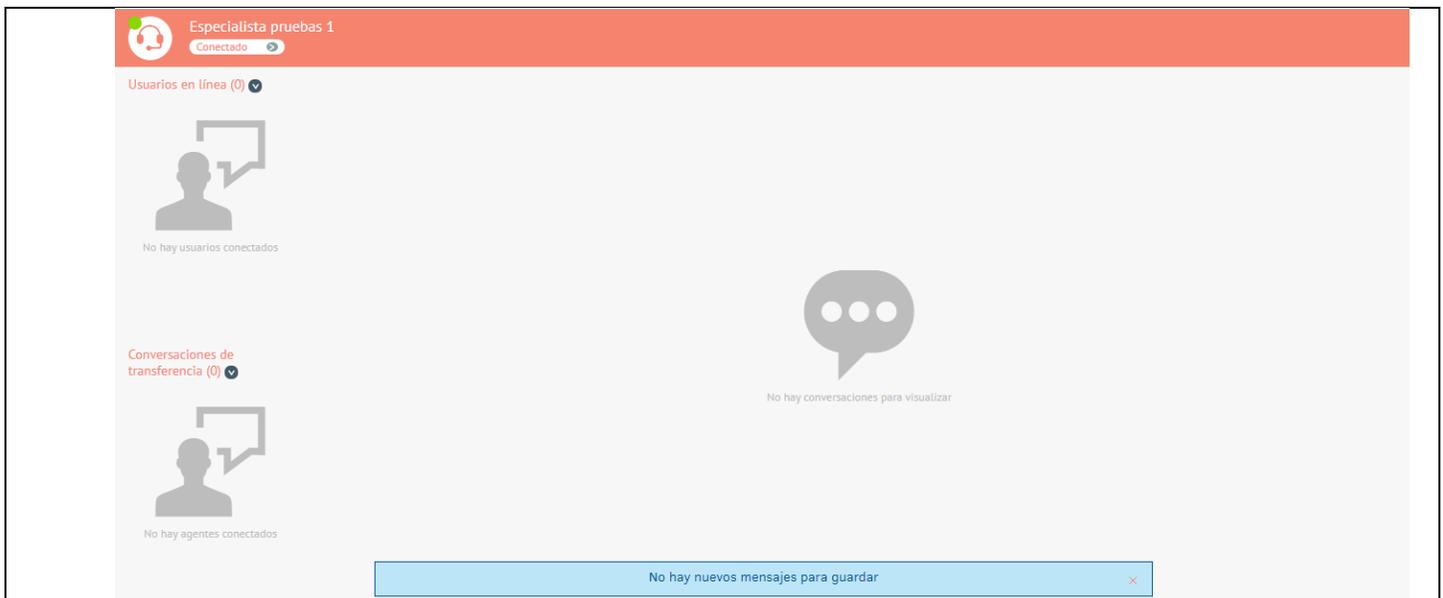
#### CASO 11534:

- ✓ Se realiza ajuste en el proceso de registro de notas en casos desde el chat (modo online) para que no se registren notas cuando no hay mensajes nuevos para registrar en el histórico del caso.

Si al dar clic en "Guardar conversación" o al "Finalizar la conversación" no hay mensajes nuevos para registrar en el histórico del caso, no se crea nota en el caso y se genera el mensaje informativo "No hay nuevos mensajes para guardar".

The screenshot displays a chat window with the following elements:

- Header:** "Especialista pruebas 1" with a "Conectado" status.
- Toolbar:** "Desasociar caso", "Ingrese un número de caso", and "Finalizar conversación".
- Chat History:**
  - Message 1 (02:42): "Hola afgahgf" from Usuario pruebas 1.
  - Message 2 (02:43): "fsfsf 3424" from Especialista pruebas 1.
- Footer:** "Insertar comentario" field with a message: "No hay nuevos mensajes para guardar".
- Left Panel:** "Usuarios en línea (1)", "Conversaciones de transferencia (0)", and "No hay agentes conectados".



El registro de notas en casos a partir del chat en modo online cuando hay mensajes sin guardar en el histórico y el registro de notas en modo offline continúan como hasta la fecha.

#### CASO 11529:

- ✓ Se soluciona problema de visualización de archivos adjuntos para los servicios cuando se verifican desde la consola ASDKv8, ahora todos los adjuntos del servicio se pueden ver correctamente en el listado.

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.100.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.