

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.23.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.1
FECHA DE LIBERACIÓN	15/11/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200020:

- ✓ Se soluciona problema presentado con la visualización de archivos adjuntos de los artículos en la consola USDKv8.

CASO 200034:

- ✓ Se soluciona problema presentado con el registro de visualización de artículos desde la consola USDKv8, ahora se almacena correctamente esta información y de acuerdo a esta se presenta la vista de artículos (Artículos más consultados).

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.102.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ La consola USDKV8 de ahora en adelante elimina la posibilidad de creación de casos por el método tradicional (Sin wizard), ahora por defecto y sin configuración alguna a tener en cuenta, se crean los casos por medio del Wizard únicamente.
- ✓ A partir de la fecha el proveedor de mapas por defecto en las consolas de Aranda será Open Source (Open Street Maps + Nominatim).