

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.23.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.2
FECHA DE LIBERACIÓN	13/12/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11340:

- ✓ Se soluciona el problema de detención del motor de cálculo de tiempos en los siguientes casos:
 - Cuando se encuentre una condición no válida o vacía (campo HAS_ERRORS = 1 en la tabla ASDK_RULES) en reglas con campos dependientes del tiempo.
 - Cuando en las reglas existen campos configurados que no son soportados por el motor de tiempos.

CASO 11550:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes en la configuración y visualización del registro de usuarios y recordatorio de contraseña con el fin de unificar la funcionalidad en las consolas web (ASDKV8 – USDKV8) y en las consolas móviles (Helper – ASDK móvil):

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Opciones de acceso)

- ✓ Se oculta el combo y la etiqueta de proyectos, ya que la configuración de estas opciones se maneja de forma general para todos los proyectos.
- ✓ Se agrega una nueva sección de “Registro de usuarios” que agrupa las opciones de configuración para el registro de nuevos usuarios desde las consolas web y móvil de usuarios.

Registro de usuarios

☒ Habilitar registro de usuarios
 Proyecto por defecto Mesa de Servicios TI - SQL

Asociar Servicio 

Estado	Nombre	Descripción	Impacto
Activo	Aplicaciones Comerciales	Este servicio le permite al usuario solicitar aplicaciones comerciales que sean requeridas para su labor, estas aplicaciones serán asignadas previa validación y autorización del jefe directo y gestor de licenciamiento de la Organización.	LOW
Activo	Bases de Datos	Este servicio permite administrar todas las plataformas de Bases de Datos de la Organización, garantizando disponibilidad, mantenimiento y respaldo.	CRITICAL
Activo	Telefonía	"Comprende: la telefonía fija, la telefonía celular y el Servicio Tie Line. Es un servicio que se contrata a un proveedor de telefonía y los costos asociados a éstos son cargados directamente al usuario. El servicio incluye: - Soporte para la implementación de equipos a la central telefónica. - Soporte en la atención de llamadas y/o tickets por reporte de incidencias y/o problemas con el servicio."	LOW

< 1 > | Página 1 de 1 - Total registros 3.

Registros por página: 10
 Cambiar

En esta sección se encuentran los siguientes campos:

- **Habilitar registro de usuarios (checkbox):** Al activar esta opción (SETTINGENERAL 2223) se habilitan los campos de "Proyecto por defecto" y "Asociar servicios". Al desactivarla se deshabilitan los campos de "Proyecto por defecto" y "Asociar servicios".
- **Proyecto por defecto (lista de valores):** Permite configurar el proyecto por defecto (SETTINGENERAL 2128). En este campo se muestran los proyectos que se encuentran activos.
- **Asociar servicios:** Corresponde a los servicios que se asociaran a los nuevos usuarios (tabla ASDK_SERVICE_PROJECT). Se muestran por proyecto.

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Detalles - Cliente)

- ✓ Se modifica el texto del check "Permitir al cliente el cambio de contraseña (Autenticación Aranda)" (SETTINGENERAL 2222) por "Habilitar recordatorio de contraseña". Esta opción permite habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de usuario (USDKV8 - Helper).

Consola de configuración web BASDK (Opciones / Resumen)

- ✓ Se agrega el checkbox de "Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas" (SETTINGENERAL 2251) para habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de especialista (ASDKV8 web - Móvil). Al realizar la actualización, este checkbox estará por defecto habilitado.
- ✓ Se agrega el campo "URL de Pass Recovery" para ingresar la URL de Pass Recovery, este dato se guarda en el SETVALUE del SETINGENERAL 2242.

Opciones específicas

☒ Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas

☒ Habilitar envío de notificación Push

Mensaje notificación push, max(200)

Tiene Notificaciones pendientes, inicia sesión en el app móvil de ASDK

Defina el término para cliente

Esta configuración aplica para la consola de usuarios.

Sitio de autorización

http://192.168.3.116/Aranda.Authorization.API/

Dirección API de encuestas

http://192.168.3.116/IntegrationsAPI/

URL consola ASDK

http://192.168.3.116/ASDKV8/

Dirección del Api REST

http://192.168.3.116/ASDKAPI/

Recuerde que al modificar la URL RESTAPI debe generar el código QR nuevamente.

URL servidor push, Aranda software

http://arandapush1.arandasoft.com/push/ws/Clie

URL del Api Chat

http://192.168.3.116/IntegrationsAPI/

URL de PassRecovery

http://localhost/APRUsers/

Consolas de especialista (ASDKV8 Web – ASDK Móvil), consolas de usuario (USDKV8 Web - Helper)

- ✓ La funcionalidad de registro de usuarios no cambia.

- ✓ Recordar contraseña en autenticación Aranda es enviar un correo al usuario con su contraseña actual.
- ✓ En autenticación por dominio se valida si existe configuración de URL para Pass Recovery (SETTINGENERAL 2242), si existe se muestra la opción de Recordar contraseña y al dar clic en esta se ingresa a la URL de Pass Recovery. Si no existe la configuración no se muestra la opción.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.103.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.