

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.23.3
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.23.3
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	07/02/2020

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200023:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la visualización de la agrupación del CI en la consola web de especialista (ASDKV8).

Adicionalmente, se modifica el nombre del campo de CI "Localización" (campo correspondiente a la agrupación) por "Jerarquía" en la personalización de títulos de la consola web de configuración (BASDK).

##### CASO 200053:

- ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad del permiso CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST para asegurar que no se permita la creación de tareas cuando se tienen deshabilitados los permisos de creación de tareas por tipo de caso (ADD NEW TASK IN \*TIPO DE CASO\*). A continuación, se detalla el comportamiento de los permisos:

- ADD NEW TASK IN (TIPO DE CASO) Habilitado y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST Deshabilitado: Solamente el especialista responsable del caso puede crear tareas y agregar procedimientos en los casos, los demás especialistas no.
- ADD NEW TASK IN (TIPO DE CASO) Habilitado y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST Habilitado: Se permite crear tareas y agregar procedimientos en los casos tanto al especialista responsable cómo a los demás especialistas.
- ADD NEW TASK IN (TIPO DE CASO) Deshabilitado y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST Habilitado: No se permite crear tareas en los casos a ningún especialista. Se permite agregar procedimientos.
- ADD NEW TASK IN (TIPO DE CASO) Deshabilitado y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST Deshabilitado: No se permite crear tareas en los casos a ningún especialista. Se permite agregar procedimientos solamente al especialista responsable del caso.

##### CASO 200049:

- ✓ Se realiza ajuste en la visualización de solicitudes para que al realizar búsquedas de solicitudes CLASIFICADAS/SIN CLASIFICAR (Buscador por número de caso y Buscador general) desde cualquier vista (Sin clasificar, Clasificados, Anulados, Del proyecto) se muestren las columnas de "Clasificado como" y "No. Caso Clasificado".

##### CASO 200036:

- ✓ Se deja de registrar el error de "Invalid Token" en el visor de eventos.

##### CASO 200048:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al visualizar los campos adicionales básicos tipo lista dependientes en las consolas web de especialista (ASDKV8) y de usuario (USDKV8) al eliminar el valor de relación entre el campo independiente y el campo dependiente.

**CASO 200045:**

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas web de especialista (ASDKV8) y de usuario (USDKV8) para evitar que los campos numéricos adicionales (básicos y avanzados) permitan pegar textos.

**CASO 200015:**

- ✓ Se habilita en ASDKAPI la posibilidad de agregar tareas y asociar procedimientos a casos (Requerimientos, Incidentes, Problemas, Cambios). Por favor remitirse al documento "Manual\_de\_integracion\_API\_ASDK\_v1.4.pdf" para ver el detalle de la funcionalidad.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.104.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.