

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.23.4
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.4
FECHA DE LIBERACIÓN	09/03/2020

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 200086:**

- ✓ Se realiza ajuste en el producto para asegurar el correcto funcionamiento en ambientes (HTTPS) cuando se inactiva el protocolo TLS 1.0 tanto en el servidor de Base de Datos cómo en el servidor de Aplicaciones.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.104.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.