

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.24.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.24.1
FECHA DE LIBERACIÓN	03/07/2020

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200143:

- ✓ Se realiza ajuste en el buscador de casos para que, al realizar la búsqueda por cliente, se permita ingresar la letra ñ en el valor a buscar para el campo CLIENTE.

CASO 200154:

- ✓ Se realiza ajuste para que, al momento de enviar una segunda encuesta para un mismo caso, se valide si dicha encuesta ya ha sido respondida anteriormente para el caso, si es así no se realiza el nuevo envío de la encuesta y se genera el error "La encuesta ya ha sido respondida" en el histórico de ejecución de la regla y en afw_sql_errors.

Si la encuesta a enviar por la ejecución de la regla no ha sido respondida para el caso, se genera el envío de la encuesta.

Nota: Para un mismo caso se puede realizar el envío de más de una encuesta desde que se trate de diferentes encuestas. No se permite el envío de la misma encuesta más de una vez para un mismo caso.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.108.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.