

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.24.3
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.24.3
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	04/09/2020

#### DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200199:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad (inclusión de Token) en ASKAPI para limitar el acceso y consumo público de los servicios que se veían afectados por este problema.

##### CASO 200201:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad (eliminación del WhereCriteria y envío de FieldValidationText encriptado) en ASKAPI para evitar alterar el criterio de búsqueda en los servicios que se veían afectados por este problema.

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

##### Cambio en extensiones permitidas (ASKAPI):

- ✓ Se realiza ajuste en el API de ASK para que se validen las extensiones permitidas para los archivos adjuntos en lugar de las extensiones no permitidas. Este cambio se hace con el fin de restringir cualquier posible extensión maliciosa al momento de adjuntar archivos.

Las extensiones permitidas están incluidas en el archivo Web.Config de ASKAPI y son:

*"zip,rar,emz,7z,docx,pdf,txt,inx,xlsx,doc,evt,log,xls,rdlx,svcl,log,pml,xlsm,aam,prc,rtf,pptx,dmp,rep,px,ppt,jpeg,jpg,png,gif,tif,vsd,vsd,svg,dsf,bmp,jfif,ico,emf,bmp,avi,webm,mp4,msg,eml,resx,c,sql,rdl,config,amk,bak,css,csv"*

Si en algún momento se requiere incluir más extensiones confiables, se debe hacer lo siguiente:

1. Ir a la ruta de ASKAPI (generalmente es C:\inetpub\wwwroot\ASKAPI).
2. Abrir el archivo Web.Config.
3. Ubicar la sección de "appSettings".

```
<appSettings>
  <add key="aspnet:UseTaskFriendlySynchronizationContext" value="true" />
  <add key="acceptExtensions" value="zip,rar,emz,7z,docx,pdf,txt,inx,xlsx,doc," />
  <add key="SSL" value="true" />
</appSettings>
```

4. Agregar cada una de las nuevas extensiones (separadas por coma sin espacio) en el campo "value" de "acceptExtensions".

```
,bmp,jfif,ico,emf,bmp,avi,webm,mp4,msg,eml,resx,c,sql,rdl,config,amk,bak,css,csv,one" />
```

**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.109.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.