

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.25.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.25.3
FECHA DE LIBERACIÓN	15/01/2021

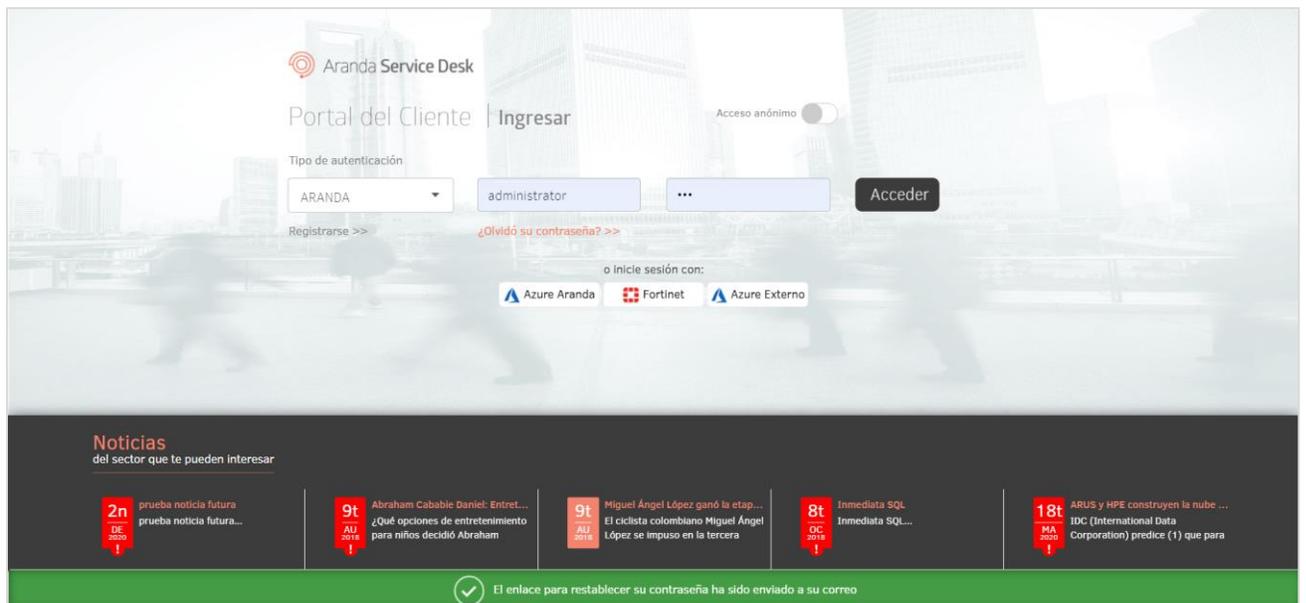
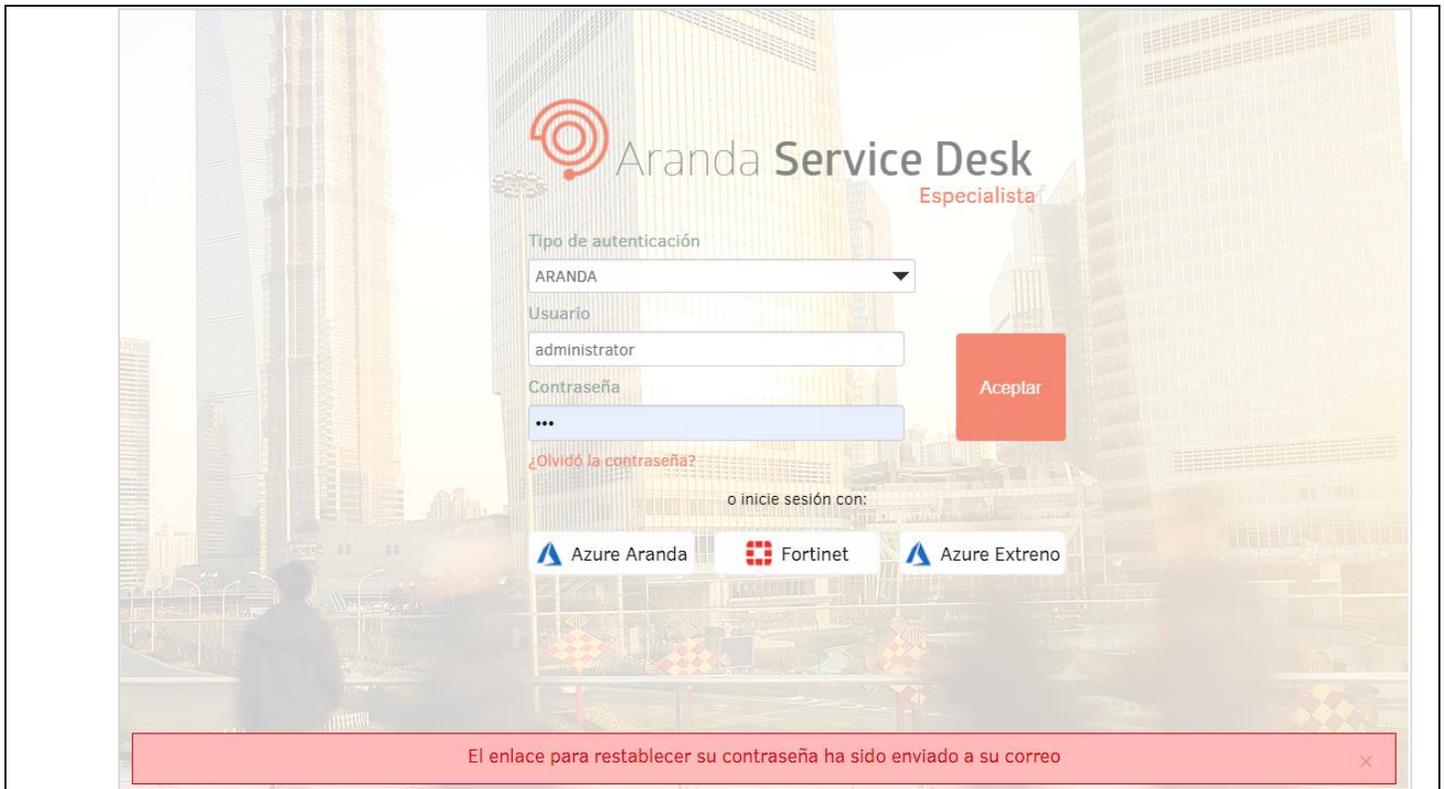
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 200200:**

- ✓ Se realiza ajuste en las siguientes consolas, para que al utilizar la opción de "¿Olvidó la contraseña?" se envíe un enlace al correo electrónico del usuario con un enlace para restablecer la contraseña y así evitar el envío de contraseñas sin encriptar al correo.

- Consola web de configuración (BASDK).
- Consola web de especialistas (ASDKV8).
- Consola web de usuarios (USDKV8).
- CMDDB web.

A partir de ahora, al utilizar la opción de "¿Olvidó la contraseña?" en BASDK, ASDKV8, USDKV8 y CMDDB se mostrará un mensaje confirmado el envío del enlace al correo para restablecer la contraseña.







El usuario recibirá un correo con una plantilla pre configurada (plantilla de Restablecimiento de contraseña de Aranda Pass Recovery) que incluye el enlace habilitado para realizar el cambio de contraseña.



 Aranda **PassRecovery**
for Active Directory

Usuario : APPLICATION ADMINISTRATOR. Hemos recibido una solicitud para restablecer su contraseña.

Por favor vaya al siguiente link para generar una nueva.

[Reestablecer contraseña](#)

Fecha : Dic 23 2020 4:50PM

Para proteger tu cuenta, no reenvíes este mensaje

Saludos,
Equipo Aranda Software

Al dar clic en “Reestablecer contraseña” se direcciona a la URL de Aranda Pass Recovery (APRUsers) en donde se permite ingresar la nueva contraseña y la confirmación de la misma.



 Aranda PassRecovery

ES APPLICATION ADMINISTRATOR | Cerrar sesión

 Restablecer Contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Aceptar

Las validaciones realizadas son las siguientes:

- El token del enlace generado tiene una vigencia de 60 minutos, si se intenta utilizar el enlace después de este tiempo, se generará error de validación del token.
- El token del enlace generado solo puede ser utilizado una vez, por tanto, si el cambio de contraseña es exitoso y se intenta utilizar nuevamente el enlace, se generará error de validación del token.
- El restablecimiento de contraseña no valida las reglas de cambio de contraseña (duración máxima y mínima, contraseñas recordadas, cambio de contraseña al primer inicio, máximo de intentos, tiempo de bloqueo de usuario).
- Si un usuario se encuentra bloqueado, se permitirá restablecer su contraseña.

Para poder hacer uso del enlace es necesario tener instalado Aranda Pass Recovery en el servidor de aplicaciones y tener la correspondiente configuración de las URL requeridas (ver "Instalación Aranda PassRecovery" en el manual de uso de APR).

El correo desde el que se realiza el envío del correo de restablecimiento corresponde al configurado en la plantilla de cambio de contraseña de Aranda Asset Management en AAMSettings.

Setup email server | Configuring email templates

Configuring email templates

Configure templates to be used for sending mail applications suite ARANDA

Edit | Apply | Cancel

Product: Aranda ASSET MANAGEMENT

Sender Name: flor.toba

Mail server: Aranda Software

Templates: Password Change

Sender Account: flor.toba@arandasoft.com

Format for the body of the message: Rich Text Plain text

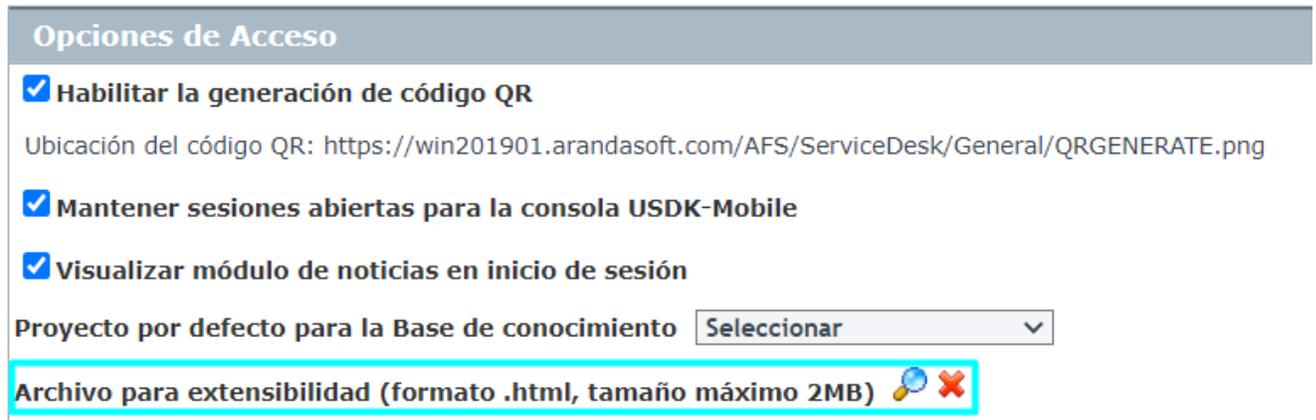
Nota: Este desarrollo aplica para el cambio de contraseña de los usuarios de la Base de Datos de Aranda. No aplica para el cambio de contraseñas de Directorio Activo.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300241:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas web de configuración (BASDK) y de usuarios (USDKV8) para agregar la funcionalidad de extensibilidad. Con esta nueva funcionalidad, se habilita la posibilidad de embeber páginas en la consola web de usuarios.

Al ingresar a “Consola de Usuario / Opciones de Acceso” en la consola de configuración (BASDK) se muestra un nuevo campo (Archivo para extensibilidad) que permite agregar un archivo en formato .html que se desplegará en la consola de usuario. Este archivo no puede superar los 2 MB de tamaño.



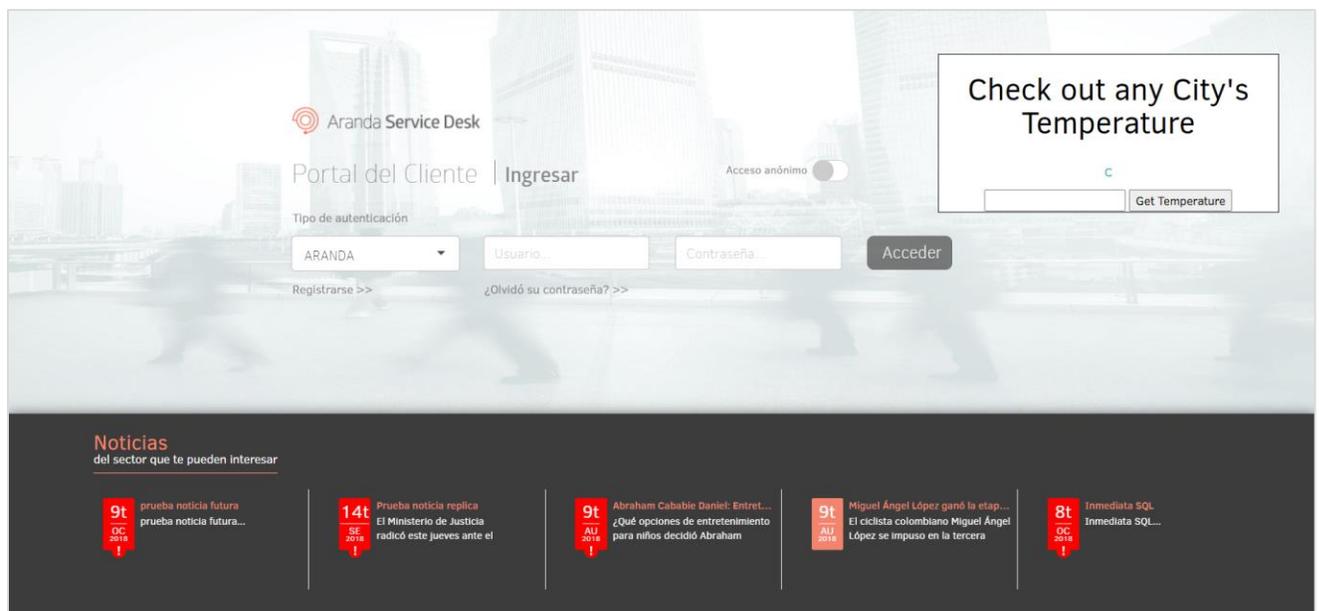
Opciones de Acceso

- Habilitar la generación de código QR**
Ubicación del código QR: <https://win201901.arandasoft.com/AFS/ServiceDesk/General/QRGENERATE.png>
- Mantener sesiones abiertas para la consola USDK-Mobile**
- Visualizar módulo de noticias en inicio de sesión**

Proyecto por defecto para la Base de conocimiento **Seleccionar**

Archivo para extensibilidad (formato .html, tamaño máximo 2MB)

Una vez seleccionado el archivo, al ingresar a la USDKV8 se mostrará embebida la página HTML del archivo incluido en la configuración de extensibilidad.



Aranda Service Desk

Portal del Cliente | Ingresar

Acceso anónimo

Tipo de autenticación

ARANDA

Usuario

Contraseña

Acceder

Registrarse >>

¿Olvidó su contraseña? >>

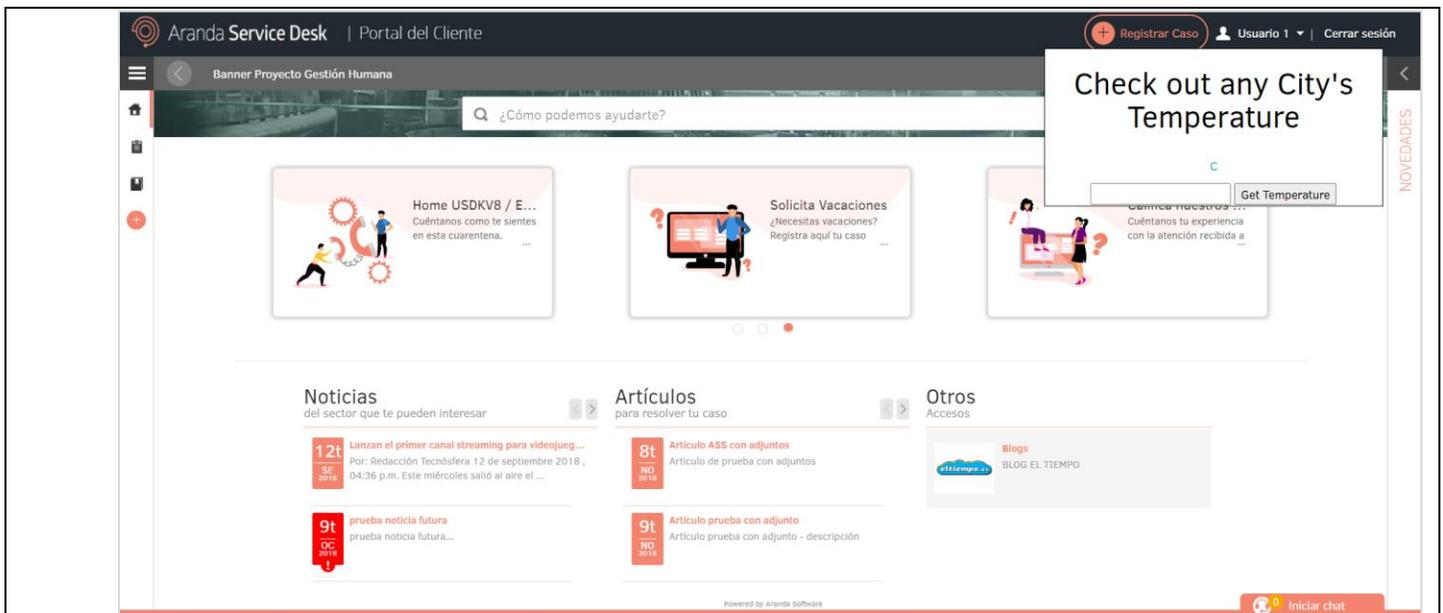
Check out any City's Temperature

C

Get Temperature

Noticias
del sector que te pueden interesar

- 9t** prueba noticia futura prueba noticia futura...
- 14t** Prueba noticia replica El Ministerio de Justicia radicó este jueves ante el
- 9t** Abraham Cababie Daniel: Entret... ¿Qué opciones de entretenimiento para niños decidió Abraham
- 9t** Miguel Ángel López ganó la etap... El ciclista colombiano Miguel Ángel López se impuso en la tercera
- 8t** Inmediata SQL Inmediata SQL...



Si no se agrega algún archivo en la configuración de extensibilidad, la consola de usuario continuará mostrándose como hasta la fecha.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.116.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag’s correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.