

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.1
FECHA DE LIBERACIÓN	26/02/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200346:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad en ASDKAPI para que al crear casos (Solicitudes, Requerimientos, Incidentes, Cambios) desde USDKV8 se valide que el token utilizado corresponda al del usuario que crea el caso, para evitar la creación de casos por parte de usuarios no autorizados.

Con el ajuste realizado, cuando se tiene deshabilitada la creación de casos a nombre de otro usuario se valida que el token corresponda al del usuario autor y cliente del caso.

Si se tiene habilitada la creación de casos a nombre de otro usuario, se valida que el token corresponda al del usuario autor del caso.

CASO 200349:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad (inclusión de cabecera Strict-Transport-Security) en la consola web de usuarios (USDKV8) para que el tráfico de red enviado al servidor web sea enviado de manera obligatoria sobre el protocolo HTTPS y no sobre HTTP.

En el siguiente enlace se encuentra la documentación de la etiqueta:

<https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Headers/Strict-Transport-Security>

CASO 200347:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad en ASDKAPI para que al consultar el listado de casos (Mis casos) desde USDKV8 se valide que el token utilizado corresponda al del usuario (autor, cliente) que consulta el caso, para evitar la consulta de casos y de información sensible del usuario por parte de usuarios no autorizados.

CASO 200348:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad en ASDKAPI para que al consultar los detalles de un caso desde USDKV8 se valide que el token utilizado corresponda al del usuario (autor, cliente) que consulta el caso, para evitar la consulta del detalle de casos por parte de usuarios no autorizados.

Adicionalmente, se realizan los siguientes ajustes en la consulta de artículos desde USDKV8 para evitar la consulta de artículos y adjuntos de los artículos por parte de usuarios no autorizados:

- Se valida que el token del usuario corresponda al del usuario logueado y tenga permisos para ver el artículo.
- Se traen los adjuntos del artículo como parte de la petición del detalle, en lugar de en una petición aparte.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.118.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.