

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.2
FECHA DE LIBERACIÓN	12/03/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200360:

- ✓ Se soluciona el problema de ordenamiento de categorías presentado en la consola web de usuarios (USDKV8). Con el ajuste realizado, al listar las categorías asociadas al servicio en la creación de casos desde USDKV8, éstas se muestran ordenadas alfabéticamente.

CASO 200306:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) para que al guardar Tareas se respeten los saltos de línea de los textos incluidos en el campo Descripción.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.119.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.