

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.3
FECHA DE LIBERACIÓN	26/03/2021

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Reporte estado de salud desde el bot de Teams:

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad en la consola de configuración web (BASDK) y en DB Manager, para habilitar el envío de notificaciones diarias (de lunes a viernes) del reporte de estado de salud (Health Report) al bot de Teams.

Para configurar el envío de notificaciones del reporte de estado de salud se debe ingresar a BASDK (Consola de usuario / Notificaciones programadas Health Report).

The screenshot shows the configuration page for 'Notificaciones programadas Health Report' in the Aranda SERVICE DESK. The page title is 'Aranda SERVICE DESK - Configuración'. The user is logged in as 'APPLICATION ADMINISTRATOR' on '24/03/2021 12:58:55'. The main content area is titled 'Notificaciones programadas Health Report' and contains a 'Configuración General' section with the following fields:

- Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud
- Proyecto por defecto: Seleccionar
- Tipo de caso: Seleccionar
- Categoría: Seleccionar
- Servicio: Seleccionar
- Hora de ejecución: [input field]

Allí se muestran los siguientes campos:

- **Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud:** Campo tipo checkbox que está desmarcado por defecto.

Si se marca, se habilita el envío de la notificación de registro de estado de salud al bot de Teams y se habilitan y validan los demás campos del formulario.

Si se desmarca, se deshabilita el envío de notificaciones de registro de estado de salud al bot de Teams y se deshabilitan los demás campos del formulario.

- **Proyecto por defecto:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el proyecto para el reporte del estado de salud. Se listan solamente los proyectos en estado activo y visibles para los usuarios.
- **Tipo de caso:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el tipo de caso a utilizar (Incidentes, Cambios, Requerimientos de servicio).
- **Categoría:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar la categoría a utilizar. Se listan las categorías del proyecto seleccionado que están visibles para los usuarios.

Este campo se limpia al cambiar el proyecto o el tipo de caso seleccionado.

- **Servicio:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el servicio a utilizar. Se listan los servicios activos asociados a la categoría seleccionada.

Este campo se limpia al cambiar el proyecto o el tipo de caso seleccionado.

- **Horario:** Campo obligatorio que permite ingresar/seleccionar la hora del envío de la notificación al bot de Teams.

Al guardar la configuración, si alguno de los campos obligatorios no está diligenciado, se genera el correspondiente error indicando el nombre del campo sin llenar.

La nueva opción de menú cuenta con los siguientes permisos:

- **VIEW HEALTH REPORT NOTIFICATIONS:** Si el permiso está habilitado, se muestra la opción de menú, si no, no se muestra la opción de menú.
- **EDIT HEALTH REPORT NOTIFICATIONS:** Si el permiso está habilitado, se muestra el botón "Guardar" y se permite guardar la configuración, si no, se oculta el botón "Guardar" y no se permite guardar la configuración.

El proceso de envío de notificación de registro de estado de salud al bot de Teams hace lo siguiente:

- Si el checkbox (Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud) está deshabilitado, no se envían notificaciones.
- Si el checkbox (Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud) está habilitado, Aranda DB Manager ejecuta a diario (de lunes a viernes) el proceso de envío de notificaciones a la hora configurada, y si se encuentran usuarios para enviar la notificación, Aranda Push realiza el envío de la notificación al bot de Teams.
- La notificación diaria se enviará solamente a los usuarios que instalen el bot o ejecuten los comandos del bot (excepto el comando ayuda) después de habilitar el envío de notificaciones para el reporte de estado de salud al bot de Teams.

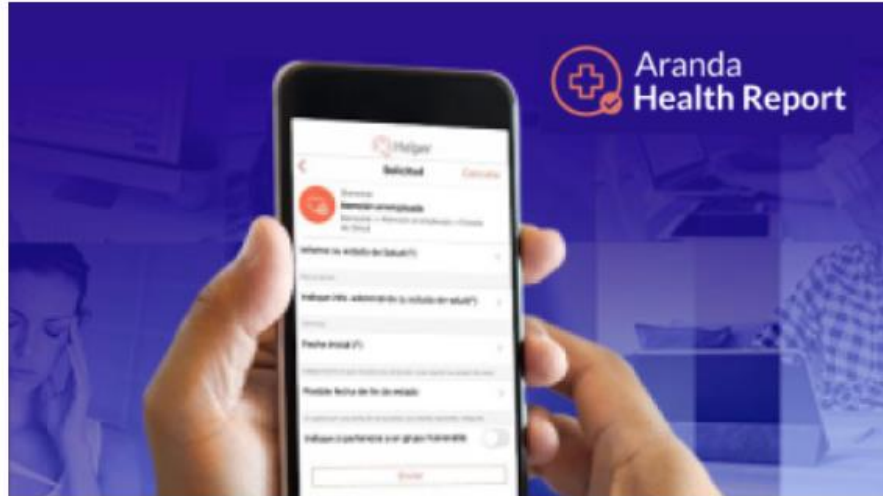
En el bot de Teams, la notificación diaria se muestra en una tarjeta como la siguiente.



Aranda Virtual Agent Test 1:17 p.m.

Hola Flor

¡NOS INTERESA TU SALUD!



Realiza tu registro diario respondiendo las 5 preguntas. Haz clic en el botón para iniciar el registro.

[Hacer mi registro](#)

Al dar clic en “Hacer mi registro”, se muestra una ventana emergente con el formulario de creación del caso según el proyecto, tipo de caso, categoría y servicio seleccionados en la configuración.

Aranda Virtual Agent Test

Síntomas
Por favor indique los síntomas que presenta actualmente

* Síntomas
Seleccione ... (0) ▼

Preguntas Adicionales
Por favor coloque las respuesta que nos ayudaran a descartar un posible contagio de COVID19

* ¿Ha estado en contacto con personas con síntomas? Seleccione ▼

* ¿Que sitios ha visitado las ultimas 24 Hrs? Seleccione ... (0) ▼

* ¿Tipo de transporte utilizado las ultimas 24 Hrs? Seleccione ... (0) ▼

* ¿Vive con personas propensas? Seleccione ▼

Conformidad del manejo de información
Autoriza a la empresa para el manejo y gestión de su información.

* Autorización de información

0 Archivos ADJUNTAR ARCHIVO

Crear caso

Nota: El ambiente en el que se instale este desarrollo, debe tener instalado Aranda Push (como mínimo la versión 8.0.4) y Aranda Tools (como mínimo la versión 8.7.3), para asegurar la correcta ejecución del envío de las notificaciones.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.120.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.