

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.4
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.4
FECHA DE LIBERACIÓN	16/04/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300304:

- ✓ Se realiza modificación sobre los campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, para permitir que por medio del llamado a un Web Service externo se alimenten los elementos del campo, la configuración se puede realizar en la consola BASDK.

Al crear o editar campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, se muestra un checkbox (Habilitar como web services) para habilitar la funcionalidad.

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio

Identificador: RFusuarios1 ?

Nombre del campo: Usuarios a cargo ?

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ?

Tipo de dato: Selección múltiple

Habilitar como web services

Guardar Historial

Si se selecciona la opción (Habilitar cómo web services) se debe configurar la URL del web service en (Datos de web services). Puede adicionar etiquetas (Corresponden a los datos del Usuario) en la URL, estas serán reemplazadas en el momento de la petición según corresponda.

Nuevo /

Registrar para:

Identificador: ?

Nombre del campo: ?

Descripción del campo: ?

Tipo de dato: Habilitar como web services

?

Guardar Historial

Las características del campo se conservan cómo hasta el momento (Guardar Historial – Obligatoriedad – Editabilidad – Visibilidad) tanto para (Especialistas) cómo para (Usuarios).

Nuevo /

Registrar para:

Identificador: ?

Nombre del campo: ?

Descripción del campo: ?

Tipo de dato: Habilitar como web services

?

Guardar Historial

[Nuevo elemento](#) [Actualizar](#)

Valor

Navegación de paginas: < > | Pagina actual 1 de 1, registros 0 al 0 de 0.

Para el Especialista: Obligatorio Editable Visible

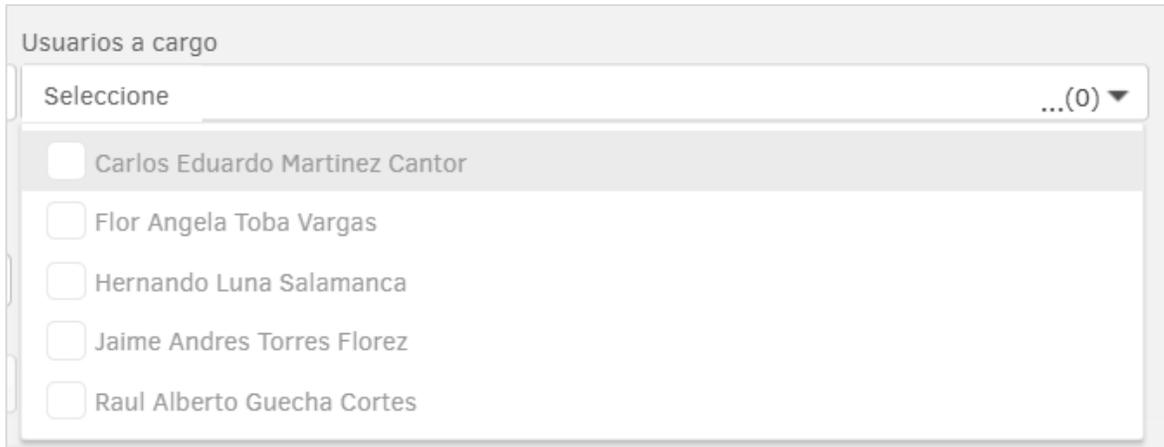
Para el Usuario: Obligatorio Editable Visible

Parámetros adicionales Cree campos adicionales para categorías, servicios y por estado

Seleccione las categorías

[Ver campos adicionales](#) o

Una vez configurado el campo, se puede utilizar dentro de las consolas ASDKV8 y USDKV8 según su configuración.



Usuarios a cargo

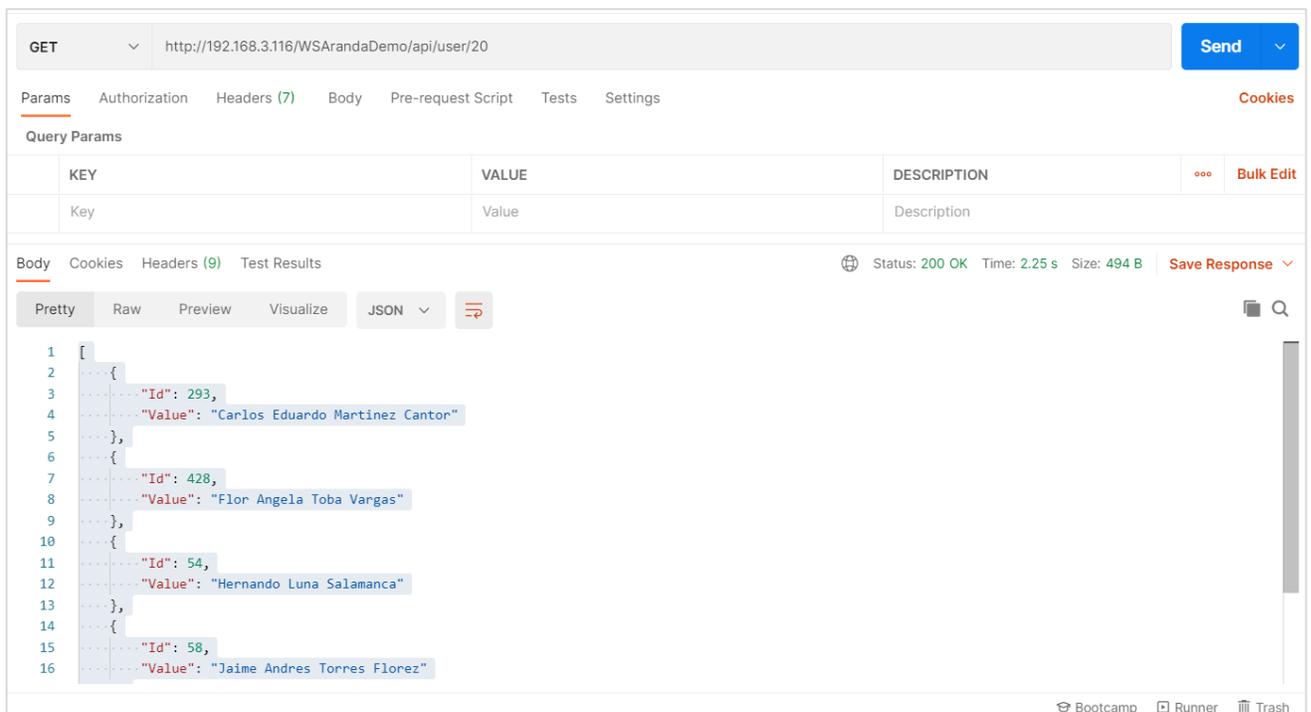
Seleccione ...(0)

- Carlos Eduardo Martinez Cantor
- Flor Angela Toba Vargas
- Hernando Luna Salamanca
- Jaime Andres Torres Florez
- Raul Alberto Guecha Cortes

Para el correcto funcionamiento al configurar un campo con estas características, el servicio web que se va a consumir debe tener las siguientes características:

1. El servicio debe que ser tipo GET.
2. El servicio debe retornar lo siguiente en el body (Lista: Id, Value).

Ejemplo:



GET http://192.168.3.116/WSArandaDemo/api/user/20 Send

Params Authorization Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit
Key	Value	Description		

Body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 2.25 s Size: 494 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON Copy

```
1 [
2   {
3     "Id": 293,
4     "Value": "Carlos Eduardo Martinez Cantor"
5   },
6   {
7     "Id": 428,
8     "Value": "Flor Angela Toba Vargas"
9   },
10  {
11    "Id": 54,
12    "Value": "Hernando Luna Salamanca"
13  },
14  {
15    "Id": 58,
16    "Value": "Jaime Andres Torres Florez"
```

Las peticiones que se realizan a Servicios Web externos no manejan ningún tipo de autenticación, la comunicación entre el servidor de aplicaciones de Aranda y el Servicio web externo debe ser garantizada por el cliente para el correcto funcionamiento de estos campos.

Nota: Por ahora esta funcionalidad está disponible solamente para las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8), próximamente estará disponible para las móviles.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.121.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.