

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.6
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.26.6
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	14/05/2021

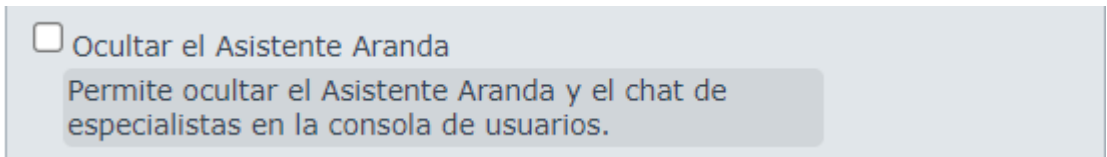
**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**

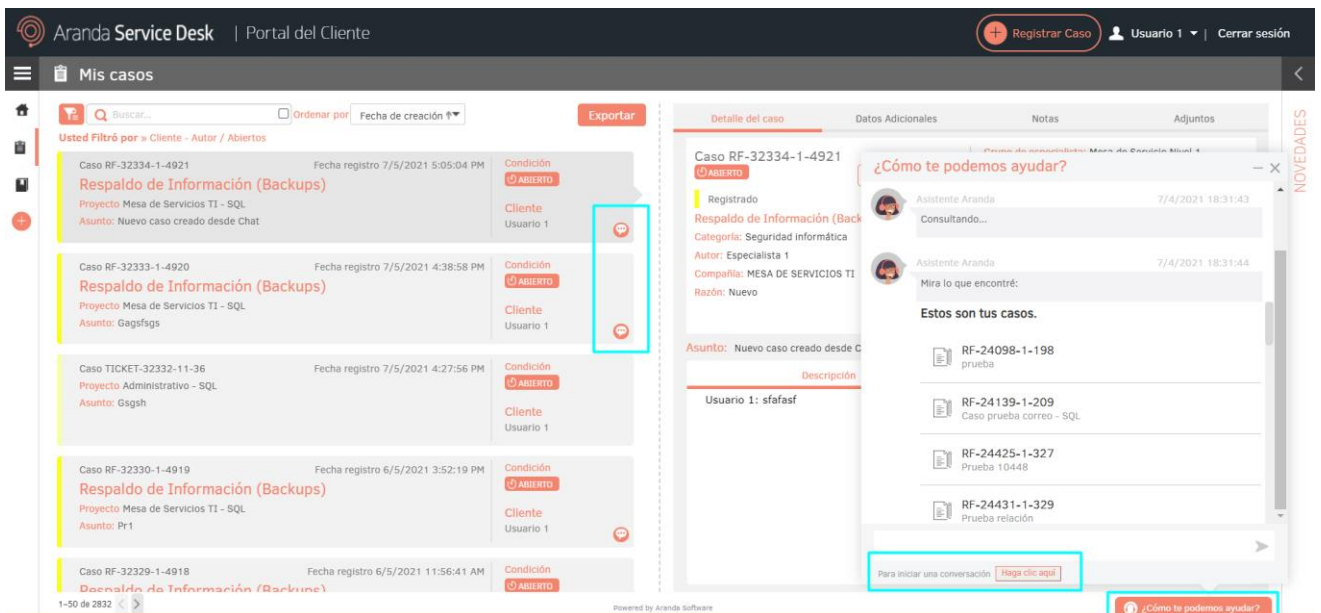
**CASO 300311:**

- ✓ Se realiza modificación en las consolas web de configuración (BASDK) y de usuarios (USDKV8) para permitir ocultar el Asistente Aranda de la consola de usuarios.

Para ello se agregó un checkbox (Ocultar el Asistente Aranda) en BASDK (Opciones / Resumen) al final de las opciones específicas. Este nuevo checkbox está por defecto desmarcado.



Si se desmarca el checkbox, se muestra el Asistente Aranda en la consola USDKV8 y si alguno de los proyectos tiene el chat de especialistas habilitado, se habilita el acceso al chat de especialistas desde el asistente y desde "Mis casos" (cómo hoy en día).



Si se marca el checkbox, se oculta el Asistente Aranda de la consola USDKV8 y si alguno de los proyectos tiene el chat de especialistas habilitado, este también queda oculto ya que hace parte del asistente. En "Mis casos" también se oculta el ícono de chat.

The screenshot displays the Aranda Service Desk web interface. On the left, there is a sidebar with navigation icons and a search bar. The main area shows a list of cases under the heading 'Mis casos'. The first case is highlighted with a red box. The detailed view of this case (Caso RF-32334-1-4921) is shown on the right, with a red box highlighting the 'Descripción' field. The interface includes various filters, sorting options, and a progress bar for the case.

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.123.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.