

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.26.7
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.7
FECHA DE LIBERACIÓN	28/05/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200424:

- ✓ Se realiza ajuste en el servicio de Listado de usuario por proyecto (api/v8.6/user/list) de ASKAPI, para habilitar la búsqueda de usuarios utilizando el campo "Document" (campo tipo texto).

En cuanto a la obligatoriedad del parámetro ProjectId, el servicio (api/v8.6/user/list) está diseñado para listar los usuarios de un determinado proyecto, por tanto, no es posible realizar ajustes.

No obstante, con el fin de habilitar la posibilidad de realizar búsquedas de usuarios en estado activo (sin importar si están asociados a un proyecto o no), se creó un nuevo servicio (api/v8.6/user/listall) que permite realizar la consulta por los campos del usuario y los campos adicionales del usuario.

La información actualizada de los servicios mencionados, así como los valores del parámetro "ComparisonOperatorId", se encuentran en el manual de usuario del API de ASK (Manual_de_integracion_API_ASK_v1.6).

CASO 200426:

- ✓ Se crea un nuevo servicio (api/v8.6/user/) en ASKAPI que permite el registro de usuarios utilizando el parámetro UserName, sin hacer uso del parámetro ConsoleId. El nuevo servicio reemplaza al que se venía utilizando (api/v8.6/user/register).

La información del nuevo servicio, se encuentra en el manual de usuario del API de ASK (Manual_de_integracion_API_ASK_v1.6).

CASO 200408:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en Bases de Datos SQL, al reemplazar los tags de campos adicionales avanzados de tipo texto numérico con decimales, en el envío de correos desde reglas o desde casos. Con el ajuste realizado, en los correos enviados se reemplazan los tags correctamente mostrando los decimales del número.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300345:

- ✓ Se realizan las siguientes modificaciones en ASKAPI:
 - Se crea un nuevo servicio (api/v8.6/user/) en ASKAPI que permite el registro de usuarios utilizando el parámetro UserName, sin hacer uso del parámetro ConsoleId y que incluye los campos solicitados por el cliente para el registro de usuarios. El nuevo servicio reemplaza al que se venía utilizando (api/v8.6/user/register).

- Se modifica el servicio de edición de usuario (api/v8.6/user/{id}/update) para incluir los siguientes campos:
 - CodeProfile
 - ExpirationDate
 - ProfileId
 - Role
 - UserActive

Los campos UserName y Password no son editables. Estos campos solamente se pueden incluir en el registro de usuarios.

Los demás campos solicitados ya existían en el servicio de edición de usuarios (api/v8.6/user/{id}/update).

La información actualizada de los servicios, se encuentra en el manual de usuario del API de ASDK (Manual_de_integracion_API_ASDK_v1.6).

Búsqueda de casos por InterfacelD:

- ✓ Se modifica el servicio de listar casos del usuario (/api/v8.6/item/list) de ASDKAPI para permitir realizar la búsqueda de casos utilizando el campo IntefacelD.

Esta modificación se hace por temas de integración con otros productos, ya que es necesario poder realizar la búsqueda de casos usando el campo InterfacelD (identificador del sistema externo).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.124.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.
- ✓ Con las modificaciones realizadas en el API de ASDK para el registro de usuarios, a partir de esta versión se deja de utilizar el servicio (api/v8.6/user/register) y se empieza a utilizar el servicio (api/v8.6/user/) para el registro de usuarios. El detalle del funcionamiento del nuevo servicio encuentra en el manual de usuario del API de ASDK (Manual_de_integracion_API_ASDK_v1.6).