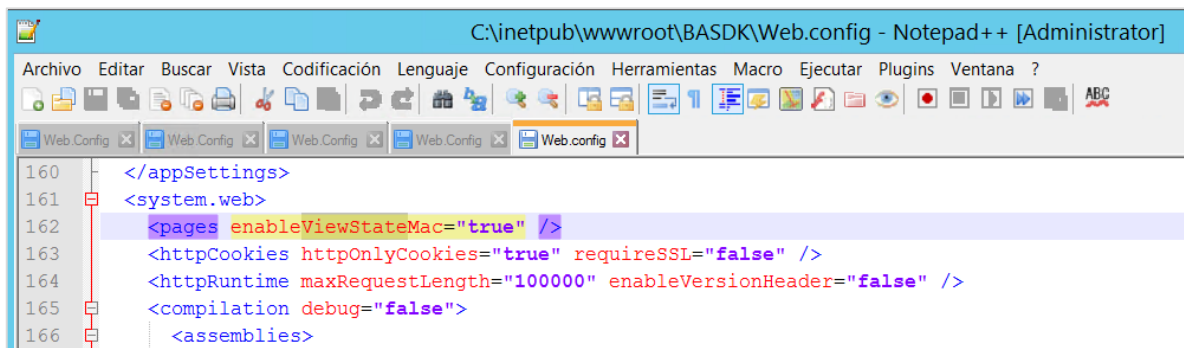


NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.0
FECHA DE LIBERACIÓN	29/06/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200456:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad (inclusión del parámetro `enableViewStateMac="true"` en el archivo `Web.config`) en las consolas web de configuración (BASDK) y de especialistas (ASDKV8) para evitar el procesamiento de datos arbitrarios por modificaciones en el contenido de `ViewState`.



```

160 </appSettings>
161 <system.web>
162 <pages enableViewStateMac="true" />
163 <httpCookies httpOnlyCookies="true" requireSSL="false" />
164 <httpRuntime maxRequestLength="100000" enableVersionHeader="false" />
165 <compilation debug="false">
166 <assemblies>

```

`ViewState` es un mecanismo integrado en la plataforma ASP.NET para conservar elementos de la interfaz de usuario y otros datos a través de solicitudes sucesivas. Los datos que se conservarán son serializados por el servidor y transmitidos a través de un campo de formulario oculto. Cuando se devuelve al servidor, el parámetro `ViewState` se sé serializa y se recuperan los datos.

CASO 200455:

- ✓ Se aplica mejora de seguridad (eliminación del archivo `gruntfile.js` de ASDKV8) en la consola web de especialistas (ASDKV8) para evitar exponer información confidencial.

CASO 200458:

- ✓ Se aplican las siguientes mejoras de seguridad:
 - Se incluye el valor `form-action='self'`; dentro de la etiqueta `Content-Security-Policy` del `web.config` de las consolas web de configuración (BASDK), de especialistas (ASDKV8) y de usuarios (USDKV8).

```
C:\inetpub\wwwroot\BASDK\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
Web.Config Web.Config
33 <httpProtocol>
34 <customHeaders>
35 <clear />
36 <add name="X-UA-Compatible" value="IE=8" />
37 <remove name="Content-Security-Policy" />
38 <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self'" />
39 <remove name="X-XSS-Protection" />
40 <add name="X-XSS-Protection" value="1;mode=block" />
41 <remove name="X-Content-Type-Options" />
42 <add name="X-Content-Type-Options" value="nosniff" />
43 <remove name="X-Powered-By" />
44 </customHeaders>
45 </httpProtocol>
```

```
C:\inetpub\wwwroot\ASDKV8\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
Web.Config Web.Config
39 <httpProtocol>
40 <customHeaders>
41 <clear />
42 <remove name="Access-Control-Allow-Headers" />
43 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type" />
44 <remove name="X-Frame-Options" />
45 <remove name="Content-Security-Policy" />
46 <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com
*.teams.microsoft.com *.azurewebsites.net *.skype.com *.arandasoft.com"/>
47 <remove name="X-XSS-Protection" />
48 <add name="X-XSS-Protection" value="1;mode=block" />
49 <remove name="X-Content-Type-Options" />
50 <add name="X-Content-Type-Options" value="nosniff" />
51 <remove name="X-Powered-By" />
52 </customHeaders>
53 </httpProtocol>
```

```
C:\inetpub\wwwroot\USDKV8\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
Web.Config Web.Config Web.Config
52 <httpProtocol>
53 <customHeaders>
54 <clear/>
55 <remove name="X-Powered-By"/>
56 <remove name="Access-Control-Allow-Headers"/>
57 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type"/>
58 <remove name="Content-Security-Policy"/>
59 <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com
*.teams.microsoft.com *.azurewebsites.net *.skype.com *.arandasoft.com"/>
60 <remove name="X-XSS-Protection"/>
61 <add name="X-XSS-Protection" value="1;mode=block"/>
62 <remove name="X-Content-Type-Options"/>
63 <add name="X-Content-Type-Options" value="nosniff"/>
64 <add name="Strict-Transport-Security" value="max-age=31536000"/>
65 </customHeaders>
66 </httpProtocol>
```

- Se incluye la etiqueta Content-Security-Policy en el web.config de ASDKAPI.

```

376 <httpProtocol>
377 <customHeaders>
378 <remove name="X-Powered-By" />
379 <remove name="Content-Security-Policy" />
380 <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self'" />
381 </customHeaders>
382 </httpProtocol>

```

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS



CASO 300290:

- ✓ Se realiza modificación en la consola web de especialistas (ASDKV8) para permitir añadir causas de error en problemas solamente a los usuarios autorizados.

Para ello, Se creó un nuevo permiso (ADD CAUSE OF KNOWN ERROR) en Aranda Service Desk Front End de Profile. Este permiso está habilitado por defecto para el grupo Administrator.

Permisos	Auditar
ADD CAUSE OF KNOWN ERROR	<input checked="" type="checkbox"/>
ADD FILES TO CLOSED CHANGES	<input type="checkbox"/>
ADD FILES TO CLOSED INCIDENTS	<input type="checkbox"/>
ADD FILES TO CLOSED PROBLEMS	<input type="checkbox"/>
ADD FILES TO CLOSED SERVICE CALLS	<input type="checkbox"/>
ADD FOLLOWERS CHANGE	<input type="checkbox"/>
ADD FOLLOWERS INCIDENT	<input type="checkbox"/>
ADD FOLLOWERS PROBLEM	<input type="checkbox"/>
ADD FOLLOWERS SERVICE CALL	<input type="checkbox"/>
ADD NEW TASK IN CHANGE	<input type="checkbox"/>
ADD NEW TASK IN INCIDENT	<input type="checkbox"/>
ADD NEW TASK IN PROBLEM	<input type="checkbox"/>
ADD NEW TASK IN SERVICE REQUEST	<input type="checkbox"/>
ADD NOTE CHANGES	<input type="checkbox"/>
ADD NOTE INCIDENTS	<input type="checkbox"/>
ADD NOTE PROBLEMS	<input type="checkbox"/>
ADD NOTE SERVICE CALLS	<input type="checkbox"/>
ADD NOTE TASKS	<input type="checkbox"/>

Si el permiso está habilitado, al editar problemas desde ASDKV8 se permite al usuario agregar causas de error conocido mediante el botón de "Añadir causa".

Problema Proyecto: **Mesa de Servicios TI**  

Caso No. 23562 / PM-28613-1-23562 Datos Adicionales Relaciones Tareas

Información Básica

Tipo de Registro: Web Estado: Registrado Razón: Nuevo

CI: Portatil Dell01

Asunto: Prueba creación PM

¿Es un error conocido?

Defina la atención del cliente

Categoría: Humanos

Servicio: Políticas de Seguridad ANS: Bajo

Grupo: Mesa de Servicio Nivel 1 Especialista: Especialista TI

Defina el nivel de prioridad



Impacto: LOW Urgencia: LOW Prioridad: Baja

Descripción Solución **Error conocido**

Causa **Añadir causa**

Descripción

Si el permiso está deshabilitado, al editar problemas desde ASDKV8 no se muestra el botón de "Añadir causa".

Problema Proyecto: **Mesa de Servicios TI**  

Caso No. 23562 / PM-28613-1-23562 Datos Adicionales Relaciones Tareas

Información Básica

Tipo de Registro: Web Estado: Registrado Razón: Nuevo

CI: Portatil Dell01

Asunto: Prueba creación PM

¿Es un error conocido?

Defina la atención del cliente

Categoría: Humanos

Servicio: Políticas de Seguridad ANS: Bajo

Grupo: Mesa de Servicio Nivel 1 Especialista: Especialista TI

Defina el nivel de prioridad

Impacto: LOW Urgencia: LOW Prioridad: Baja

Descripción Solución **Error conocido**

Causa

Descripción

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.126.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.