

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.12
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.12
FECHA DE LIBERACIÓN	28/01/2022

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10372:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con Bases de Datos Oracle al momento de enviar correos de recordatorio de encuesta, en Bases de Datos SQL no se replicó el problema. Con el ajuste realizado, se muestra el mensaje configurado en los correos de recordatorio de encuesta.

Ajuste en permisos al visualizar caos de solicitudes clasificadas:

- ✓ Se realiza ajuste en la vista de solicitudes clasificadas de la consola web de especialistas (ASDKV8) para validar los permisos de visualización de casos al consultar los casos de las solicitudes clasificadas.

Asunto	Fecha de registro	Estado	Cliente	Compañía	Clasificado como	No. Caso Clasificado
Compatibilidad1	25/11/2020 12:09:07	Atendida	Usuario 1	MESA DE SERVICIOS TI	Cambio	2435
PRUEBA2	23/11/2020 18:38:48	Atendida	Usuario 1	MESA DE SERVICIOS TI	Incidente	861
PRUEBA 1	23/11/2020 18:35:47	Atendida	Usuario 1	MESA DE SERVICIOS TI	Requerimientos de servicio	5005

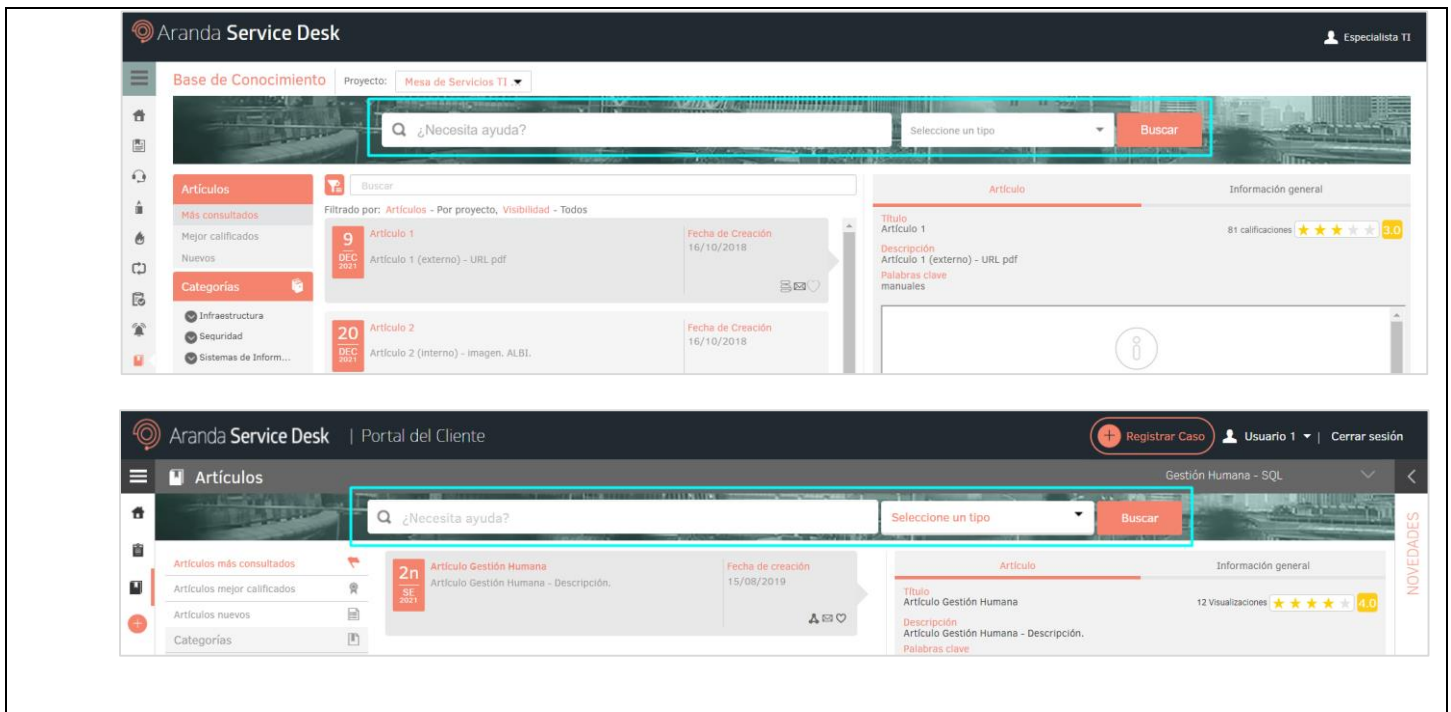
Se valida primero si el caso está asignado al especialista logueado, si es así y está habilitado el correspondiente permiso (VIEW SERVICE REQUESTS, VIEW INCIDENTS, VIEW CHANGES), el número del caso se muestra como un link. Si no están habilitados dichos permisos, el número del caso se muestra como texto.

Si el caso no está asignado al especialista logueado, se valida si pertenece a alguno de los grupos del especialista, si es así y está habilitado el correspondiente permiso (VIEW MY GROUPS SERVICE REQUESTS, VIEW MY GROUPS INCIDENTS, VIEW MY GROUPS CHANGES), el número del caso se muestra como un link. Si no están habilitados dichos permisos, el número del caso se muestra como texto.

Si el caso no está asignado al especialista logueado y tampoco pertenece a los grupos del especialista, se valida si pertenece a alguno de los proyectos del especialista, si es así y está habilitado el permiso (VIEW MY PROJECTS SERVICE REQUESTS, VIEW MY PROJECTS INCIDENTS, VIEW MY PROJECTS CHANGES), el número del caso se muestra como un link. Si no están habilitados dichos permisos, el número del caso se muestra como texto.

Registro de búsquedas de artículos sin resultados en ASS_SEARCH_RESULT:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas web de especialista (ASDKV8) y de usuario (USDKV8) para asegurar el registro del log de búsquedas de artículos en ASS_SEARCH_RESULT.



DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.140.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag’s correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.