

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.13
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.13
FECHA DE LIBERACIÓN	11/02/2022

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200569:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con Bases de Datos Oracle al reemplazar tags de tareas cuando la solución excede los 4000 caracteres. Con el ajuste realizado, se hace correctamente el reemplazo de tags de tareas.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300368:

- ✓ Se habilita el acceso mediante autenticación SAML para el proveedor ADFS (Active Directory Federation Services) en las consolas web de configuración (BASDK), especialistas (ASDKV8) y usuarios (USDKV8).

Para poder hacer uso de la autenticación mediante ADFS, se debe realizar la configuración SAML en BASDK (Configuración / Configuración SAML) para cada una de las consolas.

Configuración SAML

+ Nuevo

- ADFS / BASDK
- ADFS / ASDKV8
- ADFS / USDKV8

Información del proveedor
Complete la información para la creación del proveedor de autenticación.

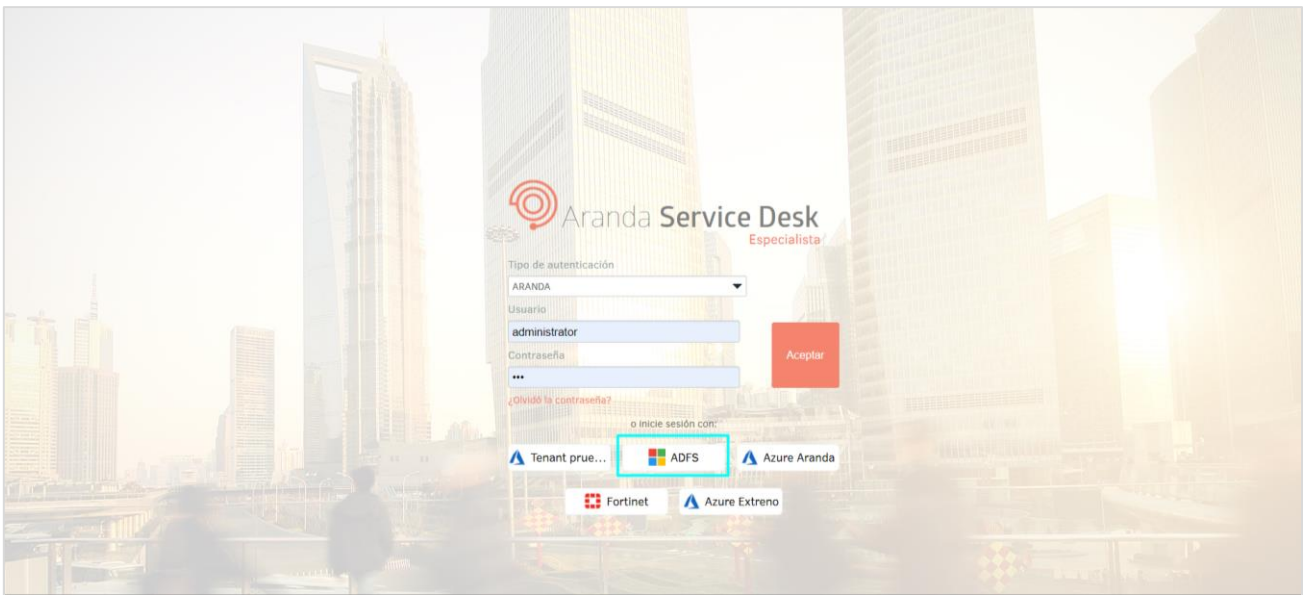
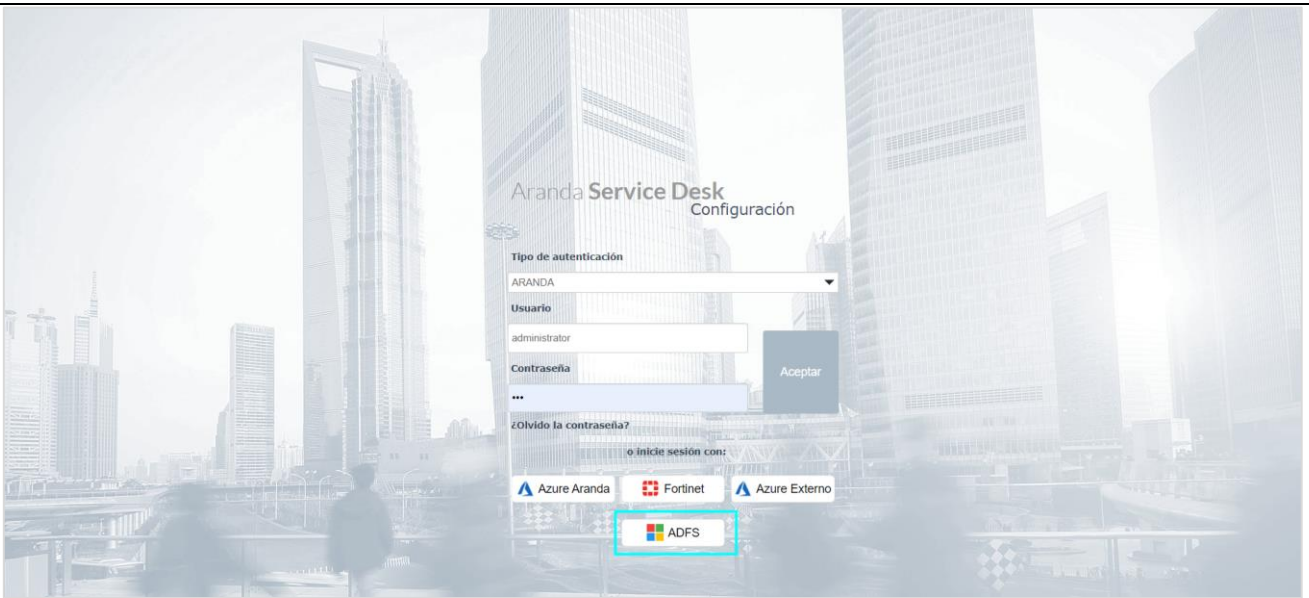
Nombre del proveedor* Seleccione icono (Tamaño 20x20 px, formatos jpg, png, ico)*

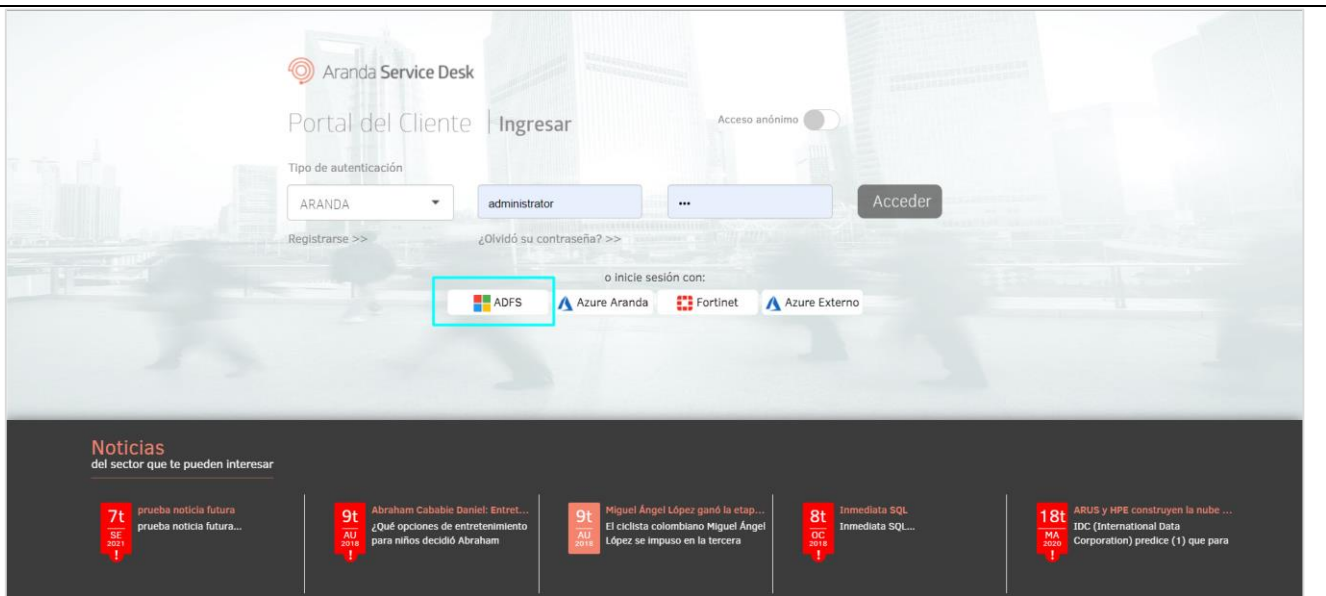
Seleccione el producto para el cual va a configurar la autenticación.*

URL Producto*

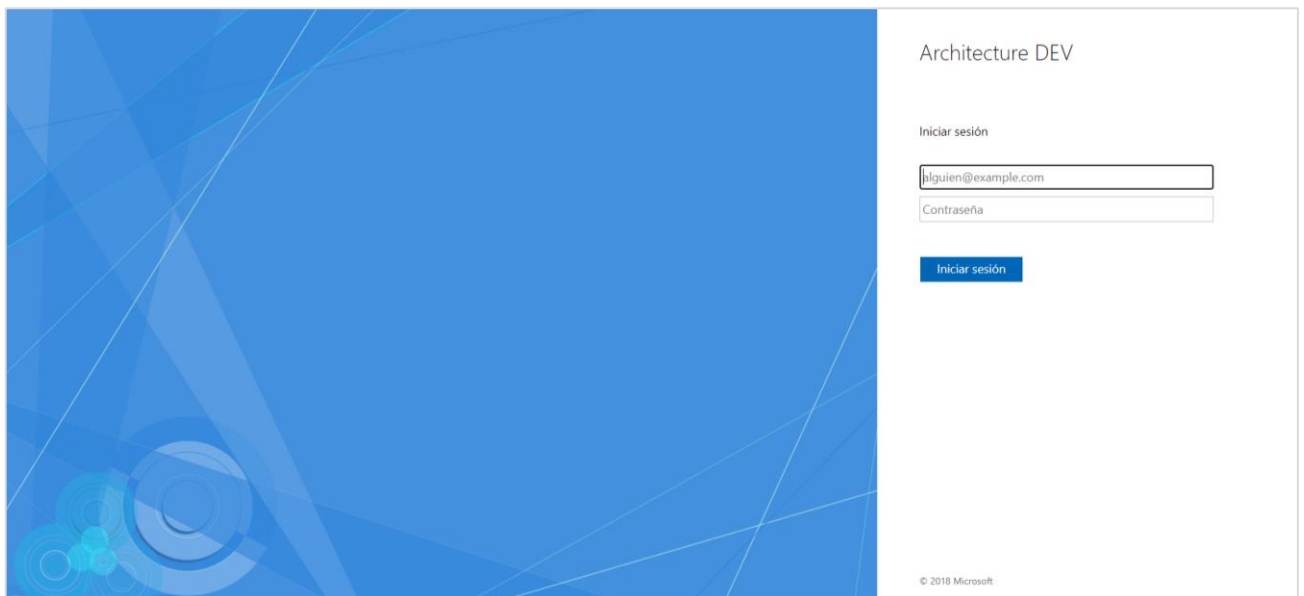
Adicionalmente, se debe realizar la correspondiente configuración en el proveedor. En el siguiente enlace encontrará la información referente a la configuración en ADFS (<https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/01-general/22-Autenticaci%C3%B3n%20externa.html>)

Una vez realizada la configuración en BASDK y en el proveedor, al ingresar a las consolas se mostrará un botón con el acceso configurado para el proveedor.

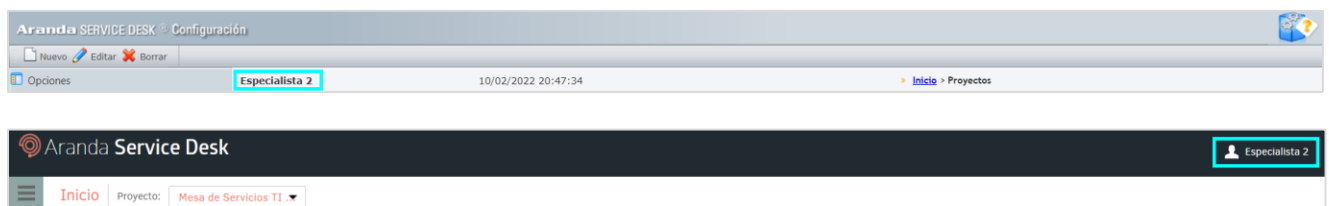




Al hacer clic en el botón, se realizará la redirección al proveedor de autenticación, aquí podrá ingresar los datos de inicio de sesión correspondientes.



Al finalizar el proceso de autenticación, se direccionará automáticamente a la consola y podrá ver reflejado el usuario autenticado.





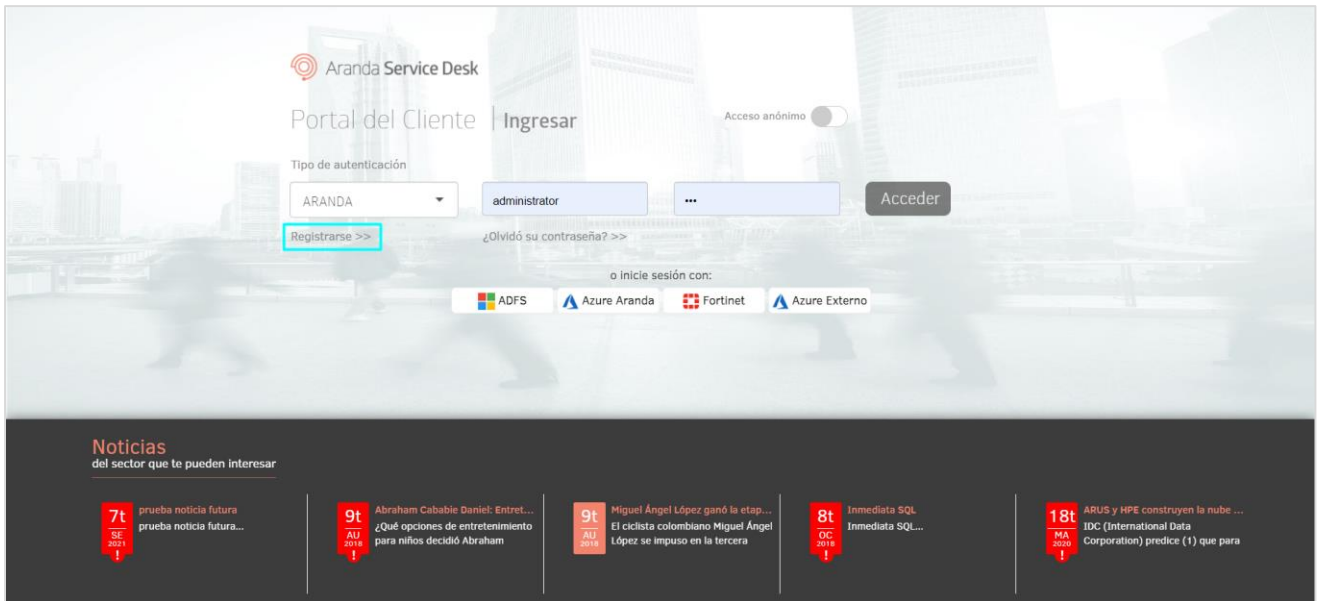
Al cerrar la sesión, se mostrará una página del proveedor como la siguiente:



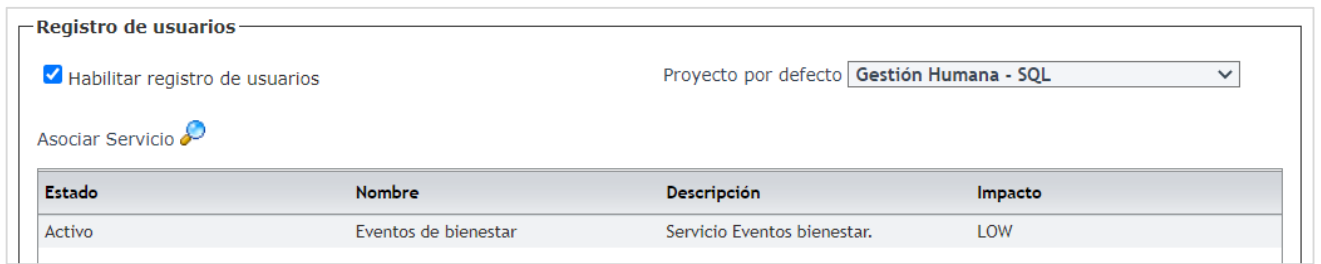
Nota: Con los ajustes realizados, se hace necesario que el Identificador (id. de entidad) en configuraciones con ADFS y Azure corresponda con la URL del producto.

CASO 300435:

- ✓ Se realiza modificación en la consola web de usuarios (USDKV8) para que, al registrar usuarios, estos puedan quedar asociados a más de un proyecto.



Los proyectos y servicios asociados a los usuarios registrados desde la USDKV8 dependerán de la configuración realizada en BASDK (Consola de usuario / Opciones de acceso).




En esta configuración al seleccionar un proyecto, se pueden asociar los servicios del proyecto a los que quedarían asociados los usuarios registrados desde la USDKV8. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Si se asocian servicios en un solo proyecto, los usuarios quedarán asociados solamente a dicho proyecto y a los servicios seleccionados.
- Si se asocian servicios en más de un proyecto, el usuario quedará asociado a los proyectos con servicios seleccionados y a sus correspondientes servicios.
- Si se quiere dejar de asociar los usuarios a un proyecto, se deben eliminar los servicios asociados al proyecto.

Registro de usuarios

Habilitar registro de usuarios Proyecto por defecto **Gestión Humana - SQL**

Asociar Servicio 

Estado	Nombre	Descripción	Impacto
Activo	Eventos de bienestar	Servicio Eventos bienestar.	LOW



- El proyecto seleccionado en el combo **Proyecto por defecto** continúa guardándose en el setting 2128 (Proyecto por defecto para USDK).

Nota: El cambio no es retroactivo, por tanto, los usuarios creados antes de la actualización continuarán asociados al proyecto y servicios que estuvieran configurados.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.141.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.