

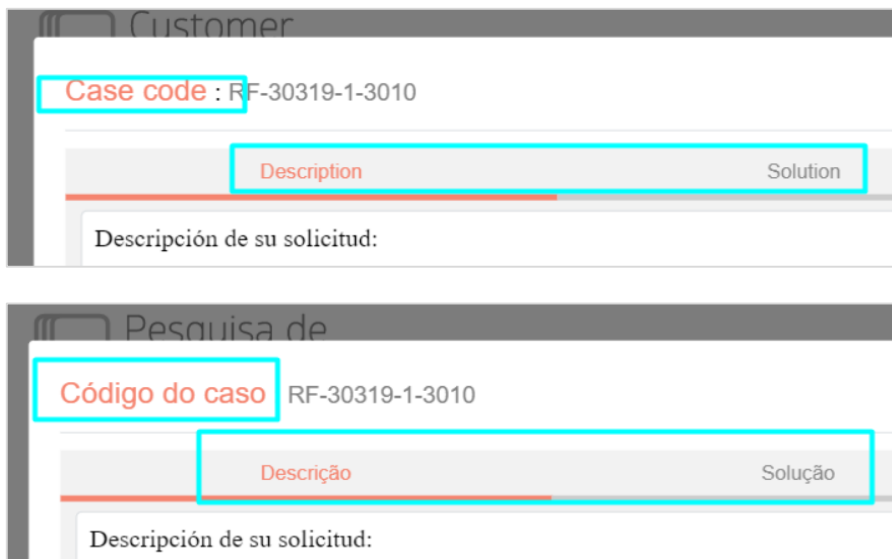
NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.3
FECHA DE LIBERACIÓN	10/09/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

Ajustes en idioma página de encuestas:

- ✓ Se realiza ajuste en USDKV8 para que al hacer uso de la página de encuestas desde el bot de MS Teams, esta se muestre en el idioma configurado para MS Teams.

Adicionalmente, se incluyen las traducciones a inglés y portugués de la ventana de detalle el caso en la página de encuestas.



Ajustes en idioma página de votaciones:

- ✓ Se realiza ajuste en ASDKV8 para que al hacer uso de la página de votaciones desde el bot de MS Teams, esta se muestre en el idioma configurado para MS Teams.

Adicionalmente, se incluyen las traducciones a inglés y portugués del texto "Descripción del caso" en la página de votaciones.





The screenshot displays the 'Aranda Virtual Agent' interface. At the top, it says 'Aranda Virtual Agent' with a logo. Below that, a header reads 'Pedido de aprovação'. The main content area is divided into two columns. The left column lists details: '# Número do processo: RF-30316-1-3007', 'Rascunho: Mesa de Serviços TI - SQL', 'Cliente: Flor Angela Toba Vargas', 'Estado caso: Aprobación técnica', 'serviço: Respaldo de Informação (Backups)', 'Categoria: Seguridad informática', and 'Estado do voto: Ativo'. The right column features a clock icon labeled 'Voto pendente' and a section titled 'Descrição do caso' with the text 'Descripción de su solicitud:'.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.131.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.