

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.4
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.27.4
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	01/10/2021

#### DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200511:

- ✓ Se modifica el nivel de compatibilidad en la Base de Datos del cliente a 120 y funciona el reemplazo de tags.
- Se recomienda utilizar los siguientes niveles de compatibilidad para asegurar el correcto funcionamiento de Service Desk con Bases de datos SQL Server:
- 110 (compatibilidad con SQL server 2012) con Bases de Datos SQL Server 2012.
  - 120 (compatibilidad con SQL server 2014) con Bases de datos SQL Server 2014 o superior.

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

##### CASO 300393:

- ✓ Se modifica la consola web de configuración (BASDK) para incluir el valor "Contacto del Proveedor" en el campo "Enviar" para las acciones de ENVIAR CORREO y ENVIAR ENCUESTA.

> Tipo de Acción: ENVIAR CORREO

Nombre	Orden
ENVIAR CORREO	1

Enviar: Contacto del Proveedor  
 Asunto:

Agregar Tag

> Tipo de Acción: ENVIAR ENCUESTA

Nombre	Orden
ENVIAR ENCUESTA	1

Encuesta: Encuesta de Satisfacción TI  
 Enviar: Contacto del Proveedor  
 Asunto:

Agregar Tag

Cuando se ejecute una regla con envío de correo o encuesta al contacto del proveedor, se hará el envío al correo electrónico del proveedor asociado al UC del caso (Requerimiento, Incidente, Cambio, Problema).

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.

- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.132.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.