

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.5
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.5
FECHA DE LIBERACIÓN	15/10/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200510:

- ✓ Se realiza ajuste en ASDKAPI para que al crear casos desde la consola web de usuarios (USDKV8) se valide la existencia de los settings (filtrar clientes por compañías asociadas al usuario logeado y filtrar clientes por proyectos asociados al usuario logeado).

CASO 200466:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8) para que al crear y editar casos accediendo a la consola desde algún navegador se muestre el buscador en los campos tipo lista.

Motivo Soporte No Facturado:

Seleccione

Seleccione

Consulta

Garantía

Cuando se acceda a la USDKV8 desde MS Teams no se mostrará el buscador en los campos tipo lista, ya que esta funcionalidad no es soportada.

CASO 200371:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) para que al enviar correos desde casos (Requerimientos, Incidente, Cambio, Problema) con el carácter especial “#” en el asunto, se elimine el carácter del nombre del archivo .eml.

Enviar correo

Plantilla

Caso en atención

De

flor.toba@arandasoft.com

Para

usuariosusdk@hotmail.com

Asunto

Su caso # 4977 se está atendiendo en este momento (ID Comp: RF-32444-1-4977).

Adjuntos

[Configuración avanzada](#)

Tiempos/ANS
Histórico

TODOS LOS CAMBIOS
NOTAS

Filtrar por descripción...

📄 Añadir nota

08/10/2021
3:42:35 PM

Especialista TI envió un reporte

Se envió un mensaje desde la cuenta [flor.toba@arandasoft.com] a [usuariosusdk@hotmail.com] con el asunto: 'Su caso # 4977 se está atendiendo en este momento (ID Comp: RF-32444-1-4977)'.
Archivo : 'Su caso 4977 se está atendiendo en este momento (ID Comp RF-32444-1-4977)..em!'

Al abrir el archivo, se mostrará el carácter especial en el asunto.

viernes 8/10/2021 15:43

flor.toba@arandasoft.com

Su caso # 4977 se está atendiendo en este momento (ID Comp: RF-32444-1-4977).

Para usuariosusdk@hotmail.com

Su caso # 4977 ha sido registrado exitosamente.

A continuación se presentará el resumen del caso.

ID Compuesto: RF-32444-1-4977

Respaldo de Información (Backups)

Estimado Usuario 1, hemos registrado su requerimiento #4977.

Este caso ha sido asignado al especialista Especialista TI, encargado de darle solución dentro de los tiempos establecidos y fue registrado para el servicio Respaldo de Información (Backups), con la siguiente descripción:

Bvfd.

Inicialmente será validado y luego se iniciará su gestión hasta darle solución.

Fecha de registro: Sep 29 2021 3:57PM.

Recuerde que si requiere agregar información a este caso o conocer el estado del mismo, puede hacerlo ingresando al [Portal Web de Usuarios](#) o descargando la Mobile App de Aranda Service Desk.

Adjuntos:

- [Image_20210929-155758.jpg](#)
- [Update_Pack_AAAMS_8.13.3.pdf](#)

Adjuntos públicos:

- [Image_20210929-155758.jpg](#)
- [Update_Pack_AAAMS_8.13.3.pdf](#)

CASO 200427:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al ejecutar reglas de encuesta cuando una tarea tiene el mismo ID global que un caso. Con el ajuste realizado, se valida además del ID global del caso el tipo de caso.

CASO 200418:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) para incluir los campos adicionales avanzados por categoría/servicio en el buscador de casos.

Para listar los campos por categoría/servicio, se deben marcar los checkbox (Categoría y Servicio) y seleccionar la categoría y el servicio deseados.

En el campo (Campo Adicional) se mostrarán los campos adicionales avanzados por categoría, servicio y categoría/servicio, visibles para el especialista.

Los campos listados se pueden utilizar en los filtros de la búsqueda de casos.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.133.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.