

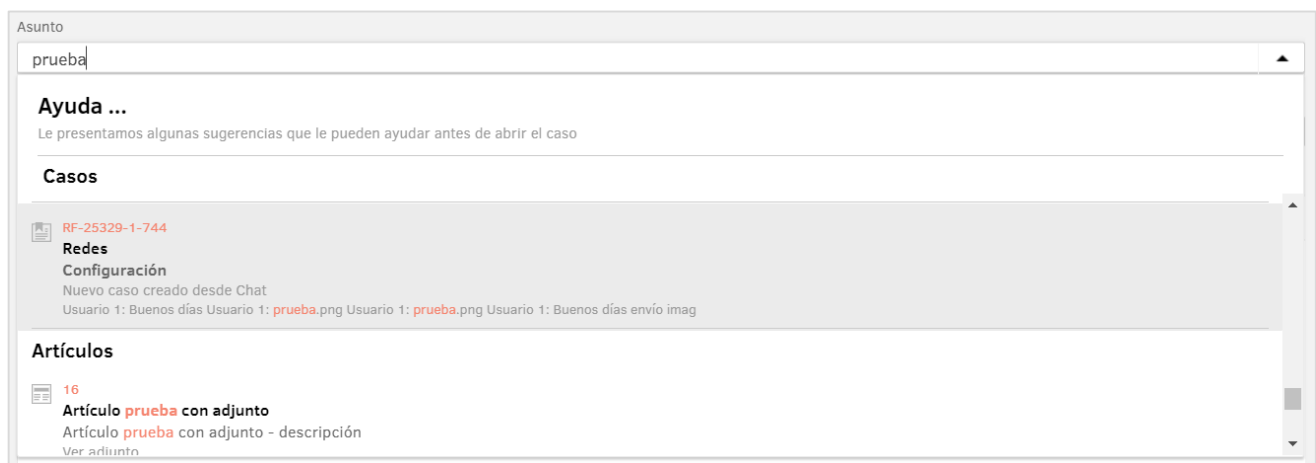
NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.27.6
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.6
FECHA DE LIBERACIÓN	03/11/2021

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200474:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el campo asunto al momento de crear casos desde la consola web de usuarios (USDKV8) teniendo habilitado el checkbox de "Usar buscador predictivo en el asunto".

Con el ajuste realizado, al crear casos desde USDKV8 teniendo habilitado el checkbox de "Usar buscador predictivo en el asunto", se hace la correspondiente búsqueda de casos y artículos que coincidan con el texto ingresado.



DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.134.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.

- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.