

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.28.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.28.2
FECHA DE LIBERACIÓN	13/04/2022

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200585:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) para permitir pegar datos en el campo texto de los buscadores (buscador avanzado, casos similares, casos relacionados) al hacer búsquedas con campos adicionales que permiten el ingreso de texto.

Por temas de seguridad, el ingreso o pegado de la comilla sencilla (') está restringido, si se pega algún texto con dicho carácter, este será omitido y se pegará el resto del texto.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.142.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un

repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.

- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.