

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.28.4
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.28.4
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	13/05/2022

## DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

### CASO 200753:

- ✓ Se elimina la librería jquery-1.12.4.min.js y las correspondientes dependencias del componente del chat en las consolas web de especialistas (ASDKV8) y usuarios (USDKV8).

### CASO 200754:

- ✓ Se aplican las siguientes mejoras de seguridad:
  1. Se incluye el parámetro **Access-Control-Allow-Origin** en el web.config de ASDKAPI, para permitir al cliente modificar el valor. El valor por defecto del parámetro será \*, el cual permite realizar peticiones al API desde cualquier origen.

```

C:\inetpub\wwwroot\ASDKAPI\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
Web.Config
327 <httpProtocol>
328   <customHeaders>
329     <remove name="X-Powered-By" />
330     <remove name="Content-Security-Policy" />
331     <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self'" />
332     <remove name="X-Content-Type-Options" />
333     <add name="X-Content-Type-Options" value="nosniff" />
334     <remove name="Access-Control-Allow-Origin" />
335     <add name="Access-Control-Allow-Origin" value="*" />
336   </customHeaders>
337 </httpProtocol>
  
```

Si el cliente lo requiere, puede cambiar el valor \* por el dominio deseado.

2. Se habilita la cabecera **X-Content-Type-Options** con valor **nosniff** en ASDKAPI y USDKV8.
3. Se incluye el atributo **SameSite=none** con la bandera de **secure** habilitada en las cookies de BASDK, ASDKAPI, ASDKV8 y USDKV8 creadas en el servidor.

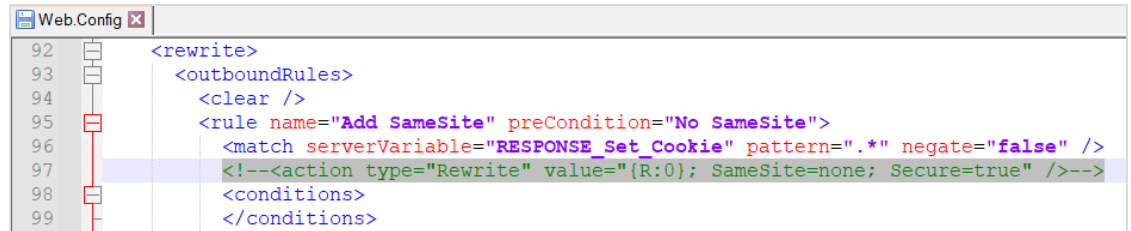
La etiqueta utilizada estará deshabilitada por defecto.

```

Web.Config
92 <rewrite>
93   <outboundRules>
94     <clear />
95     <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
96       <match serverVariable="RESPONSE_Set_Cookie" pattern=".*" negate="false" />
97       <!--<action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />-->
98     </conditions>
99   </outboundRules>
  
```

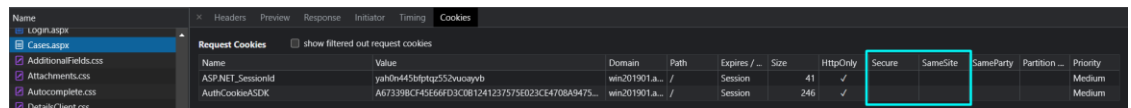
Para habilitar / deshabilitar la etiqueta se debe hacer lo siguiente:

1. Ingresar a Aranda Software Configurator (AWCF).
2. Seleccionar el sitio (BASDK, ASDKAPI, ASDKV8, USDKV8) y marcar / desmarcar el check de Conexión SSL, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - Si el check está desmarcado, la etiqueta estará deshabilitada. Se recomienda esta configuración para los ambientes de Service Desk sobre HTTP.



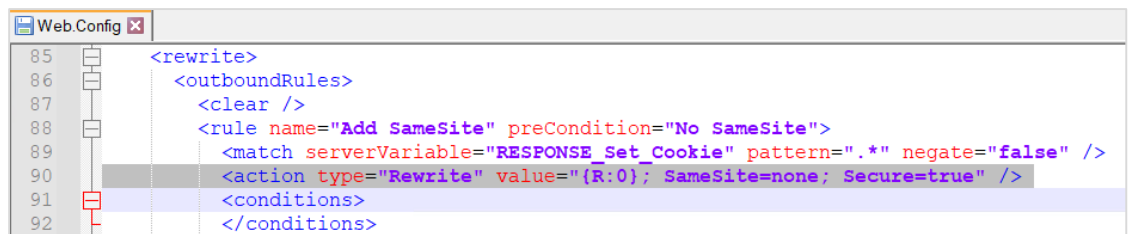
```

92 <rewrite>
93 <outboundRules>
94 <clear />
95 <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
96 <match serverVariable="RESPONSE_Set Cookie" pattern=".*" negate="false" />
97 <!--<action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />-->
98 <conditions>
99 </conditions>
  
```



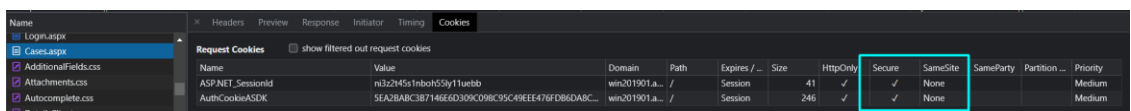
Name	Value	Domain	Path	Expires / ...	Size	HttpOnly	Secure	SameSite	SameParty	Partition ...	Priority
ASP.NET_SessionId	yah0w445blptq552vuoayyb	win201901.a...	/	Session	41	✓	<input type="checkbox"/>	None			Medium
AuthCookieASDK	A6739BCF45E66FD3C081241237575E023CE4708A947S...	win201901.a...	/	Session	246	✓	<input type="checkbox"/>	None			Medium

- Si el check está marcado, la etiqueta estará habilitada. Se recomienda esta configuración para los ambientes de Service Desk sobre HTTPS, ya que requiere el uso de certificado SSL.



```

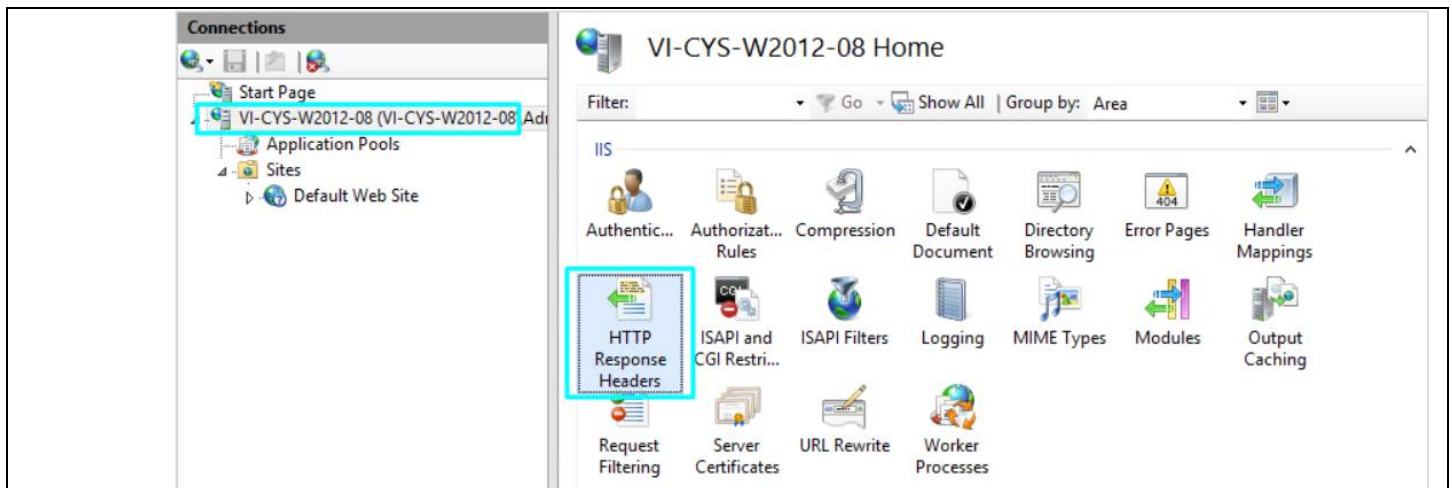
85 <rewrite>
86 <outboundRules>
87 <clear />
88 <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
89 <match serverVariable="RESPONSE_Set Cookie" pattern=".*" negate="false" />
90 <action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />
91 <conditions>
92 </conditions>
  
```



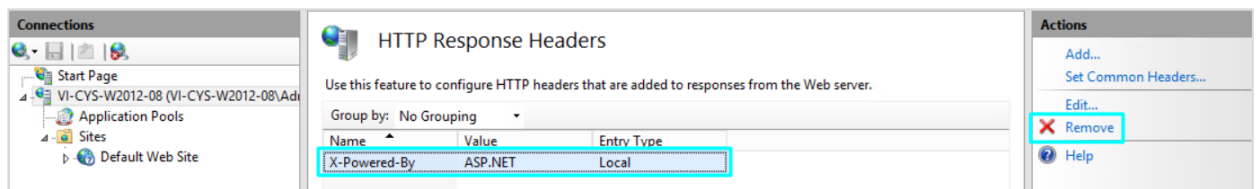
Name	Value	Domain	Path	Expires / ...	Size	HttpOnly	Secure	SameSite	SameParty	Partition ...	Priority
ASP.NET_SessionId	ni3z245s1nboH55y11uebb	win201901.a...	/	Session	41	✓	<input checked="" type="checkbox"/>	None			Medium
AuthCookieASDK	5EA2BABC3B7146E6D309C098C95C49EE476FD86DABC...	win201901.a...	/	Session	246	✓	<input checked="" type="checkbox"/>	None			Medium

**Nota:** El ajuste realizado requiere que esté instalado IIS URL Rewrite en el servidor de aplicaciones.

4. Se validó y la cabecera **X-Powered-By** no está habilitada en las aplicaciones (BASDK, ASDKAPI, ASDKV8, USDKV8). Si requiere eliminar dicha cabecera del servidor debe ir al IIS, seleccionar el servidor y en el segmento de IIS seleccionar encabezados de respuesta HTTP.



En los encabezados de respuesta seleccionar X-Powered-By y hacer clic en eliminar.



## DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.144.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.