

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.12.0	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.12.0	
FECHA DE LIBERACIÓN:		14/10/2016	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 10168: ✓ Se adicionan validaciones en las consolas de ServiceDesk para resolver las vulnerabilidades detectadas, entre las aplicadas se encuentran "X-Frame", "X-XSS", "X-Content-Type" y "Autocomplete in input".			
CASO 10216: ✓ Se realiza corrección al módulo de Tareas, permitiendo al usuario añadir una nota al usuario, sin importar si previamente se cambió el Estado a la Tarea.			
CASO 10217: ✓ Se realizan modificaciones al módulo de Tareas, esto con el fin de evitar vacíos en la gestión de las Tareas y que estas no queden activas por la selección previa de un Estado o una Razón que no se encuentran configuradas previamente. Para esto, al momento de asociar un Procedimiento, solo se visualizaran los Estados y Razones que intervienen en los diferentes flujos de las Tareas, con esto, el usuario las podrá gestionar y no quedaran vacíos que generen errores en el flujo.			
CASO 10224: ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de cargar los archivos adjuntos al AFS, al momento de subir un archivo, guardara el link de forma correcta. ✓ Si el archivo viene con espacios al inicio del nombre, al momento de subirlo, el sistema lo validara y eliminara los espacios, dejando solo el texto del nombre.			
CASO 10226: ✓ Se realiza modificación a las Reglas Modificar Item y Modificar Relacionado, para que permita dejar vacíos los campos Impacto, Urgencia y Prioridad, y no se carguen por defecto con algún valor.			
CASO 10230: ✓ Se realiza actualización al módulo de autenticación, para que permita el ingreso y validación con el Dominio, ya sea que se conecte por el puerto 389 o por el puerto seguro 636.			
CASO 10242: ✓ Se implementa un nuevo criterio en la condición 3 de las reglas de tareas, este consiste en validar cuando una tarea se encuentra activa o no, al asociar este criterio a una condición de regla de tareas, se puede controlar que se lancen acciones de tareas sólo cuando las tareas estén activas o sólo cuando estén inactivas.			

Editar / Regla

> **Tipo de Registro** TAREAS

Tipo de condición
☐ Condición 1 ☐ Condición 2 ☒ Condición 3 ☐ Condición 4

Campo TAREA ACTIVA Operador **FALSE** Valor

Tipo de condición	Nombre	Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
Condición 3	C1	TAREA ACTIVA	=1		

Condiciones de la regla
 Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).
 C1

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8728:

Se implementa la asociación de Servicios a Procedimientos de Tareas en la consola BASDK, para esto se debe tener en cuenta:

Consola BASDK:

- ✓ Al dar clic en Configuración/Procedimientos – Tareas, se visualizaran los Procedimientos asociados al proyecto
- ✓ Al editar un Procedimiento, se visualizará la opción “Asociar Servicio” y una nueva ventana llamada Servicios.

Guarda Asociar servicio Desasociar servicio Salir

Juan Puerto 14/10/2016 16:19:51

> Regresion

Editar / Procedimiento

Titulo	PROCE_INCIDENTES_LINEAL
Descripción	PROCE_INCIDENTES_LINEAL

Servicios

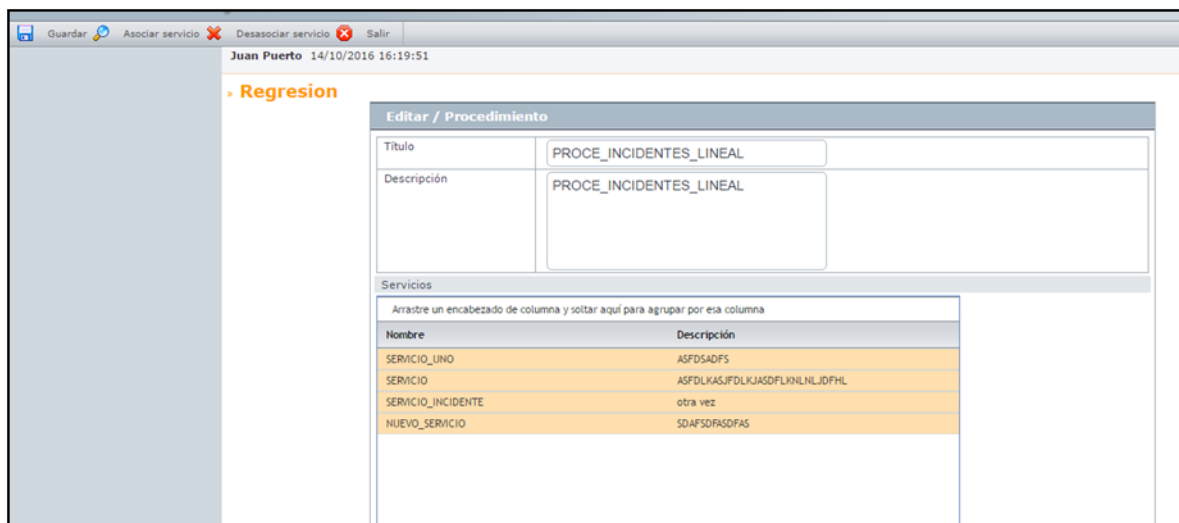
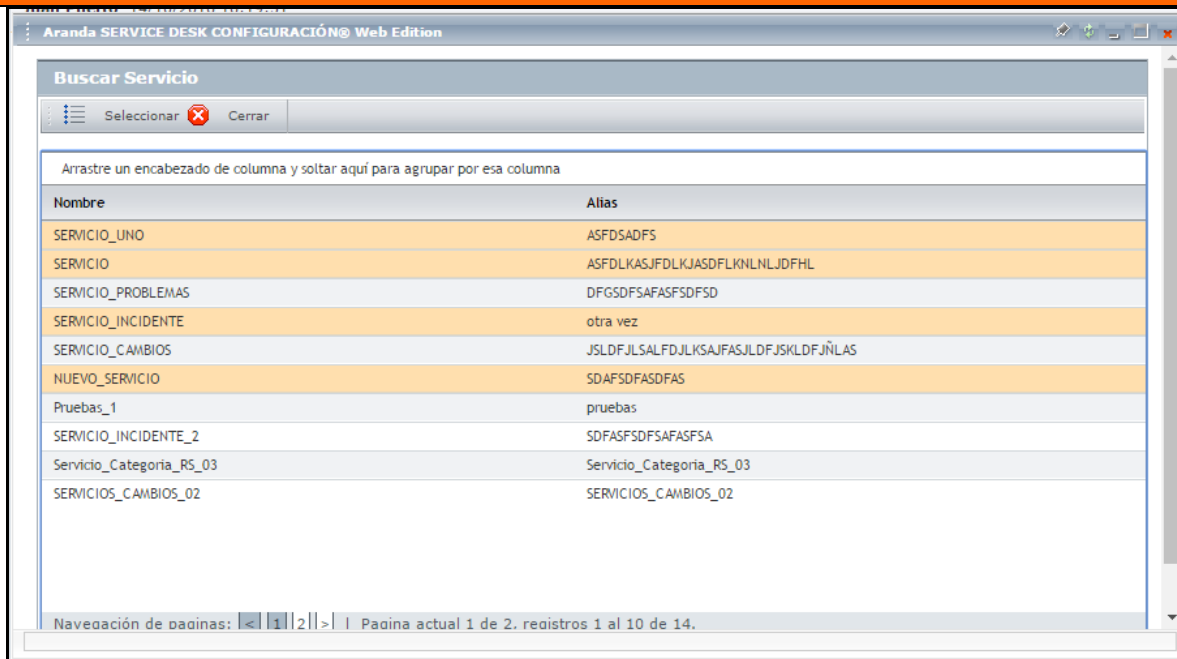
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre	Descripción

- ✓ Al dar clic en la opción “Asociar Servicio”, se visualizará una ventana con los servicios que se encuentran activos en el proyecto.



- ✓ Al seleccionar uno o más servicios y dar clic en Seleccionar, se asociaran al Procedimiento los Servicios seleccionados.



- ✓ Al seleccionar Servicios en la ventana “Servicios” y dar clic en la opción “Desasociar Servicios”, se eliminarán estos servicios de la asociación.

Desasociar servicio Salir

Juan Puerto 14/10/2016 16:19:51

> Regresion

Editar / Procedimiento

Título	PROCE_INCIDENTES_LINEAL
Descripción	PROCE_INCIDENTES_LINEAL

Servicios

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre	Descripción
SERVICIO_UNO	ASFDSADFS
SERVICIO	ASFDLKASJFDLKJASDFLKNLNLJDFHL
SERVICIO_INCIDENTE	otra vez
NUEVO_SERVICIO	SDAFSDFAFAS

Desasociar servicio Salir

Juan Puerto 14/10/2016 16:19:51

> Regresion

Editar / Procedimiento

Título	PROCE_INCIDENTES_LINEAL
Descripción	PROCE_INCIDENTES_LINEAL

Servicios

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre	Descripción
SERVICIO_UNO	ASFDSADFS
SERVICIO_INCIDENTE	otra vez

- ✓ Al dar clic en guardar, se actualizarán los cambios que tenga el Procedimiento.

Consola ASDK:

Para la visualización de los Procedimientos asociados a un Servicio en la consola ASDK, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Si un Servicio no está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizaran todos los Procedimientos que se encuentran creados en el proyecto y para el tipo de caso seleccionado.

> Regresion Regresion

Puede configurar los procedimientos y las tareas.

Procedimientos - tareas

> Categoría Problemas

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre	Descripción		Estado
PROCE_PROBLEMAS	PROCE_PROBLEMAS		Activo
PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL		Activo
PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS		Activo
PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON		Activo
PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON		Activo
PROCE_PROB_RAZON_INTERCALADA	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALADA		Activo

Guardar Salir Encontrar Equivalente Enviar correo electrónico

Solicitudes Juan Puerto Proyecto: Regresion Inicio >> Problemas

Requerimientos de Servicio

Incidentes

Problemas

Caso

Datos Adicionales

Histórico

Relaciones

Tiempos/ANS

Soluciones

Tareas

Cambios

Tareas

Alarmas

Base de Conocimiento

Reasignación

Cambiar Contraseña

Salir

Editar / Detalles - Problema

Código del Caso: 827

Autor APPLICATION ADMINISTRATOR

CI Estado REGISTRADO

Impacto IMPACTO_01 Razón Nuevo

Urgencia ALTO Tipo de Registro Web

Prioridad BAJO Categoría CATEGORIA TODOS

Servicio **SERVICIO GENERAL**

Grupo de Especialistas GRUPO_3

Especialista Juan Puerto Molano

Error Conocido ANS ANS General

Jerarquía: CATEGORIA TODOS

Descripción

Caso creado a partir de una regla

Id del Requerimiento: 1002

Guardar Salir Encontrar Equivalente Enviar correo electrónico

Solicitudes Juan Puerto Proyecto: Regresion Inicio >> Problemas

Requerimientos de Servicio

Incidentes

Problemas

Caso

Datos Adicionales

Histórico

Relaciones

Tiempos/ANS

Soluciones

Tareas

Cambios

Tareas

Alarmas

Base de Conocimiento

Reasignación

Cambiar Contraseña

Salir

Editar / Detalles - Problema

Código del Caso: 827

Procedimiento:

PROCE_PROBLEMAS

PROCE_PROBLEMAS_LINEAL

PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS

PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON

PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON

PROCE_PROB_RAZON_INTERCALADA

Asociar Agregar tarea

Fecha de Inicio Fecha Fin Grupo de Especialistas Especial

- ✓ Si un Servicio está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizarán solo los Procedimientos que se encuentran asociados al Servicio, para el tipo de caso seleccionado.

Guardar Asociar servicio Desasociar servicio Salir

Juan Puerto 14/10/2016 17:20:58

> Regresion

Editar / Procedimiento

Título	PROCE_PROBLEMAS
Descripción	PROCE_PROBLEMAS

Servicios

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre	Descripción
SERVICIO GENERAL	SERVICIO GENERAL

Requerimientos de Servicio

Incidentes

Problemas

Caso

Datos Adicionales

Histórico

Relaciones

Tiempos/ANS

Soluciones

Tareas

Cambios

Tareas

Alarmas

Base de Conocimiento

Reasignación

Cambiar Contraseña

Salir

Editar / Detalles - Problema

Código del Caso: 827

Autor: APPLICATION ADMINISTRATOR

CI		Estado	REGISTRADO
Impacto	IMPACTO_01	Razón	Nuevo
Urgencia	ALTO	Tipo de Registro	Web
Prioridad	BAJO	Categoría	CATEGORIA_TODOS
		Servicio	SERVICIO GENERAL
		Grupo de Especialistas	GRUPO_3
		Especialista	Juan Puerto Molano
Error Conocido	☐	ANS	ANS General

Jerarquía: CATEGORIA_TODOS

Descripción

Caso creado a partir de una regla

Id del Requerimiento: 1002

Guardar Salir Encontrar Equivalente Enviar correo electrónico

Juan Puerto Proyecto: Regresion

> Inicio >> Prob

Editar / Detalles - Problema

Código del Caso: 827

Procedimiento: **PROCE_PROBLEMAS** Asociar Agregar tarea

Código	Nombre	Estado	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Grupo de Especialistas	Especial
--------	--------	--------	-----------------	-----------	------------------------	----------

- ✓ El proceso de asociar "Procedimientos" de Tareas a los casos, no cambia y funcionará de la misma manera como se viene trabajando.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.66.