

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK WEB 8.13.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.13.0
FECHA DE LIBERACIÓN:			20/01/2017
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 10268: ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de calcular el progreso de los casos, con esto, se calculara de forma correcta el tiempo y el progreso que lleva el caso.			
CASO 10269: ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad de encuestas para las consolas ASDKv8, USDKv8, ASDK Web y USDK Web, al momento de activar el nuevo módulo de encuestas y crear la primera encuesta, se almacenará ésta fecha en la base de datos. ✓ A partir de la fecha de activación, sólo se mostrarán las encuestas del nuevo módulo en todas las consolas de acuerdo a la configuración de reglas que las generen y para los casos creados a partir de, sin embargo, en los casos antiguos que ya contaban con encuestas correspondiente al módulo anterior, se podrán visualizar y gestionar las mismas.			
CASO 10271: ✓ Se realiza corrección al error presentado al momento de asignar usuarios inactivos a los casos creados a partir de “Case Creator” ✓ Al crear un caso por este medio, el cliente será asignado dependiendo de las siguientes condiciones. - Al tener varios usuarios con el mismo correo, se asignara el caso al usuario que se haya creado recientemente y que se encuentre en estado activo. - Si todos los usuarios que tienen el mismo correo se encuentran inactivos, se asignara el caso al usuario que se encuentre configurado en el "Guion".			
CASO 10272: ✓ Se realiza corrección en la consola BASDK, al botón guardar que se encuentra en el módulo de “Mapeo de campos adicionales” para su correcta visualización en la consola.			
CASO 10300: ✓ Se evidencio que el histórico de los casos no se guarda en ocasiones debido a bloqueos que se generan en la base de datos, los cuales no se pueden controlar, sin embargo, se realiza una modificación en el procedimiento “PRC_ASDK_ACTION_HIST”, para dejar registro en la tabla “afw_sql_errors” con el código 1222, estos datos quedarán disponibles en la columna “sql_msg” en la opción “Error_data”, para ser insertados manualmente con: INSERT INTO ASDK_HIST_MODIFY VALUES [Error Data].			
CASO 10319: ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de visualizar los servicios que tiene asociado un Usuario tipo cliente, al momento de ingresar a la consola USDK, el Usuario solo podrá visualizar los servicios a los cuales se encuentra asociado, ya sea como Usuario o a través de la Compañía.			
CASO 10359: ✓ Se realiza actualización a los procedimientos encargados de remplazar los Tag's, para que tome de forma correcta la información del Caso, CI, Compañías y Usuarios.			
CASO 10372:			

- ✓ Se realiza corrección al módulo de reglas de la consola BASDK, para que permita dejar en blanco los campos Impacto, Urgencia y Prioridad, al momento de configurar una regla con acción "Modificar Item" y "Modificar Relacionado".

CASO 10394:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración Blogik Windows para solucionar problema que se presentaba al momento de relacionar un usuario especialista en diferentes proyectos, la solución se encuentra a partir de la versión de consola 8.12.2 y Base de Datos 8.0.68.

CASO 10295:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASDK(Web/v8/Windows) para validar la visualización de Costos y Esfuerzos en la sección "Tiempos/ANS" de acuerdo a la configuración de contabilidad que tenga el proyecto, la funcionalidad queda de la siguiente forma:
- ✓ Si se cuenta con la contabilidad habilitada para el proyecto, se mostrará las opciones de costos y esfuerzos en la sección de "Tiempo/ANS"
- ✓ Si NO se cuenta con la contabilidad habilitada para el proyecto, NO se mostrará las opciones de costos y esfuerzos en la sección de "Tiempo/ANS"

CASO 10330:

- ✓ En la pestaña de búsqueda, por clientes, se adiciona el parámetro de búsqueda "Correo Electrónico", con esto se permite realizar búsqueda de casos por el criterio "Correo Electrónico" del cliente.

CASO 10331:

- ✓ Se implementa las opciones "Agregar Tag" y "Reemplazar Tag" en el formulario Enviar correo desde un caso en la consola de especialistas ASDKv8 y ASDK Web, la funcionalidad aplica para todos los tipos de casos.

CASO 10355:

- ✓ Se adiciona una validación en la consola BASDK para el campo "Tiempo de bloqueo registro", al momento de dar clic Guardar, la consola no permitirá dejar este campo vacío o con un valor menor a cero.

CASO 10361:

- ✓ Se realiza ajuste del sitio USDKv8 para que soporte la funcionalidad de link de acceso directo al caso, encuestas del módulo nuevo y el módulo antiguo simultáneamente, y todas las nuevas y anteriores funcionalidades de las consolas de usuarios y especialistas, para garantizar la correcta funcionalidad se debe configurar **USDKv8** en el resumen del proyecto en la consola Blogik, tal como se ve a continuación:

Resumen	
Adjuntar archivos a casos	
Dirección del servidor de archivos	http://192.168.3.94/afs/
Enviar link encuesta de satisfaccion	
Nombre del servidor web	http://localhost/USDKv8/

CASO 10363:

- ✓ Se actualizan los permisos otorgados a los grupos y se valida que permita cerrar casos, siempre y cuando el grupo al que pertenece el Especialista, tenga los permisos necesarios para realizarlo.

CASO 10382:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de Reglas, al momento de ejecutarse una regla que tenga como acción "Modificar Relacionado", para un CI, realizara las modificaciones configuradas previamente en la regla.

CASO 10410:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos PRC_AFW_SURVEY_USER para solucionar problema que se presentaba al momento de enviar una encuesta manual desde la consola Blogik, se debe tener en cuenta las siguientes precondiciones para validar la solución:
 - Debe contar con un servicio de Mailer configurado para el proyecto
 - Debe tener configurado el nuevo módulo de encuestas
 - Los destinatarios del correo de encuestas deben tener correctamente configurado la dirección de correo

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.68.