

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.13.1	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.13.1	
FECHA DE LIBERACIÓN:		03/02/2017	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10177:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se cambia el modo de visualización de los casos en la consola USDK, al momento de realizar la configuración de "Creación de Casos" desde la consola BASDK, solo se visualizaran los tipos de casos que se encuentren habilitados. <p>CASO 10414:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste de idioma en mensaje de validación de plan de contingencia en los casos de tipo Cambios, la corrección se realiza en la consola de especialistas ASDK Web y el mensaje queda de la siguiente forma: "Debe incluir el plan de contingencia". <p>CASO 10415:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza el módulo de autenticación, para que permita el ingreso con varios dominios, adicional. ✓ De igual manera, se actualiza "DLL" del Sincronizador para corrección del error. <p>CASO 10419:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en el módulo de case creator para optimizar el procesamiento de correo cuando la red presenta latencia o caídas, la solución implementada se describe a continuación: <ul style="list-style-type: none"> • Se descargan encabezados de todos los correos, pero solo aquellos que tienen una fecha de recibido superior a la fecha del último correo procesado les será descargado el detalle completo y a su vez procesado dentro de Service Desk. Esto permite reducir tiempos y consumos de red. • Anteriormente siempre se descargaba el detalle completo en cada pasada del Case Creator por la bandeja configurada. • En caso de que la fecha de recibo del correo sea menor a la última procesada, se generará un log en el visor de eventos con la siguiente estructura: <pre>[20/12/2016 4:36:45 p. m.] Account *nombre de la cuenta* Skipped message *asunto del correo*, due to date difference Last processed date: 6/12/2016 8:43:43 a. m., Email date: 25/11/2016 7:00:37 p. m.</pre> <p>CASO 10421:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración web Blogik para quitar el check de "Calcular tiempos" en la configuración de estados para los casos de tipo Artículos, debido a que esta configuración no aplica para este tipo de casos. <p>CASO 10433:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDK y ASDKv8 para que el campo Correo electrónico en la creación de compañía, reciba hasta 50 caracteres. 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.69.