

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.13.2	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.13.2	
FECHA DE LIBERACIÓN:		03/03/2017	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10451:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración BASDK web para solucionar problema en la creación y edición de SLA dentro de los servicios, la corrección permite que se almacene la información ingresada en el campo "Descripción" del SLA. <p>CASO 10457:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración web Blogik para solucionar problema que se presentaba al momento de realizar configuración de campos anidados marcando únicamente los check de obligatorio, editable y visible para el usuario en los campos adicionales involucrados, la solución se encuentra disponible a partir de la versión de producto 8.13.1 y versión de base de datos 8.0.69. <p>CASO 10467:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza consola y se adiciona validación en la autenticación, para que permita el ingreso de los usuarios, sin importar que la cadena de usuario configurada en el dominio se encuentra en Mayúscula o en Minúscula. <p>CASO 10477:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste ortográfico en la consola de configuración web Blogik dentro del módulo nuevo de encuestas, la corrección se evidencia en el estado de las encuestas cuando las mismas no están habilitadas, en cuyo caso decía "DESABILITADA", ahora se visualiza el texto como "DESHABILITADA". 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
<p>CASO 9098:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad que permite configurar un correo como "Cuenta para adicionar anotaciones." En el módulo de Case Creator, permitiendo que se pueda configurar un correo por Alias y no se vea afectado el funcionamiento del módulo, para implementar se debe realizar el siguiente procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Parchar a base de datos versión 8.0.70 ○ Contar con la última versión de producto liberada de ASDK 8.13.2 ○ Configurar un correo con alias (como se ve en la imagen a continuación) y marcar el chec "Cuenta para adicionar anotaciones." 			

Configuración de correo

General Filtro

Nombre: CorreoGmail

Tipo Protocolo: POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones:

Servidor: pop.gmail.com Puerto: 995

No requiere contraseña

Usuario: arandatest+alias@gmail.com Contraseña:

Guion: CAMBIO

Seguridad: Implicit TLS/SSL

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

- En la base de datos se debe insertar dos valores en la tabla "ACC_MAIL_NOTE_MAP", como se especifica a continuación:
 - En el campo "**sender_account**" se debe insertar la misma dirección de correo que se tenga configurado para enviar notificaciones en el menú "Configuración>Configurar correo" de la consola Blogik
 - En el campo "**receiver_account**" se debe insertar la misma dirección de correo que se tenga configurado como "Cuenta para adicionar anotaciones" en Case Creator.
 - Ejemplo:

	SENDER_ACCOUNT	RECEIVER_ACCOUNT
1	arandatest@gmail.com	arandatest+alias@gmail.com

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.70.