

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.14.1
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.14.1
<b>FECHA DE LIBERACIÓN:</b>	07/06/2017

**LISTADO DE ARCHIVOS**

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	----------------------	----------------------------

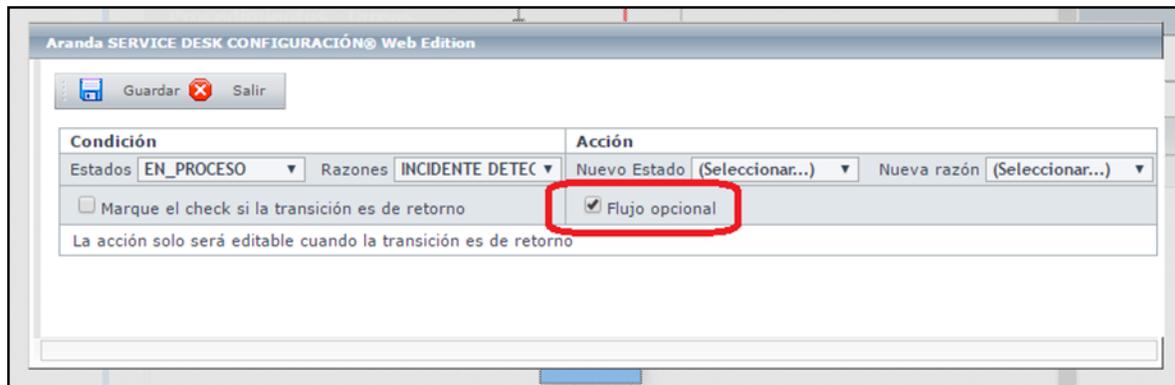
**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 10473:**

- ✓ Se realiza corrección al módulo de reglas, para que tome de forma correcta los cambios que se realicen a una Categoría o un Servicio que se encuentre asociado a una regla.

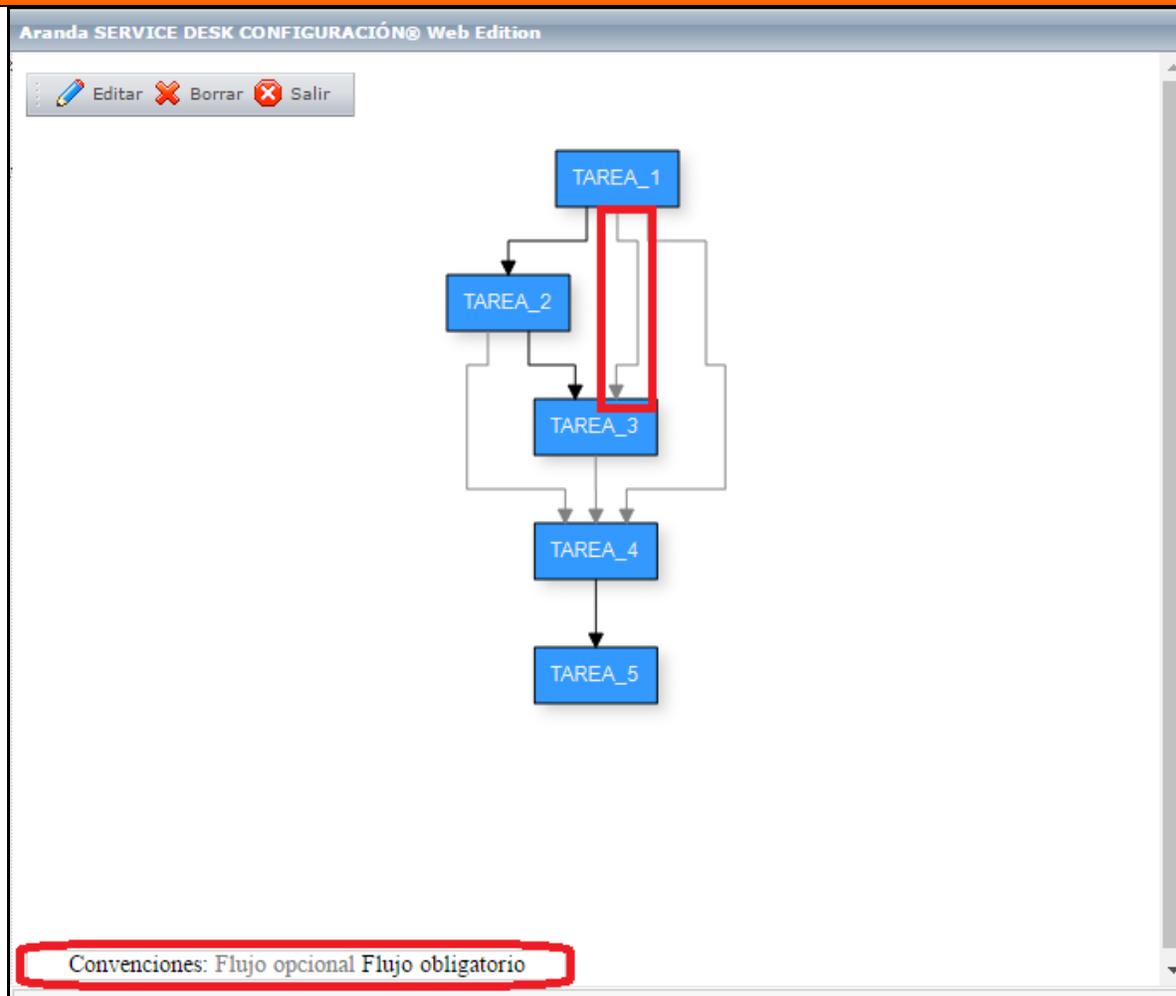
**CASO 10530:**

Se implementa el uso de flujos opcionales para las transiciones entre tareas, esto con el fin de no interrumpir un flujo, cuando una tarea se activa a partir de dos o más flujos, provenientes de otras tareas. Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Al realizar la creación de un flujo entre dos tareas, se visualizara un nuevo chec llamado "Flujo Opcional", el cual al momento de estar habilitado, convertirá el flujo en una opción que no necesariamente debe activarse, para habilitar la tarea que se encuentra a continuación.



- ✓ Al marcar este chec, se visualizara en color "gris" la transición, indicando que este es un "Flujo Opcional".



- ✓ Se visualizará de esta manera en los casos a los cuales se asocie el “Flujo de tareas”.

#### CASO 10535:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración Blogik para incluir los campos Estado, Fax y Ubicación en el listado de campos de título personalizados para las compañías, con el objetivo de poder cambiar las propiedades de visibilidad de los mismos en la consola de especialistas ASDK.

#### CASO 10539:

Se realiza ajustes al módulo de Case Creator solucionando problemas de estabilidad y rendimiento al momento de leer un buzón de correo y crear casos o anotaciones a casos. Dentro de los ajustes se realizaron correcciones y mejoras tales como:

- ✓ Se implementa una mejora en la lectura de buzones, para que no omita correos, al momento de crear un caso.
- ✓ Los correos que tengan adjuntos con caracteres especiales (?,/,:,\*\,<,>,|) serán reemplazados con una cadena vacía para evitar conflictos con el AFS al momento de cargar los archivos en la creación del caso.
- ✓ Se adicionan registros más intuitivos al logs del eventviewer con el objetivo de facilitar la revisión y seguimiento.
- ✓ Se reducen los tiempos de procesamiento de bandejas para la creación de casos y/ anotaciones.

Por otro lado, se debe tener en cuenta la siguiente restricción:

- ✓ Si el AFS no está correctamente configurado o está inhabilitado, Case Creator creará el caso sin adjuntos.
- ✓ En el EventViewer se deja un registro antes de crear el caso indicando que hay un conflicto con el AFS configurado.

#### **CASO 10540:**

Se realiza ajustes al módulo de Case Creator solucionando problemas de estabilidad y rendimiento al momento de leer un buzón de correo y crear casos o anotaciones a casos. Dentro de los ajustes se realizaron correcciones y mejoras tales como:

- ✓ Se implementa una mejora en la lectura de buzones, para que no omita correos, al momento de crear un caso.
- ✓ Los correos que tengan adjuntos con caracteres especiales (?,/,:,\*\,<,>,|) serán reemplazados con una cadena vacía para evitar conflictos con el AFS al momento de cargar los archivos en la creación del caso.
- ✓ Se adicionan registros más intuitivos al logs del eventviewer con el objetivo de facilitar la revisión y seguimiento.
- ✓ Se reducen los tiempos de procesamiento de bandejas para la creación de casos y/ anotaciones.

Por otro lado, se debe tener en cuenta la siguiente restricción:

- ✓ Si el AFS no está correctamente configurado o está inhabilitado, Case Creator creará el caso sin adjuntos.
- ✓ En el EventViewer se deja un registro antes de crear el caso indicando que hay un conflicto con el AFS configurado.

#### **DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**

#### **NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.73.