NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK WEB 8.14.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.14.3
FECHA DE LIBERACIÓN:			07/07/2017
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	**Versión**	**Tamaño** (En Bytes)	**Destino del Archivo** (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10520:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para incluir el campo Subject en el Snapshot que se crea al momento de asociar un procedimiento de tareas a un caso, esto permite que se asocie correctamente y no se presente problema en la consola de especialistas (Web y Windows), aplica para los casos de tipo: Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.

CASO 10521:

- ✓ Se ajusta el componente de Case Creator para solucionar problema al crear un caso a partir de un correo que contara con varios destinatarios en CC, anteriormente sólo se estaba colocando uno, con la corrección se colocan todos los destinatarios CC en la plantilla del caso.

CASO 10560:

- ✓ Se realiza ajuste en el componente de Case Creator para que no se presente duplicidad en la creación de casos al haber un "***Timeout Expired period elapsed prior to completion of the operation or the server is not Responding***", cuando el componente restaure automáticamente el servicio después de una caída de red, por ejemplo, continuará creando casos a partir del punto donde se interrumpió.

CASO 10561:

- ✓ Se realiza ajuste en el componente de Case Creator para solucionar problema en la evaluación de reglas de inclusión y exclusión configuradas en los buzones.

CASO 10565:

- ✓ Se realiza ajuste en las consola de especialistas ASDK Web para corregir comportamiento de los casos al momento de pasar a un estado de cierre o solucionado con tareas asociadas abiertas, la funcionalidad queda de la siguiente forma para todas las versiones:
  - No se puede cerrar un caso que contenga tareas abiertas
  - No se puede crear tareas en un caso cerrado
  - Cuando un caso está cerrado y tiene un procedimiento de tareas asociado (cerrado), se puede visualizar el flujo.
  - Cuando un caso está cerrado y el mismo NO tiene un procedimiento de tareas asociad, no se visualiza el botón para ver flujo de tareas.
  - Si en la consola de configuración Blogik está marcado el check "No se permite cambiar a estado (solucionado) si hay tareas abiertas", en la consola de especialista no se podrá llevar un caso a un estado solucionado con tareas abiertas o no se podrá crear tareas cuando el caso se encuentre en este estado.
  - Aplica para las tareas de los casos de tipo: Requerimientos de Servicios, Incidentes, Problemas y Cambios.

CASO 10566:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración BASDK para solucionar problema en la búsqueda de Proveedor al momento de crear o editar un UC de un servicio, la solución permite relacionar proveedores que se encuentren asociados al proyecto.

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES
✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador. ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.75.

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE