

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.15.1	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.15.1	
FECHA DE LIBERACIÓN:		27/10/2017	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 10476: ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web versión ASDKv8 y ASDK para quitar el operador igual (=) del buscador de casos y en el caso de la consola ASDKv8 también se quita de las columnas en los filtros para los campos de tipo “Fecha”, esto debido a que la búsqueda de casos por este tipo de dato implica buscar por día, mes, año, hora, minuto y segundo, por lo cual el buscador usando el operador = no es óptimo para este tipo de búsqueda y puede generar confusión al no traer resultados.			
CASO 10493: ✓ Al tomar control remoto a alguna estación asociada a un CI desde ASDK web, no se requieren licencias de Aranda Asset Management disponibles para realizar la acción.			
CASO 10561: ✓ Se realiza ajuste en el componente para enviar correo desde un caso, el campo “De:” ahora es de tipo lista y se visualizarán las siguientes direcciones de correo: ○ Correo del usuario autenticado en la consola, ○ Correo configurado en la plantilla para el correo y ○ Correo configurado en el servidor de correo ✓ Por defecto se visualizará siempre el correo configurado en el servidor de correo ✓ El correcto envío del correo depende de que se encuentre correctamente configurado el servidor de correo, los permisos para envío de correo y/o credenciales. ✓ La implementación del ajuste aplica para las consolas de especialistas web ASDKv8 y ASDK web.			
CASO 10581: ✓ Se realiza ajuste en el buscador de tareas de la consola de especialistas ASDKv8 para incluir el check “¿Incluir tareas cerradas?”, esto permite adicionar las tareas cerradas con los criterios incluidos en el resultado de la búsqueda.			
CASO 10585: ✓ Se realiza ajuste en las consolas de especialistas versiones ASDK web y ASDKv8 para igualar comportamiento en el buscador de CI's con respecto a la consola de especialista ASDK Windows, el cual queda de la siguiente forma: ○ Al abrir el buscador de CI's en la consola de especialistas versión ASDK Web, se visualiza por defecto el check “Responsabilidad y Uso” marcado, y se muestran los CI's en donde el cliente o la compañía seleccionada en el caso es responsable, sin embargo, se puede ingresar y realizar otros criterios de búsqueda. ○ En la consola ASDKv8, si se realiza una búsqueda de CI's marcando el check de responsabilidad y uso, el mismo quedará guardado por defecto para futuras búsquedas. ○ Al abrir el buscador de CI's en la consola de especialistas versión ASDK Web, teniendo marcado el check “Responsabilidad y Uso” marcado, se muestran los CI's en donde el cliente o la compañía seleccionada en el caso es responsable, sin embargo, se puede ingresar y realizar otros criterios de búsqueda. ○ Si no se tiene seleccionado un cliente o compañía al lanzar la búsqueda de CI's, se visualizarán			

todos los CI's asociados al proyecto, se podrá ingresar otros criterios de búsqueda específicos.

CASO 10595:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimientos de base de datos para controlar la inserción de registros duplicados como resultado de una ejecución de regla que cuente con más de una condición, esta corrección controla el bloqueo de base de datos en la ejecución de las reglas.
- ✓ Por otro lado, en caso de presentarse un bloqueo en base de datos por algún fallo en la ejecución de regla, el motor continuará ejecutando el ciclo completo de las reglas pendientes por ejecución, por lo que no se quedará truncado en el fallo.

CASO 10596:

- ✓ En el nuevo módulo de encuestas se puede configurar una pregunta para cada encuesta, la cual será evaluada en las reglas, sin embargo, se debe tener en cuenta el siguiente procedimiento descrito en especial las restricciones:
- Configuración de las preguntas:
 - En el módulo de encuestas en la consola Blogik web, pulsar el botón "Opciones"
 - Se visualiza una ventana como se ve a continuación:

- Se selecciona una encuesta, posterior la pregunta y por último la respuesta, posteriormente se pulsa "Guardar", con esto queda la pregunta configurada en la encuesta seleccionada.
- Para configurar otra pregunta de una encuesta diferente, seleccionar otra encuesta en el listado y se realiza el mismo proceso.
- Las encuestas que no cuentan con preguntas configuradas, al seleccionar la misma, se visualiza en los campos "Pregunta" y "Respuesta" la opción "Seleccionar".
- En cualquier momento se puede modificar la pregunta o la respuesta, o eliminar la configuración de la pregunta para la encuesta.
- Configuración de las reglas:
 - Iniciar la creación de una nueva regla (Requerimiento de Servicio, Incidente y/o Cambio).
 - Seleccionar la condición 4 y desplegar el listado de "Campo"

Editar / Regla

» **Tipo de Registro** CAMBIOS

Tipo de condición

☐ Condición 1 ☐ Condición 2 ☐ Condición 3 ☒ Condición 4

Campo

Adicional: BBB

Adicional: CParagrafo

Adicional: CSTexto

Adicional: Fecha2

Adicional: Fecha3

Adicional: Fecha4

Adicional: Fecha5

Adicional: NumeroLimite2

Adicional: NumeroLimite3

Adicional: NumeroLimite4

Adicional: NumeroLimite5

Adicional: SCheckbox

Adicional: servicio

Adicional: Servicio

Adicional: SFecha

Adicional: SLista

Adicional: SNumero

Adicional: SParagrafo

Adicional: STexto

Encuesta: Encuesta para regla - [01]

Encuesta: Encuesta para regla - [02]

Operador =

Valor 11

Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
Encuesta para regla - [01]	=	0	

desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).

- Al final del listado se visualizan las encuestas que cuentan con preguntas configuradas para ser evaluadas por las reglas.
- Las encuestas llevan como prefijo “Encuesta: “para ser diferenciadas.
- Seleccionar la encuesta que se desea evaluar, posteriormente configurar la acción de la regla y guardar.
- Restricciones:
 - Sólo se puede configurar una pregunta por cada encuesta.
 - Las preguntas que se pueden configurar para ser evaluada por reglas deben ser de tipo “Personalizada” únicamente.
 - Al realizar un cambio en la pregunta o la respuesta de la encuesta, se debe realizar de igual forma en las reglas relacionadas, de ser necesario.
 - La configuración sólo está para la consola BASDK versión web.
 - Al parchar a la versión de base de datos 8.0.76, la funcionalidad anterior de “Encuesta Exitosa” no será soportada, por lo que se debe actualizar las preguntas de encuestas para reglas, y las reglas mismas que la evaluarán.
 - Si cuenta con una versión anterior a la referida en el punto anterior, sólo podrá configurar una sola pregunta para reglas por proyecto.

CASO 10608:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDK para que en el histórico del caso quede registrado el cliente que realice el cierre del mismo, el histórico se puede validar en las consolas de especialistas ASDK, ASDKv8 y ASDK Windows.

CASO 10609:

- ✓ En la consola (BASDK) cuando se configura un servicio, al asociar un (Grupo de Especialistas) no se afecta el (Grupo por defecto) asociado previamente, ya sea que el grupo de especialista que se está asociando sea alfabéticamente mayor o menor al que está asociado cómo por defecto.

CASO 10610:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos que modifica relacionados, el ajuste implica que las reglas que modifican relacionados en un caso, no realicen ninguna modificación de estado cuando los casos relacionados se encuentran en un estado “Cerrado”.

CASO 10614:

- ✓ Se realiza ajuste en el funcionamiento de campos adicionales anidados en la consola de configuración web BASDK, la corrección permite que se puedan anidar campos tipo lista de igual características, sin necesidad de tener que marcar obligatoriamente el check de visibilidad para el usuario. El fallo se presentaba únicamente en ambiente con motor de base de datos SQL.

CASO 10616:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de configuración web BASDK, en consolas de especialistas y usuarios versiones web, las correcciones cuentan con los siguientes puntos:
 - Al eliminar un valor de un campo adicional tipo lista desde la consola Blogik, en las consolas de especialistas y usuarios no se visualiza el mismo para la creación de nuevos casos.
 - Al editar un caso que cuenta con campo adicional tipo lista en cuyo caso el valor ya fue eliminado, la consola permite seguir visualizando el valor y continuar la gestión del caso, sin embargo, al desplegar el campo adicional, ya no se podrá volver a seleccionar el valor que ya no existe.

CASO 10622:

- ✓ Se realiza ajuste en el componente para enviar correo desde un caso en la consola de especialistas web ASDK, el ajuste permite que se pueda abrir el formulario y realizar el envío de correo aun cuando no se cuente con un cliente relacionado en el caso.
- ✓ El correcto envío del correo depende de que se encuentre correctamente configurado el servidor de correo, los permisos para envío de correo y/o credenciales.

CASO 10633:

- ✓ Se realiza la corrección al procedimiento encargado de realizar la creación de casos tipo Cambios, para que tome de forma correcta los datos ingresados en la consola ASDK y realice la creación de nuevos casos.

CASO 10638:

- ✓ Se realiza ajuste en la configuración del módulo de turnos, se implementa una nueva restricción que impide crear un turno que inicie y termine el mismo día, es decir, la fecha final del turno debe ser al menos un día mayor a la fecha inicial del mismo, esto con el objetivo de evitar que el modulo presente errores al momento de calcular los turnos.

CASO 10659:

- ✓ Se ajusta procedimientos de base de datos y consola de configuración web BASDK para que se puedan enviar por regla todas las encuestas que se tienen configuradas en el proyecto y que se encuentren habilitadas.

CASO 10661:

- ✓ Se valida el número máximo de caracteres permitidos (250) para la descripción de un Proyecto en la consola de configuración web de ASDK (BASDK).

CASO 10668:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos PRC_ASDK_CREATE_CASE.sql para solucionar problema relacionado a la creación de caso "CREAR ITEM" mediante la ejecución de reglas, la solución se encuentra en la actualización de Base de Datos 8.0.77.

CASO 10677:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDK para que no se presente bloqueo al momento de ingresar con un usuario que cuente con muchas encuestas pendientes por resolver, la validación se realizó con un usuario que tenía pendiente más de 30.000 encuestas.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8803:

- ✓ Se ajusta procedimiento de base de datos PRC_ASS_ARTICLE para que las consolas de especialistas ASDK versiones web, v8 y Windows, sólo puedan asociar a un caso artículos que se encuentren en un estado aprobado, la implementación se encuentra a partir de la versión de base de datos 8.0.56 o superior.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.77.