

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.16.0	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		8.16.0	
<b>FECHA DE LIBERACIÓN:</b>		11/12/2017	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 10646:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para solucionar problema al ejecutar una regla que cuente con una acción de 'Crear ítem', la acción no se estaba ejecutando correctamente, por lo que no creaba los casos y dejaba el error registrado en el afw_sql_errors.</li> <li>✓ La solución se encuentra a partir de la actualización de parche de base de datos 8.0.76 o superior.</li> <li>✓ La solución fue liberada en el parche 7 de 2017 en la versión de producto 8.15.1</li> </ul> <p><b>CASO 10682:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en base de datos para corregir asunto del correo que se genera en el proceso de aprobación de un Requerimiento de Servicio, la corrección permite que se visualice correctamente la palabra "Aprobación" de Requerimiento de Servicio.</li> <li>✓ La solución se encuentra a partir del parche de base de datos 8.0.76 o superior.</li> </ul> <p><b>CASO 10729:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de crear y editar "Compañías", colocando el campo "Identificador" o "Nit" como un campo único, el cual no podrá repetirse al momento de crear o editar una Compañía.</li> </ul>			
<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>			
<p><b>CASO 9467:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en la consola de administración web ASS para que permita asociar grupos especiales o usuarios individuales a los artículos, con el objetivo de controlar la visualización de los artículos en la consola de usuarios web ASDKv8. El funcionamiento queda dado de la siguiente forma:</li> <li>✓ <u>Creación de los grupos especiales:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La creación de los grupos especiales se realiza desde la consola de configuración web BASDK, para realizar esta acción se debe seguir los siguientes pasos:</li> <li>○ Ingresar al menú "Configuración &gt; Grupos especiales", Crear un nuevo grupo y,</li> <li>○ Adicionar usuarios al mismo.</li> </ul> </li> <li>✓ <u>Relacionar grupos especiales o usuarios a un artículo:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ingresar a la consola ASS y editar el artículo de interés, en el panel izquierdo ahora cuenta con el menú "Grupo Especial"</li> </ul> </li> </ul>			

**Aranda SELF SERVICE**®

Guardar Cancelar

Proyectos Alvaro Javier Tarrifa 13/12/17 15:03:31

Categorías

Artículos

Datos Generales

Categorías

Artículos relacionados

Archivos Adjuntos

Datos Adicionales

Histórico

Relaciones

**Grupo Especial**

Tipos

### Artículos

Información

Estado	En Proceso ▾
Razón	ASIGNADO ▾
Grupo Responsable	Aprobadores ▾
Responsable	Alvaro Javier Tarrifa ▾
Pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Título	Artículo cableado de datos
Descripción	Artículo cableado de datos

- Ingresar al menú “Grupo Especial”, se visualiza la opción de relacionar un “Grupo” o asociar usuarios individualmente.

### Artículos

Grupo Especial

Grupo Cliente Usuarios

Asociar Grupo Cliente

Grupos
No records to display.

- ✓ Relacionar grupos especiales o usuarios a un artículo por Categoría:
  - Otra forma de relacionar grupos especiales o usuarios de manera masiva a un artículo, es mediante las categorías, para esto, se debe seguir los siguientes pasos:
  - Ingresar a la consola ASS en el menú “Categorías” y editar la categoría de interés.
  - En el panel izquierdo ahora cuenta con el menú “Grupo Especial”

Aranda SELF SERVICE ®

Guardar Cancelar

Proyectos Alvaro Javier Tarrifa 13/12/17 15:15:23

Categorías

Datos Generales

Artículos

**Grupo Especial**

Artículos

Tipos

Razones de Creación

Configuración

**Categorías**

Nombre	Bases de datos Producción
Padre	Bases de datos
Especialista	APPLICATION ADMINISTRATOR
Icono	0
Estado	ACTIVE

- Ingresar al menú “Grupo Especial”, se visualiza la opción de relacionar un “Grupo” o asociar usuarios individualmente.

**Artículos**

Grupo Cliente Usuarios **Grupo Especial**

Asociar Grupo Cliente

Grupos
No records to display.

- Con este último método, los grupos o usuarios relacionados a la categoría, serán heredados por todos los artículos que estén asociados a la misma.
- ✓ Desasociar usuarios de los artículos:
  - Esta acción se puede realizar desde cada artículo por individual o desde una categoría para ser aplicado a todos los artículos relacionados.
  - Solo es necesario seleccionar el registro que se desea desasociar y pulsar la opción “Eliminar” [X].
- ✓ Visualización de artículo en USDKv8:
  - Al ingresar a la consola de usuarios USDKv8 usted podrá visualizar los artículos que cumplan con las siguientes características:
    1. Que el artículo sea público y esté en un estado aprobado.
    2. Que se encuentre relacionado mediante un grupo o de manera individual al artículo, o en su defecto,
    3. Que el artículo no tenga usuarios o grupos relacionados, conservando la propiedad de público.
- ✓ Restricciones:
  - Los artículos que no cuenten con usuarios o grupos de usuarios relacionados, seguirán contando con las propiedades de visualización previa a esta implementación.
  - Al asociar al menos un usuario a un artículo, el mismo pierde la propiedad de “Público” y sólo podrá ser visualizado por el usuario asociado y/o por todos los usuarios o grupos relacionados.
  - La política de visualización solo afecta a la consola USDKv8.

**CASO 9477:**

Se adiciona la opción de “Jefe inmediato”, para los procesos de votación y el envío de correo en el módulo de reglas. Para hacer uso de esta nueva opción, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Proceso de votación.

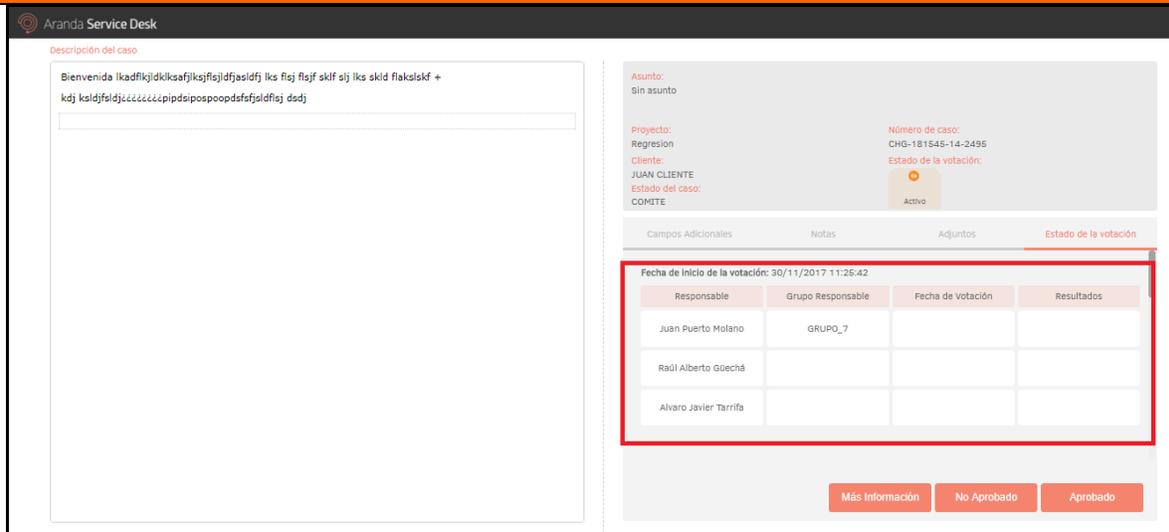
- ✓ En la edición de un Estado, al configurar un “Proceso de votación”, se visualizan dos nuevas opciones:
  - Adicionar Jefe Inmediato Especialista al proceso de votación.
  - Adicionar Jefe Inmediato del cliente al proceso de votación.

- ✓ Al seleccionar una de las dos opciones, se incluirá al “Jefe inmediato” en el “Proceso de votación”.
- ✓ Al estar incluido el “Jefe inmediato”, tendrá las mismas opciones de participación que los demás votantes.

Responsable	Estado	Grupo Responsable	Fecha de Creación	Fecha de Votación	Re
Juan Puerto Molano	COMITE	GRUPO_7	30/11/2017 11:25:42		En
Raúl Alberto Guechá	COMITE		30/11/2017 11:25:43		En
Alvaro Javier Tarrifa	COMITE		30/11/2017 11:25:44		En

Detalles - Cliente	
Es_Nombre	JUAN CLIENTE
Es_Alias	juan2
Es_Grupo Trabajo	
Es_Departamento	Soporte
Es_Direccion Uno	DIRECCIÓN 1
Es_Telefono Uno	TELEFONO 1
Es_Extension	789789
Es_Direccion Dos	Dirección 2
Es_Fax	FAX 1
Es_Telefono Movil	Celular_1
Es_Correo	juan.puerto@arandas

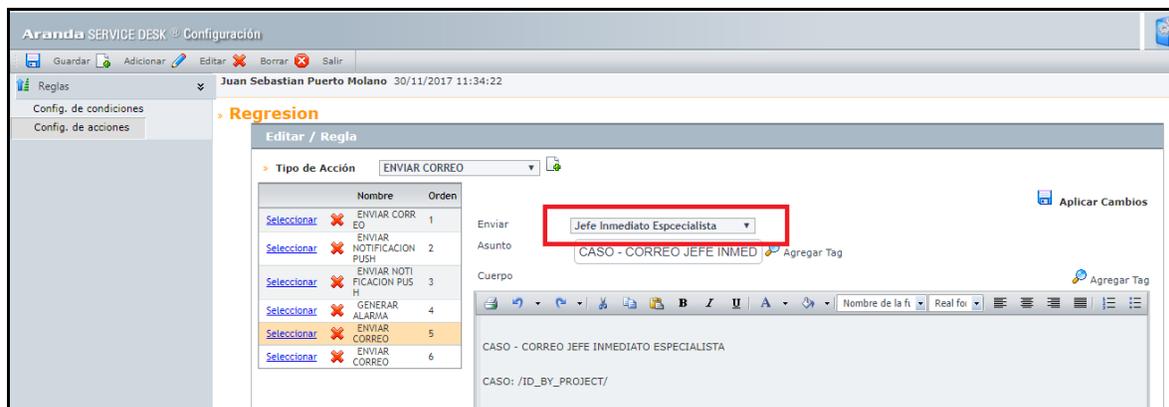
- ✓ El Jefe inmediato que no esté marcado, no influirá en el “Proceso de votación”.
- ✓ Al “Jefe inmediato” se le enviara correo de información y tendrá acceso a la página de votación.

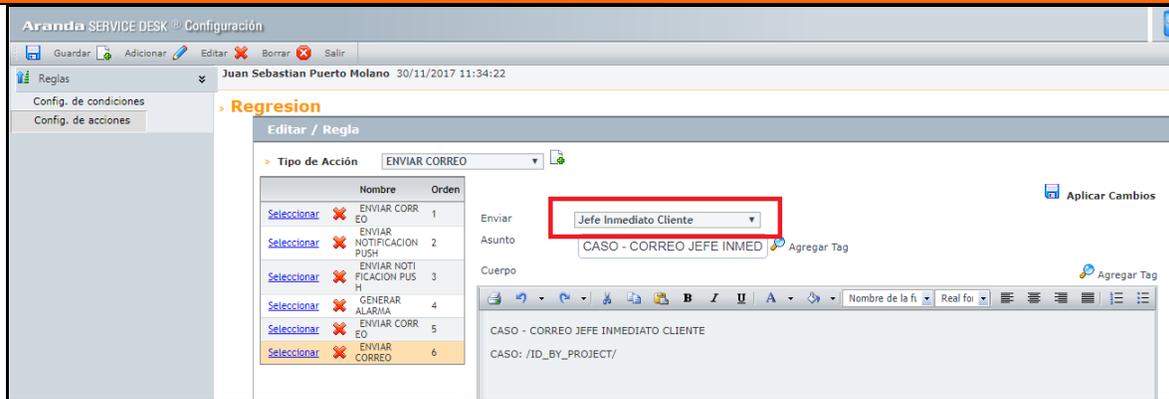


- ✓ De igual manera, podrá realizar la votación, desde la edición de un caso.
- ✓ Estas opciones están habilitadas para los procesos de votación que se configuran en los casos tipo Cambios.
- ✓ Si el “Jefe inmediato” ya se encuentra dentro de uno de los grupos participantes, este no se duplica.
- ✓ Si el Especialista o el Cliente, no cuentan con “Jefe inmediato”, no se adiciona el participante y no interviene en el proceso de votación.

Reglas, Envío de correo.

- ✓ Al realizar la creación o edición de una regla, en la acción “Enviar Correo”, se visualizan las opciones de envío para “Jefe Inmediato Especialista” y “Jefe Inmediato Usuario”.





- ✓ Si existe una regla configurada con la opción “Envío de correo” para el “Jefe inmediato”, al cumplirse la condición, propuesta en la regla, se enviará la notificación al correo que tiene configurado el “Jefe inmediato”.

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.78.