

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.16.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.16.2
FECHA DE LIBERACIÓN:	02/02/2018

LISTADO DE ARCHIVOS

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	----------------------	----------------------------

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10435:**

- ✓ Se implementa concurrencia en Tareas para la consola de especialistas ASDK versiones webs y Windows, la funcionalidad queda de la siguiente forma:
 - Una tarea sólo podrá ser editada por un usuario a la vez.
 - Al editar una tarea, ésta marcará concurrencia por lo que si otro especialista intenta editar la misma tarea no podrá realizar esa acción.
 - Al intentar editar una tarea que está siendo editada por otro especialista, la misma abrirá en modo Visualización y aparecerá un mensaje indicando que la tarea está siendo editada por otro usuario.
 - El mensaje indicará que usuario está editando la tarea y desde que momento (Fecha y Hora).
 - Las tareas se rigen por el mismo tiempo de bloqueo de los casos, es decir, cuando una tarea permanece inactiva y se cumple el tiempo de bloqueo, se liberará la concurrencia de la misma para que pueda ser editada por otro usuario.
 - Cuando se va a vencer el tiempo de bloqueo aparecerá un mensaje en pantalla indicando lo mismo y contabilizando el último minuto.
 - Si se interactúa con la tarea antes de vencer el tiempo de bloqueo, el tiempo se reinicia y se puede seguir gestionando la tarea normalmente.
 - Cuando una tarea se abre en modo visualización, no ocupa concurrencia.
 - Cuando una tarea se abre desde un caso que fue abierto en modo visualización, la tarea también se abre en modo visualización.
 - La concurrencia de tareas se implementa para las tareas abiertas desde casos o desde el listado de tareas.
 - Funcionalidad soportada en todas las consolas ASDKv8 versiones web y Windows, y por los motores de base de datos SQL y ORACLE.

CASO 10629:

- ✓ Se identifica que el fallo al momento de crear la anotación se debe a que en el correo que se responde a la bandeja que crea las anotaciones, hay un salto de línea sobre la "Línea" en la cual se responde para crear notas, Tal como se visualiza en la imagen a continuación:

```
---Mensaje automático [83989_17]: Para responder hagalo encima de
esta línea---
```

- ✓ Como solución se ajusta componente de Case Creator para que cree las anotaciones aun cuando se cuente con un salto de línea en la "Línea" de mensaje automático.
- ✓ La restricción es que se crea el correo siempre y cuando en una misma línea se encuentre el siguiente segmento:

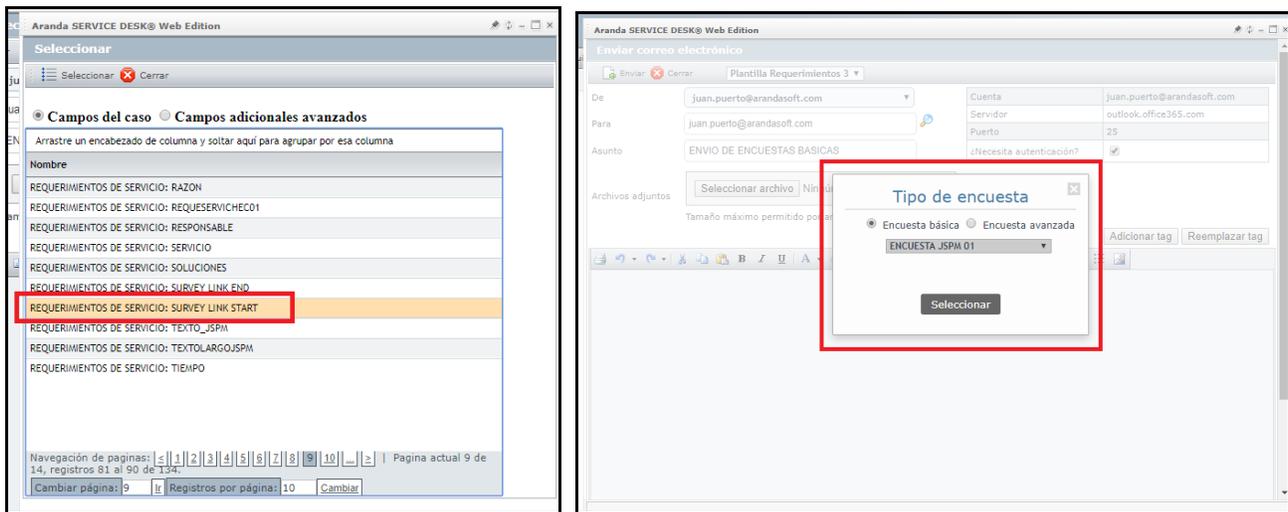
```
---Mensaje automático [83989_17]:
```

CASO 10692:

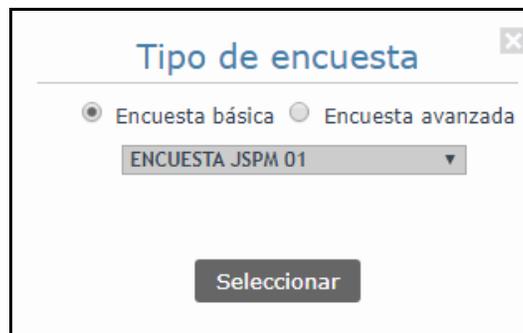
Se corrige el error presentado al momento de enviar encuestas desde el "Envío de Correo" en la edición de un caso, se implementó una función la cual solicitara al Usuario, especificar que encuesta será enviada, al momento de seleccionar la encuesta, se adicionara al Tag el ID de la encuesta.

Para su correcto uso, se debe tener en cuenta lo siguiente:

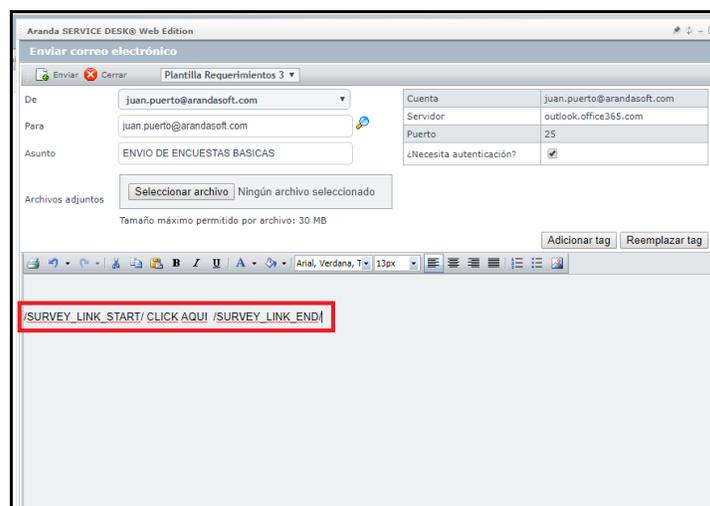
- ✓ En la ventana de “Enviar Correo”, que está en la edición de un caso, se visualiza el Tag “SURVEY_LINK_START”, al seleccionarlo, la consola enviara una ventana solicitando especificar que encuesta se va a enviar.



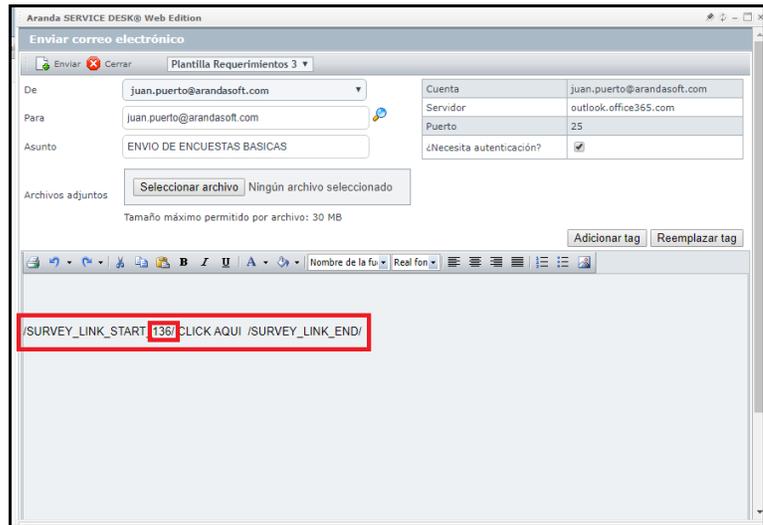
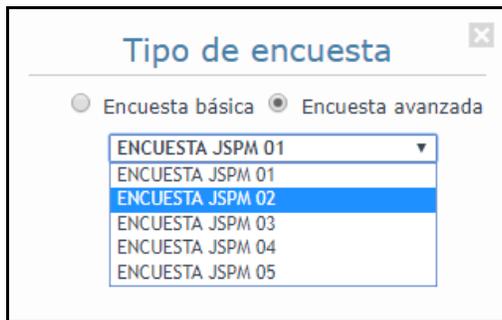
- ✓ Se visualizan dos pestañas indicando si se va a enviar una “Encuesta Básica” o una “Encuesta Avanzada”.



- ✓ Si se selecciona el envío de una “Encuesta Básica”, colocara el link que actualmente se viene trabajando.



- ✓ Al dar clic en “Encuesta Avanzada”, solicitara al Usuario escoger una encuesta, después de seleccionarla, se visualizara el link junto con el ID de la encuesta, Al ser enviada la encuesta, enviara la encuesta seleccionada.



- ✓ Se debe completar el link con el Tag “SURVEY_LINK_END”.
- ✓ Para la consola BASDK se tiene el mismo funcionamiento al momento de configurar una plantilla de correo al dar clic en “Configuración / Plantilla de Correo”.

CASO 10696:

- ✓ Se realiza ajuste en componente de reglas para que no se visualicen las encuestas que han sido borradas al momento de configurar una acción de Condición tipo 4, el ajuste aplica para los casos de tipo: Requerimientos de Servicio, Incidentes y Cambios.

CASO 10697:

- ✓ Se actualiza consola BASDK, para que tome de forma correcta los ID's de los campos adicionales y los diferencie de los ID's de las encuestas, permitiendo así crear reglas para Encuestas.

CASO 10705:

- ✓ Se actualiza el módulo de Reglas y se adiciona un "Hint" o "ToolTip" en los campos adicionales, para poder diferenciar a que elemento está asociado, ya sea a una Categoría, Servicio o Estado. Esto se podrá visualizar al pasar el "Mouse" por encima de uno de los campos.

CASO 10711:

- ✓ Se actualiza el módulo de “Notificación de Encuestas”, para que tome de forma correcta el formato que se configure y envíe el correo de “Notificación” con la información correspondiente.

CASO 10713:

- ✓ Se ajustan los siguientes servicios expuestos en el web Service ASDKWS para visualizar correctamente los **Service Description**:
 - Authorization.asmx
 - InterfaceField.asmx
 - Task.asmx
 - Templates.asmx

CASO 10721:

- ✓ Se realiza corrección en el módulo de Reglas para que tome de forma correcta los Tag's de Tareas y reemplace la información correspondiente, al momento de enviar un correo.

CASO 10728:

- ✓ Se realiza ajuste en componente de reglas en la consola de configuración web BASDK, la corrección garantiza que no coincida un ID de un campo adicional con el de una regla para encuestas, razón por la cual se presentaba el error reportado en el caso.

CASO 10748:

- ✓ Se actualiza procedimiento encargado de administrar las licencias y se corrige error presentado al momento de tener un Especialista configurado en varios turnos.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

- Se actualiza el componente de “Encuestas” y se incluye en el sitio “IntegrationsAPI”, por lo tanto en la consola BASDK se debe configurar, en la sección “Dirección API de Encuestas”, la URL del sitio mencionado.

The screenshot shows the configuration interface for 'Regresion' in the BASDK system. The 'Resumen' section is active, displaying various configuration parameters. The 'Dirección API de encuestas' field is highlighted with a red box, indicating the change being implemented. The field contains the URL 'http://192.168.3.116/IntegrationsAPI/'. Other visible fields include 'Dirección del servidor de archivos' (http://192.168.3.116/afs/), 'Nombre del servidor web' (http://192.168.3.116/USDkV8/), 'Tiempo de vida licencia' (20 min), 'Control Remoto' (http://192.168.3.138/aam/), and 'Opciones específicas' with several checkboxes.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.80.