

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.17.0	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.17.0	
FECHA DE LIBERACIÓN:		19/04/2018	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10741:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta comportamiento de la consola de especialista web ASDK y ASDKv8 para que el especialista cuente con la posibilidad de heredar la información suministrada en el campo "Solución" al momento de crear un caso mediante relación a otro caso, es decir, al momento de crear un caso relacionado a otro, si el caso original cuenta con solución diligenciada, la consola consultará si "Desea asociar la solución" del caso padre, en caso de aceptar, el nuevo caso heredará la información del campo solución del caso relacionado, caso contrario, no traerá dicha información. <p>CASO 10750:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta las dimensiones requeridas para el Branding con el objetivo de garantizar que las imágenes configuradas se visualicen correctamente en el nuevo diseño de la consola de usuarios web USDKv8, las dimensiones de las imágenes quedan definidas de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ○ Logo para el login (350px * 80px) ○ Logo para el encabezado (280px * 60px) ○ Imagen para el banner (1280px * 80px) ○ Logo para aplicaciones móviles (200px * 200px) ○ Fondos para el login (1280px * 670px) ✓ Estas configuraciones de los tamaños se especifica en la consola de configuración BASDK al momento de configurar el Branding. ✓ Los tamaños especificados corresponden al tamaño máximo recomendado para que se visualice correctamente la imagen configurada. <p>CASO 10769:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para controlar que durante la ejecución de reglas por enrutamiento de casos, no se presente duplicidad en las acciones configuradas en la misma, aun cuando se realicen otras acciones sobre el mismo caso que no influyan en la condición de la regla. <p>CASO 10771:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en el procedimiento de renovación de sesiones para que cada consola, al momento de renovar una sesión, evalúe en la tabla de sesiones únicamente la correspondiente a la misma consola y no todas las sesiones globales, esto permite que esta acción sea más rápido ya que no tiene que evaluar todas las sesiones, tarea que realiza el DBManager. 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
<p>CASO 9392:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta la acción de regla "Crear Item" para adicionar el campo "Proyectos", el cual va a permitir seleccionar otro proyecto y por ende, al ejecutarse la regla, se creará un caso en otro proyecto diferente al proyecto en el cual se configuró la regla. ✓ Al desplegar el campo "Proyectos", el administrador podrá seleccionar el proyecto actual (el cual viene seleccionado por defecto) o seleccionar un proyecto diferente, ✓ Al seleccionar un proyecto diferente, se visualizarán en el formulario los check's "Mapear Adjuntos", 			

- ✓ “Mapear Anotaciones” y “Crear relación”.
- ✓ Al marcar uno o todos estos check, el caso que se cree como resultado de la ejecución de la regla, podrá heredar los adjuntos o las anotaciones del caso original, adicional a esto, se creará una relación entre ambos casos.
- ✓ La relación será exclusivamente para visualización, no se podrá editar, borrar o acceder al otro caso relacionado mediante la relación, adicional a esto, se agrega la columna “Proyecto” en las relaciones para identificar cuando la relación está hacia un caso de otro proyecto.
- ✓ A continuación se visualiza el formulario de crear ítem con las modificaciones implementadas.

- ✓ El caso creado en otro proyecto como resultado de la ejecución de la regla, quedará con los valores configurados en la acción tales como: “Categoría”, “Servicio” y “Urgencia”.
- ✓ Si se desea heredar los valores de “Asunto” y “Descripción” del caso original, se deben adicionar los Tag’s correspondientes, tal como se ve en la imagen anterior, adicional a esto, se puede adicionar más información en estos dos campos la cual será concatenada.
- ✓ Adicional a lo configurado en la regla, el caso creado a partir de la misma va a heredar la siguiente información del caso original: Compañía, Cliente y/o CI. Aun cuando no existan en el otro proyecto donde se está creando el caso.
- ✓ Esta funcionalidad es adicional al comportamiento que tenía anteriormente “Crear Item”, no afecta el comportamiento de las reglas ya existentes.
- ✓ Aplica para reglas que evalúan o crean casos de tipo: Requerimientos de Servicios, Incidentes, Problemas y Cambios.

CASO 9509:

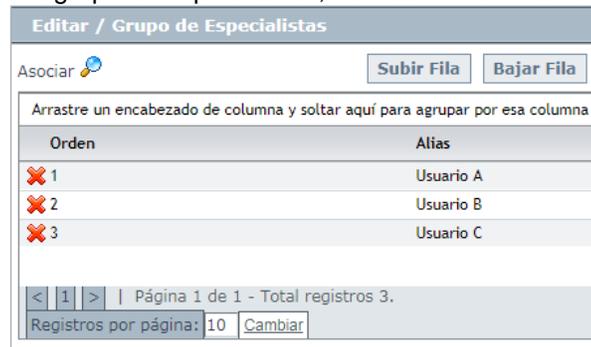
- ✓ Se actualiza el módulo de Reglas para Tareas, al configurar la acción “Envío de Correo”, se podrá visualizar al “Responsable del Caso”, con esto, se podrá enviar notificaciones al especialista que está asignado al caso.

CASO 9511:

- ✓ Se implementa un nuevo sistema de balanceo denominado “Asignación consecutiva de especialista”, tal como se visualiza en la imagen a continuación:

Incidentes	
Asignación Automática tipo de caso	
<input type="radio"/>	Asignar Especialista con menos Casos
<input type="radio"/>	Asignar Especialista con menos Carga
<input type="radio"/>	Asignar el Responsable del Grupo
<input type="radio"/>	Asignar Especialista con menos Carga por grupo
<input type="radio"/>	Asignar Especialista con menos Casos por grupo
<input checked="" type="radio"/>	Asignación consecutiva de especialistas

- ✓ Este balanceo está implementado para los casos de tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas, Cambios y Tareas.
- ✓ Al usar este sistema de balanceo, la asignación de casos se realizará en forma consecutiva de acuerdo al orden de los especialistas en el grupo de especialistas, tal como se ve en la imagen a continuación:



- ✓ Se adicionan los controles “Subir Fila” y “Bajar Fila” para que se organice el listado de especialista de acuerdo a lo requerido; Este orden será el evaluado por el balanceo descrito.
- ✓ El balanceo es configurable por proyecto y la configuración del mismo se encuentra disponible únicamente en la versión web BASDK.
- ✓ El balanceo valida que los usuarios se encuentren activos, en turno y demás consideraciones a tener en cuenta para la asignación.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.82.