

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.17.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.17.2
FECHA DE LIBERACIÓN:	01/06/2018
LISTADO DE ARCHIVOS	

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	-------------------	----------------------------

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10901:

- ✓ Se realiza análisis al problema reportado y se identifica que contar con el campo “IDS CASOS RELACIONADOS” en las vistas personalizadas, genera conflicto en el listado de casos al cargar la misma, por lo cual se quitó el campo descrito de las vistas personalizadas; Por otro lado, se adiciona la pestaña “Casos relacionados” en la vista de detalles de los casos, tal como se visualiza en la imagen a continuación, el especialista podrá visualizar los casos relacionados al que está consultando y de igual forma, desde esta pestaña puede abrir los casos relacionados.

The screenshot displays the Aranda Service Desk web application. At the top, the user 'Alvaro Terriza Velasquez' is logged in. The main navigation bar includes 'Incidentes' and a search bar. Below this, a table lists incidents with columns for 'Acciones', 'No. Caso', 'Asunto', 'Fecha de registro', 'Estado', 'Cliente', 'Categoría', and 'Servicio'. The table shows five incidents, all with the status 'Registrado' and the subject 'PRUEBA DE CALIDAD'. The details view for case No. 205 is shown below the table, featuring tabs for 'Descripción', 'Histórico', and 'Casos relacionados'. The 'Casos relacionados' tab is active, displaying a list of related incidents. On the right side of the details view, there is a section for 'Adjuntos (5)' with a list of files: 'Alien 1.bmp (12 Kb)', 'Alien 2.bmp (10 Kb)', 'Balloon.bmp (18 Kb)', 'Bear.bmp (14 Kb)', and 'Beaver.bmp (14 Kb)'.

- ✓ Para tener en cuenta: La solución no es retroactiva, es decir, se recomienda editar las vistas personalizadas que cuentan con el campo “IDS CASOS RELACIONADOS” configurado, y eliminar el mismo para evitar que se siga presentando la visualización de información errónea.

CASO 10912:

- ✓ Se realiza ajuste en la acción de enviar correo de una regla para el caso de tipo Solicitud, se quitaron los destinatarios relacionados a jefe inmediato debido a que no corresponden a este tipo de caso, el ajuste se realiza en la consola de configuración web BASDK.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.84.