

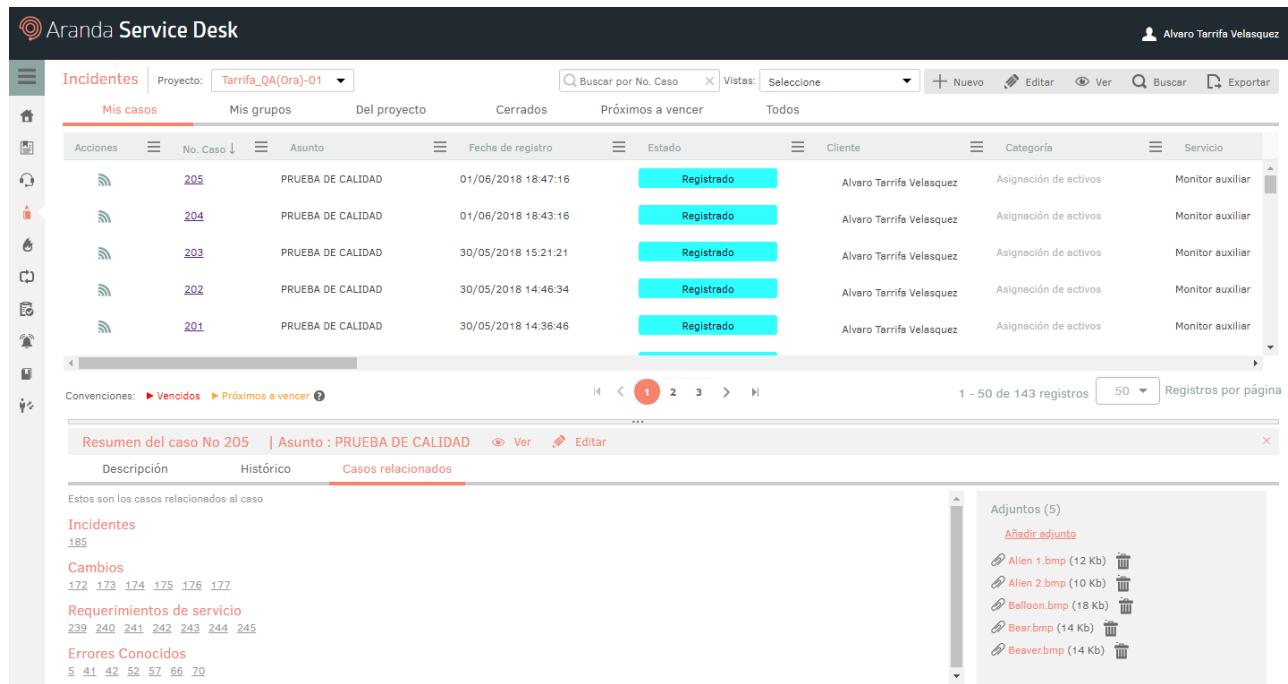
NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.17.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.17.2
FECHA DE LIBERACIÓN:	01/06/2018

LISTADO DE ARCHIVOS

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10901:**

- ✓ Se realiza análisis al problema reportado y se identifica que contar con el campo “IDS CASOS RELACIONADOS” en las vistas personalizadas, genera conflicto en el listado de casos al cargar la misma, por lo cual se quitó el campo descrito de las vistas personalizadas; Por otro lado, se adiciona la pestaña “Casos relacionados” en la vista de detalles de los casos, tal como se visualiza en la imagen a continuación, el especialista podrá visualizar los casos relacionados al que está consultando y de igual forma, desde esta pestaña puede abrir los casos relacionados.



The screenshot shows the Aranda Service Desk interface. At the top, there is a header with the Aranda logo and the user's name, Alvaro Terrifa Velasquez. Below the header, the main interface is for managing incidents. The top navigation bar includes tabs for 'Incidentes' (Incidents), 'Proyecto' (Project), 'Buscar por No. Caso' (Search by Case No.), 'Vistas' (Views), 'Nuevo' (New), 'Editar' (Edit), 'Ver' (View), 'Buscar' (Search), and 'Exportar' (Export). The main content area shows a list of incidents with columns for 'Acciones' (Actions), 'No. Caso' (Case No.), 'Asunto' (Subject), 'Fecha de registro' (Registration Date), 'Estado' (Status), 'Cliente' (Client), 'Categoría' (Category), and 'Servicio' (Service). The list contains five entries, all of which are 'Registrado' (Registered) and are assigned to Alvaro Terrifa Velasquez. Below the list, there are buttons for 'Vencidos' (Expired) and 'Próximos a vencer' (Due soon). At the bottom of the list, there are navigation buttons for page 1, 2, 3, and 50 of 143 results, and a 'Registros por página' (Registers per page) dropdown set to 50. Below the list, there is a 'Resumen del caso No 205' (Summary of Case No 205) section with tabs for 'Descripción' (Description), 'Histórico' (History), and 'Casos relacionados' (Related Cases). The 'Casos relacionados' tab is selected, showing a list of related incidents: 185, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 239, 240, 241, 242, 243, 244, and 245. To the right of the summary, there is a sidebar titled 'Adjuntos (5)' (Attachments (5)) with five attachments listed: 'Alien 1.bmp' (12 Kb), 'Alien 2.bmp' (10 Kb), 'Balloon.bmp' (18 Kb), 'Bear.bmp' (14 Kb), and 'Beaver.bmp' (14 Kb). Each attachment has a delete icon next to it.

- ✓ Para tener en cuenta: La solución no es retroactiva, es decir, se recomienda editar las vistas personalizadas que cuentan con el campo “IDS CASOS RELACIONADOS” configurado, y eliminar el mismo para evitar que se siga presentando la visualización de información errónea.

CASO 10912:

- ✓ Se realiza ajuste en la acción de enviar correo de una regla para el caso de tipo Solicitud, se quitaron los destinatarios relacionados a jefe inmediato debido a que no corresponden a este tipo de caso, el ajuste se realiza en la consola de configuración web BASDK.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.84.