

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.18.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.18.0
FECHA DE LIBERACIÓN:	11/07/2018

LISTADO DE ARCHIVOS

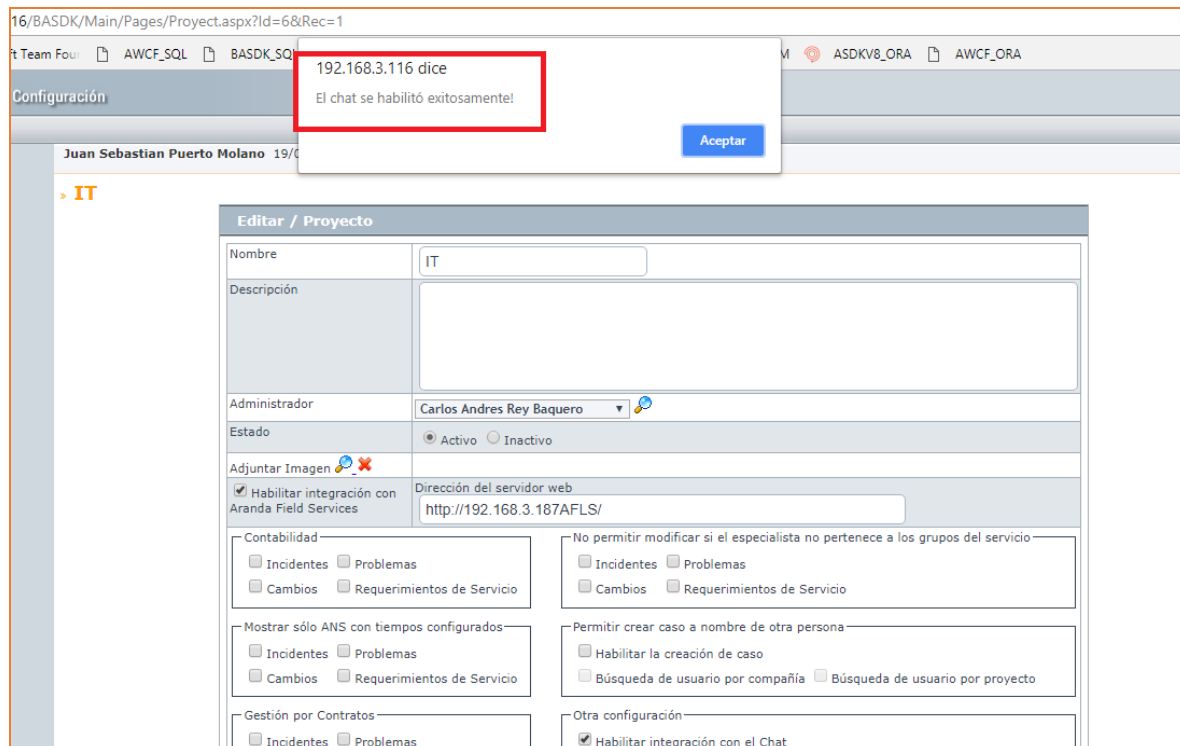
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	----------------------	----------------------------

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10762:**

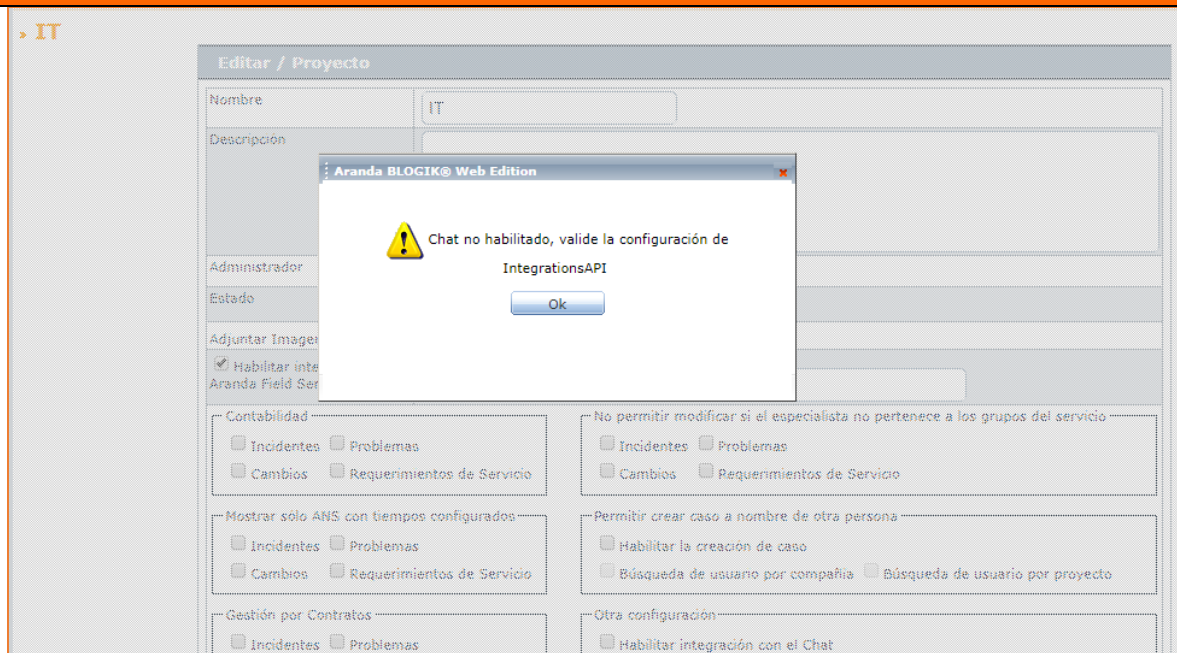
- ✓ Se logra evidenciar que las reglas que cuentan con envíos de correos que reemplazan Tag's de campos adicionales en la notificación configurada a la misma, presentaban una alta demanda de recursos en los servicios lo que se evidenciaba en una lentitud en la ejecución de las reglas, se realiza ajuste en el procedimiento que realiza esta operación y se optimizan los procesos disminuyendo los tiempos de ejecución de las reglas que cuentan con estas características.

CASO 10902:

- ✓ Se adiciona validación en la consola BASDK, la cual validara que la configuración que se realice para activar el módulo de "Chat", sea correcta, enviando un mensaje de confirmación al Usuario el cual indicara "El chat se habilitó exitosamente".



- ✓ Se debe tener en cuenta que para una correcta configuración del "Chat", se debe tener configurado previamente el sitio "IntegrationsAPI", en caso de no tener este sitio configurado, la consola no permitirá activar el "Chat" y se visualizará un mensaje el cual indicará al Usuario "Chat no habilitado, valide la configuración de IntegrationsAPI".

**CASO 10940:**

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para solucionar problema relacionado a la creación de reglas de tipo 4, cuenta con las siguientes correcciones:
 - Poder elegir condición tipo 4 de tipo campo adicional sin que se presenten cierres inesperados de consola o errores al realizar la acción.
 - Poder elegir condición tipo 4 de tipo Regla sin que se presenten cierres inesperados de consola o errores al realizar la acción.
- ✓ El ajuste aplica para la consola de configuración BASDK web y BLOGIK Windows.
- ✓ La solución se encuentra a partir de las siguientes versiones.
 - Blogik Windows 8.17.1
 - Basdk Web 8.17.2
 - Base de datos 8.0.84

CASO 10981:

- ✓ Se realiza ajuste en Aranda Case Creator para que en el escenario de no tener una plantilla configurada y adicionalmente el correo electrónico enviado a la cuenta del ACC no tenga información en el cuerpo del mensaje, los casos sean creados satisfactoriamente
- ✓ Es necesario que todos los correos enviados a la cuenta de creación de casos tengan diligenciado el campo Asunto, de lo contrario el caso no se creará.
- ✓ En caso de enviar un correo solo con el campo asunto diligenciado, el caso se creará ingresando la misma información del asunto en la descripción.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 9622:**

- ✓ Se agregó la opción "Asociar Supervisor" en la Consola de configuración, pestañas: Configuración – Grupos de especialistas, a través de esta opción es posible asociar un usuario del proyecto (cabe anotar que este usuario debe tener al rol de especialista en el Profile para que pueda acceder a la consola de especialistas) como supervisor de un grupo o varios grupos de especialistas con el fin de que ese usuario pueda ver y gestionar casos sin que necesariamente haga parte del grupo de especialistas, de ser definido

- ✓ solo como supervisor tampoco le podrán ser asignados casos.
- ✓ La configuración se realiza siguiendo estos pasos:

Seleccionar la pestaña Grupo de Especialistas:

The screenshot shows the configuration page for 'Soporte'. The left sidebar contains a menu with 'Grupos de Especialistas' highlighted. The main content area shows a table titled 'Grupos de Especialistas' with a list of groups and a context menu open over the 'Aranda CY' group, showing options like 'Nuevo', 'Editar', and 'Borrar'.

Nombre
Aranda Argentina
Aranda Brasil
Aranda Chile
Aranda Costa Rica
Aranda CY
Aranda G
Aranda M
Aranda Peru
Aranda Preventa
Aranda Software Colombia

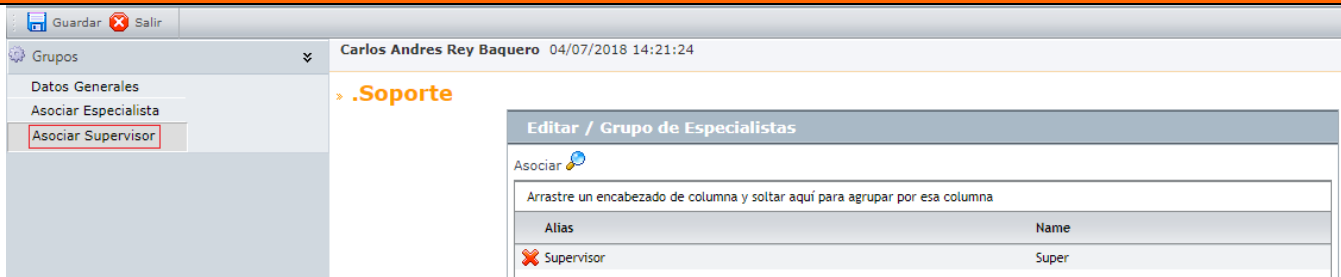
Ir a la opción Asociar supervisor:

The screenshot shows the 'Asociar Supervisor' configuration page. The left sidebar has 'Asociar Supervisor' highlighted. The main content area shows a table titled 'Asociar / Supervisor' with columns for 'Alias' and 'Name'. The table is currently empty.

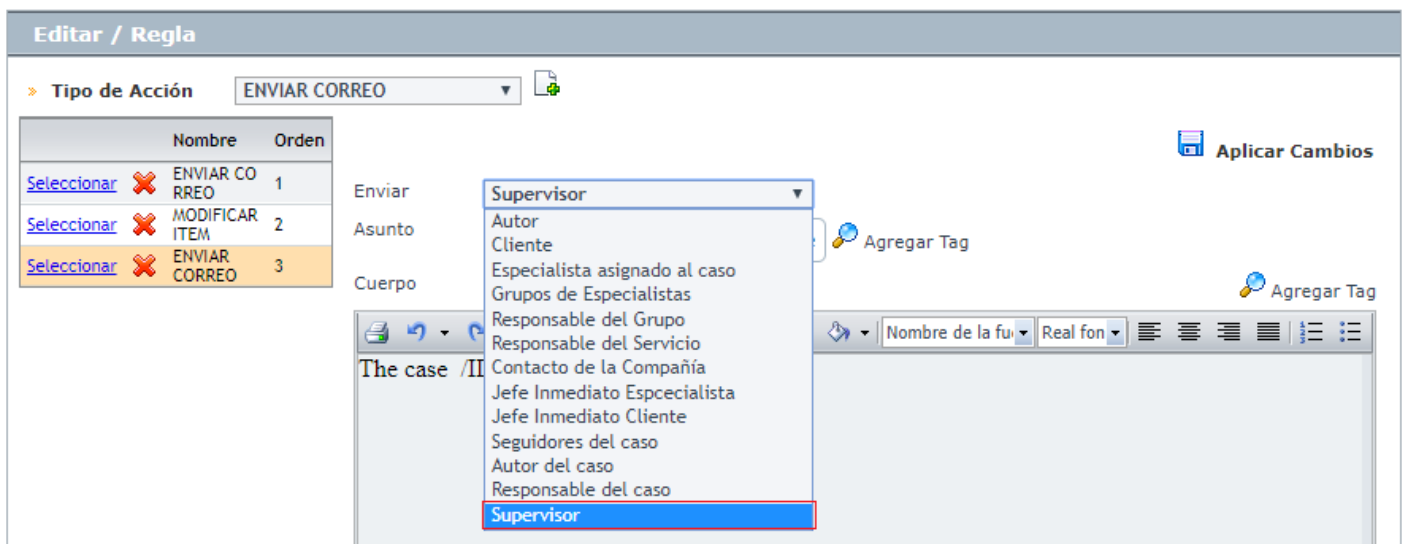
Alias	Name
-------	------

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Página 1 de 1 - Total registros 0. Registros por página: 10 Cambiar'.

En la ventana que aparece, ir a la opción Asociar, buscar al usuario (debe pertenecer al proyecto) y agregar el usuario:



- ✓ Se incluyó en la acción enviar correo (Reglas) la opción: *Supervisor*, de esta manera se le podrá notificar al supervisor de un grupo los eventos que ocurran con un caso:



NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.85.