

| NOMBRE DEL PRODUCTO: | | ARANDA SERVICE DESK WEB 8.18.1 | |
|--|---------|--------------------------------|----------------------------|
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | | 8.18.1 | |
| FECHA DE LIBERACIÓN: | | 13/08/2018 | |
| LISTADO DE ARCHIVOS | | | |
| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10839:**

- ✓ Se realiza ajuste en el módulo de contratos (ASDK) para que la notificación se envíe automáticamente vía e-mail.

CASO 10941:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de especialistas ASDK Windows para que se pueda modificar la información de un usuario (cliente) desde la edición de un caso.

CASO 10967:

- ✓ El problema se encuentra solucionado en la versión actual del producto. Ahora es posible crear reglas sobre proyectos nuevos.

CASO 10987:

- ✓ Se realiza modificación en la configuración del branding que se utiliza para la consola USDK, se eliminó el campo "Proyecto" y ahora es posible tener varios brandig activos, cada uno cuenta con una Url única por configuración que se podrá utilizar en el navegador dependiendo la necesidad del usuario.
- ✓ En la consola de configuración – Consola de usuario – Configuración de Branding se puede copiar (con el botón Obtener enlace) la Url que se genera automáticamente en el momento que se guarda la configuración del branding:

Habilitar el Branding

Url de acceso
<http://localhost/Aranda.ASDK.Web.Users.New/#login/?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABCDEF> Obtener enlace Generar QR

Título de la mesa de servicio
 BET1

Posición del login
 Centrado

Color primario
 6699CC

Color de fondo para el encabezado
 212A30

Color de fuente para el encabezado
 FFFFFFFF

Color de fuente para el login
 FFFFFFFF

Logo para el login (350px * 80px)
 loginLogo_logo_login1.png

Logo para el encabezado (280px * 60px)
 logoHeader_logo_header.png

Imagen para el banner (1280px * 80px)
 imgBanner_banner.jpg

Logo para aplicaciones móviles (200px * 200px)
 logoMobile_Logo_Móvil.png

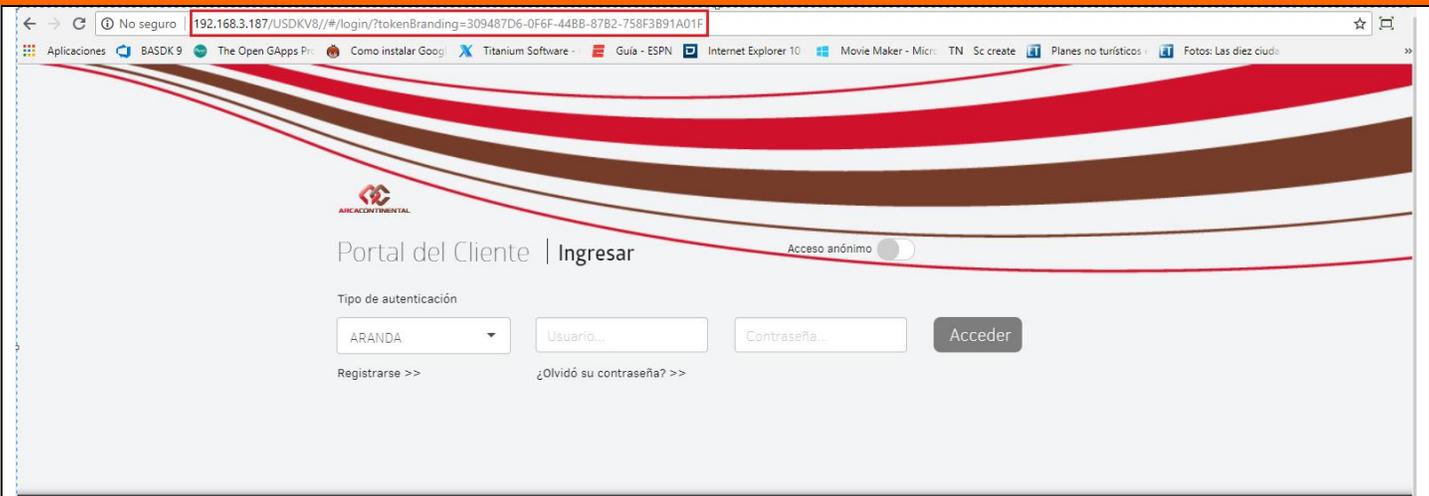
Logo encabezado para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (217px * 40px)
 logoMobileHeader_Encabezado_Móvil.png

Color de fondo para noticias en inicio de sesión
 Gris oscuro

Fondos para el login (1280px * 670px)
 loginImages_fondo_login.jpg

Cancelar Guardar

- ✓ En caso de no definir ningún branding o no tener ningún branding habilitado se cargará la configuración de Aranda Service Desk por defecto.
- ✓ En el navegador la Url quedará de la siguiente manera:



DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9766:

- ✓ Se realiza modificación en la configuración del calendario en la consola BASDK para que el rango de horas coincida con la configuración de la consola de configuración Windows

| Editar / Calendario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Día | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Lun. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Mar. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Mié. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Jue. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Vie. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sáb. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Dom. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.86.