

| NOMBRE DEL PRODUCTO: | | ARANDA SERVICE DESK WEB 8.18.2 | |
|---|---------|--------------------------------|----------------------------|
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | | 8.18.2 | |
| FECHA DE LIBERACIÓN: | | 10/09/2018 | |
| LISTADO DE ARCHIVOS | | | |
| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |
| | | | |
| DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO | | | |
| CASO 10950 | | | |
| ✓ Se soluciona problema presentado con las ejecuciones programadas cuando estas son editadas, ahora no se requiere reinicio del servicio para que los cambios realizados en la acción programada surtan efecto. | | | |
| CASO 10963: | | | |
| ✓ Se ajusta Case Creator, para que cuando el correo remitente corresponda a un cliente de Aranda, este se tome como autor. | | | |
| CASO 10988: | | | |
| ✓ Se realizan los siguientes ajustes a la BLOGIK en la configuración de la acción de CREAR ITEM en "Reglas": | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Se eliminan los Tags del asunto y de la descripción. • Se agregan los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - - Copiar asunto: Si se marca este check, se deshabilita la edición del campo "Asunto" en la configuración de la acción y en el asunto del caso nuevo queda el asunto del caso padre. Si no se marca el check, se permite ingresar información en el campo "Asunto". - Copiar descripción: Si se marca este check, se deshabilita la edición del campo "Descripción" en la configuración de la acción y en la descripción del caso nuevo queda la descripción del caso padre. Si no se marca el check, se permite ingresar información en el campo "Descripción". - Mapear adjuntos: Si se marca este check, el caso nuevo queda con los adjuntos del caso padre. Si no se marca el check, el caso nuevo queda sin los adjuntos del caso padre. | | | |
| CASO 11054: | | | |
| ✓ Se soluciona falla en la creación de la acción <i>Modificar relacionados</i> en las reglas de Aranda Service Desk para que se listen los tipos de casos. | | | |
| CASO 11056: | | | |
| ✓ Se corrige falla en la ejecución de las reglas cuya condición implica FECHA REGISTRO DÍAS, FECHA ATENCIÓN DÍAS y FECHA SOLUCIÓN DÍAS, para que puedan definirse como condición única (No es necesario agregar otra condición Ejm: Estado = Solucionado). | | | |
| CASO 11060: | | | |
| ✓ Se soluciona el problema con la visualización de caracteres especiales del valor "Compañía" en el combo de formulario, mostrado en la opción de personalización de títulos. | | | |
| CASO 11062: | | | |
| ✓ Se realiza corrección en la URL de acceso directo al proyecto para la consola USDK, en la Consola de configuración – Consola de usuario – Creación de casos, aparece el formato de la Url de la siguiente manera según la versión de la consola de usuario: | | | |

Consola de Usuario

Mostrar ajustes al crear caso Usar buscador predictivo en el asunto

URL de acceso directo al proyecto USDK V8: [URL_USDKV8]/index.html#/login/2 ?

URL de acceso directo al proyecto USDK: [URL_USDK]/Login.aspx?P=2

Seleccione el tipo de caso predeterminado: Requerimientos de Servicio ▾

Incidentes Cambios **Requerimientos de Servicio** Solicitudes

Permitir al cliente abrir el caso
 Permitir al cliente escoger servicio

Donde [URL_USDKV8] corresponde al servidor, Ejemplo: <http://servidor/usdkv8/index.html#/login/2>

- ✓ Adicionalmente se agregó el texto de ayuda en el icono ? para obtener la Url en caso de querer ingresar directamente al proyecto con un Branding definido:

Consola de Usuario

Mostrar ajustes al crear caso Usar buscador predictivo en el asunto

URL de acceso directo al proyecto USDK V8: [URL_USDKV8]/index.html#/login/2 ?

URL de acceso directo al proyecto USDK: [URL_USDK]/Login.aspx?P=2

Seleccione el tipo de caso predeterminado: Requerimientos de Servicio ▾

Incidentes Cambios **Requerimientos de Servicio** Solicitudes

Permitir al cliente abrir el caso
 Permitir al cliente escoger servicio

Para acceder a un proyecto con un branding determinado debe añadir el token del mismo, según el siguiente formato:
[URL_USDKV8]/index.html#/login/2?tokenBranding={token_branding}

- ✓ En la Consola de configuración – Consola de usuario – Configuración de Branding, se puede obtener el token del Branding para incluirlo en la Url de acceso directo al proyecto:

Configuración de Branding

Habilitar el Branding

Url de acceso

<http://192.168.3.187/USDKV8/#/login?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABC654> ? Generar QR Obtener enlace **Obtener token**

Para acceder a un proyecto determinado puede añadir el ID a está URL, según el siguiente formato:
http://192.168.3.187/USDKV8/#/login/{Id_proyecto}?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABC654

Color de fuente para el encabezado
FFFFFF

Logo para el login (350px * 80px)
loginLogo_logo_login1.png X

Imagen para el banner (1280px * 80px)
imgBanner_banner.jpg X

Logo encabezado para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (217px * 40px)
logoMobileHeader_Encabezado_Mc X

Color de fuente para el login
FFFFFF

Logo para el encabezado (280px * 60px)
logoHeader_logo_header.png X

Logo para aplicaciones móviles (200px * 200px)
logoMobile_Logo_Móvil.png X

Color de fondo para noticias en inicio de sesión
Gris oscuro ▾

Fondos para el login (1280px * 670px)
loginImages_fondo_login.jpg X

También se encuentra un texto de ayuda ? y el botón **Obtener token** para construir la Url del Branding con acceso directo a un proyecto específico, Ejemplo de la url: <http://192.168.3.187/USDKV8/#/login/2?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABC654>
Donde 2 es el Id del proyecto.

CASO 11063:

- ✓ Se realiza corrección en la URL de acceso directo al proyecto para la consola USDK, es posible ingresar directamente a un proyecto específico sin tener que seleccionarlo manualmente.

CASO 11065:

- ✓ Se ajusta la lista de valores del campo “Enviar” en la acción de ENVIAR CORREO para REQUERIMIENTO DE SERVICIO, para que no se muestren los valores de “Autor del caso” y “Responsable del caso”. Los valores “Autor” y “Especialista asignado al caso” continúan habilitados.

CASO 11067:

- ✓ Se soluciona el problema con la visualización de caracteres especiales en la configuración de vistas desde BLOGIK y en los títulos de las columnas mostradas en la vista en ASDKV8.

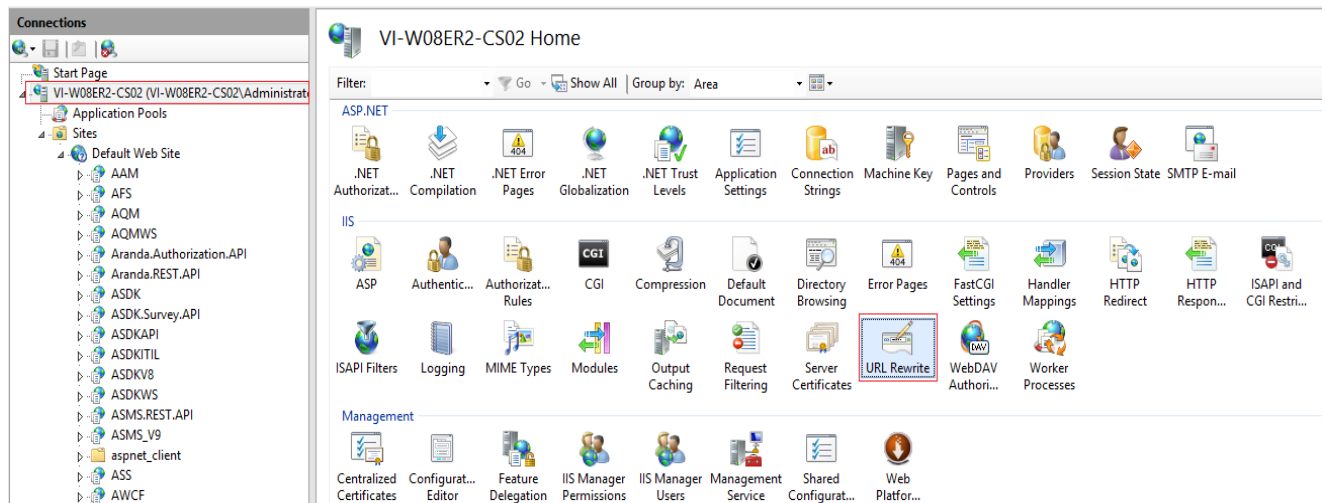
CASO 11069:

- ✓ Se ajusta el proceso de eliminación de proyectos, para que se permita eliminar proyectos que no tienen nada configurado.

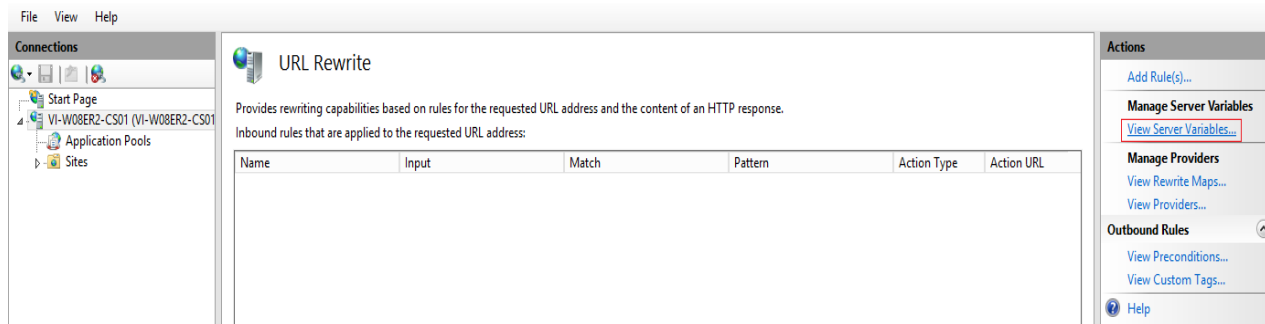
CASO 11087:

- ✓ Se corrigen vulnerabilidades en los sitios de Aranda ASDK y CMDDB.
- ✓ Se implementó la etiqueta: `<httpCookies httpOnlyCookies="false" requireSSL="false" />` en los archivos Web.config de los sitios de Aranda, se debe modificar el archivo y cambiar manualmente el valor por **“true”** para solucionar las vulnerabilidades de tipo: *Cookie without HttpOnly* y *Cookie without Secure* en sitios **HTTPS**.
- ✓ Pasa solucionar la vulnerabilidad *Microsoft IIS version disclosure* se deben realizar los siguientes pasos:

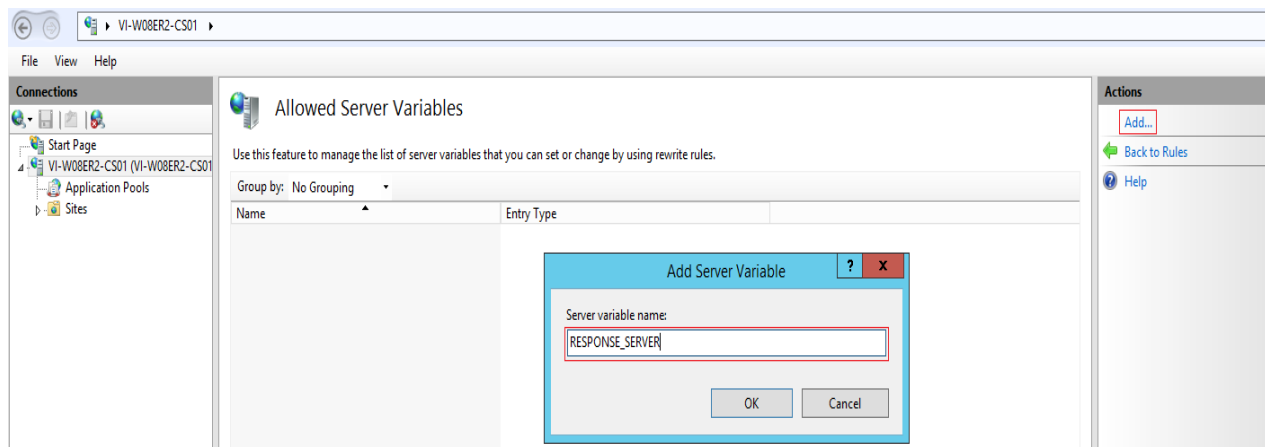
1. Descargar e Instalar **URLRewrite**. Para instalar el URL Rewrite, vaya al siguiente enlace: <http://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite> (Seguir los pasos de instalación hasta finalizar)
2. Ingresar a la configuración del IIS – URL Rewrite y crear la variable RESPONSE_SERVER en servidor:



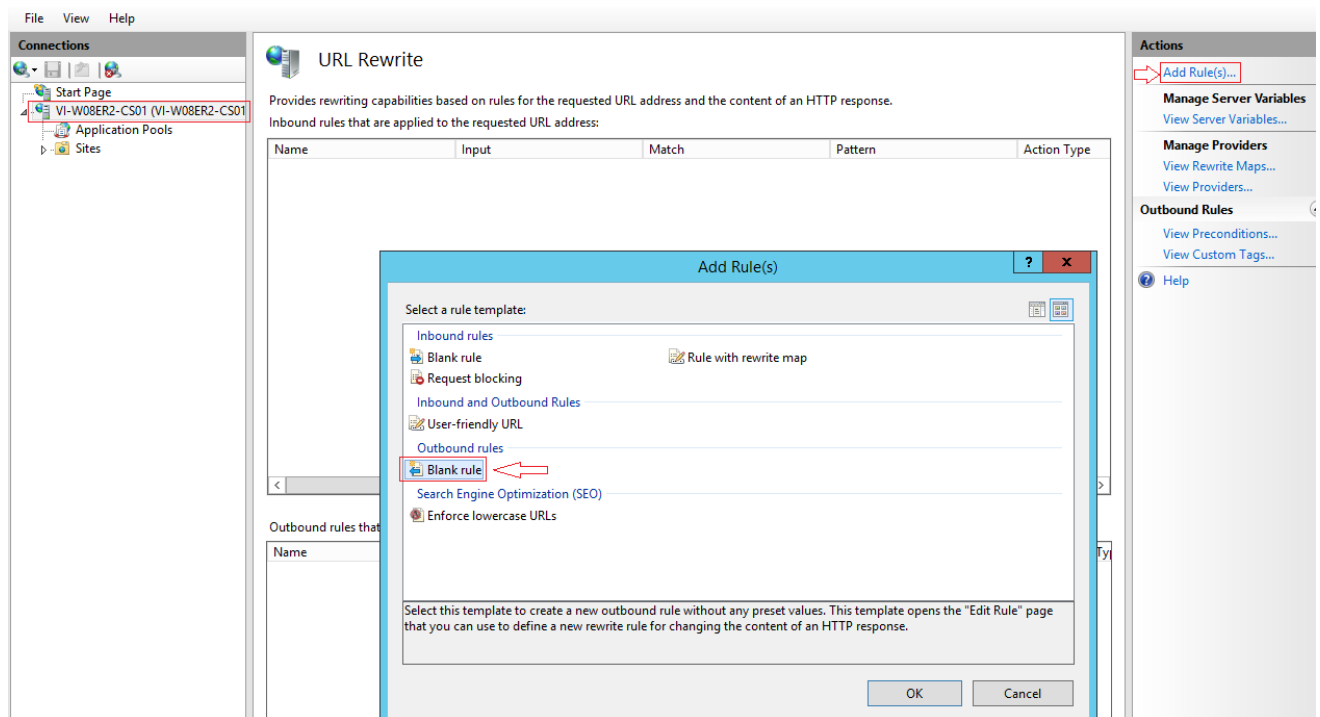
Ir a View Server Variables:



Agregar la variable RESPONSE_SERVER:



3. Nuevamente en el servidor Ir a URL Rewrite y crear una regla de salida de la siguiente manera: Dar clic en **Add Rules**, en **Outbound rules** seleccionar **Blank rule**:



Diligenciar la información como se muestra a continuación y clic en Apply:

| Name | Input | Match | Pattern | Action Type |
|------|-------|-------|---------|-------------|
| | | | | |

| Name | Input | Match | Pattern | Action Type | Action Value | Stop Proce... | Entry Type |
|--------|-----------------|---------|---------|-------------|-----------------|---------------|------------|
| Aranda | RESPONSE_SERVER | Matches | .* | Rewrite | Aranda Software | False | Local |

4. Reiniciar el IIS y ejecutar los sitios de Aranda.

CASO 11092:

- ✓ Se unifica funcionalidad en la consola de configuración Web para que la búsqueda de usuarios para asociar a una compañía muestre únicamente los usuarios asociados al respectivo proyecto.

CASO 11099:

- ✓ Se soluciona el problema de eliminación de correos en las cuentas de correo electrónico configuradas en Case Creator para anotaciones y para que borre los correos.

CASO 11115:

- ✓ Se soluciona el problema en el momento de asociar permisos a grupos de usuario en el Profile y que estos sean visibles en la BASDK.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.87.