

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.19.1
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.19.1
<b>FECHA DE LIBERACIÓN:</b>	03/12/2018

**LISTADO DE ARCHIVOS**

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	----------------------	----------------------------

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 10885:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la creación de casos desde Case Creator.

**CASO 11066:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola BASDK con el filtrado de reglas, ahora se pueden filtrar las reglas por Id (Identificador), Condición y Tipo de caso.

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK @ Configuración' interface. The main content area displays a table titled 'Reglas configuradas' with the following data:

Activo	Regla	Condición	Fecha de modificación	Fecha de Creación	Tipo de Registro
✓	1	ESTADO = Registrado	26/11/2018 18:05:44	24/07/2018	INCIDENTES
✓	2	ESTADO = Resuelto	05/10/2018 15:26:02	24/07/2018	INCIDENTES
✓	3	PROGRESO >= 75 AND FECHA DE SOLUCION IS NULL	06/09/2018 16:59:16	24/07/2018	INCIDENTES
✓	5	ENRUTADO =1	06/09/2018 16:59:18	27/07/2018	INCIDENTES

A context menu is open over the table, showing options:  Seleccionar,  Identificador,  Tipo de Caso, and  Condición.

**CASO 11186:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK en la opción Configuración/Vistas/Campos permitiendo la eliminación de un campo y cambiar la posición del campo de forma ascendente o descendente.

**CASO 11188:**

- ✓ Se soluciona problema presentado al momento de deshabilitar la encuesta desde BASDK no se cambia el ID almacenado en la tabla AFW\_SURVEY\_QRESP\_CHOICE de la Base de Datos.

**CASO 11192:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK al momento de crear, editar o eliminar calendarios.

**CASO 11205:**

- ✓ Se adicionan los campos ASUNTO y DESCRIPCION para la Condición tipo 1 en la configuración de reglas para Requerimientos, Incidentes, Problemas y Cambios. El ASUNTO puede ser utilizado con los operadores =, <>, LIKE y la DESCRIPCION con el operador LIKE.

## DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

### CASO 9974:

- ✓ Se adiciona el campo ID COMPUESTO para que pueda ser mostrado en las vistas personalizadas de Requerimientos, Incidentes, Problemas y Cambios.

The top screenshot shows the configuration interface for 'Mesa de Servicios TI'. A modal window titled 'Editar / Vistas' is open, showing a list of fields for 'Requerimientos de Servicio'. The field 'REQUERIMIENTOS DE SERVICIO: ID COMPUESTO' is highlighted in blue. The bottom screenshot shows the main 'Requerimientos de servicio' (Service Requirements) view. The 'ID COMPUESTO' field is highlighted in a light blue box in the table header, and a sample value 'RF-457-1-118' is visible in the first row.

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.89.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Se elimina el sitio de **ASDK** del instalador "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe".