

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.19.2	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		8.19.2	
<b>FECHA DE LIBERACIÓN:</b>		27/12/2018	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 11229:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema presentado con el envío duplicado de correos al tener configurado el mismo correo para la creación de casos en Case Creator y en Mailer.</li> </ul> <p><b>CASO 11263:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema al momento de realizar la configuración de reglas por primera vez permitiendo enviar los correos configurados desde la consola BASDK.</li> </ul> <p><b>CASO 11197:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema en la consola BASDK al momento de realizar la relación de campos tipo listas permitiendo la modificación de las relaciones.</li> </ul>			

## DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

## CASO 9522:

- ✓ Se implementa nueva funcionalidad en la consola de configuración (BASDK), ahora es posible visualizar en una sola vista los servicios que están relacionados a un proyecto:

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' interface. The left sidebar contains a menu with 'Servicios' highlighted. The main area displays a table of services for the 'Mesa de Servicios TI' project. The table has columns for 'Estado', 'Nombre', 'Descripción', and 'Impacto'. Below the table, there is a search bar and pagination controls.

Estado	Nombre	Descripción	Impacto
Activo	Acceso Remoto (VPN)	Este servicio permite establecer conexiones seguras y confiables a través de Internet. Se basa en la creación de túneles de comunicación.	HIGH
Activo	Aplicaciones Comerciales	Este servicio le permite al usuario solicitar aplicaciones comerciales que sean requeridas para su labor, estas aplicaciones serán asignadas previa validación y autorización del jefe directo y gestor de licenciamiento de la Organización.	LOW
Activo	Aprovisionamiento de Almacenamiento	Proveer el almacenamiento necesario o a ser utilizado en la configuración de servidores Windows y AIX. La cotización de almacenamiento incluye espacio físico, equipos eléctricos, consumo de electricidad, aire acondicionado y servicios de mantenimiento. No incluye servicios de respaldo.	LOW
Activo	Aprovisionamiento de Equipo	Este servicio incluye todos los procesos o actividades relacionadas con administración y gestión de PCs, servidores, scanners, y modems. Este servicio permite administrar to	HIGH

- ✓ Adicionalmente en la grilla (Servicios) se cuenta con un buscador que filtrará por nombre sobre los servicios del proyecto, y una vez se seleccione un servicio se puede editar por medio del botón (Editar) en el menú superior o dando clic derecho sobre el mismo.

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' interface with the 'Editar / Servicio' form open for 'Acceso Remoto (VPN)'. The form includes fields for 'Nombre', 'Estado', 'Impacto', 'Responsable del Servicio', 'Grupo por defecto', 'ANS por defecto', 'Calendario', and 'Adjuntar Imagen'. There are also sections for 'Usuarios Asociar' and 'Compañías Asociar' with search results.

**Usuarios Asociar**

Nombre
Carlos Andres Rey Baquero
Ericka Caro
Ericka Caro (Móvil)
Flor Toba

Total registros 15

**Compañías Asociar**


Nombre
CLIENTES
COMERCIAL
MESA DE SERVICIOS TI
PREVENTA



Total registros 4

- ✓ En la ventana de edición del Servicio, ahora se encuentra la opción (Categorías) por medio de la cual se pueden ver todas las categorías asociadas a ese servicio.

**CASO 10060:**

- ✓ Realizando la configuración en la consola BASDK (Configuración de correo) permitiendo personalizar el remitente de correo por medio del campo "Nombre".

Editar / Configurar correo	
Servidor	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>
Nombre	<input type="text" value="Servidor de correo Aranda"/>
Cuenta	<input type="text" value="especialistasasdk@gmail.com"/> <small>Asociar </small>
Contraseña	<input type="password" value="....."/>
Puerto	<input type="text" value="587"/>
Protocolo	<input type="text" value="SMTP"/>
Secure Socket Layer (SSL)	<input checked="" type="checkbox"/>

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar



miércoles 26/12/2018 3:43 p. m.

**Servidor de correo Aranda** <especialistasdk@gmail.com>

**Caso # 415 Resuelto (ID Comp: IM-24743-1-415)**

Para Ericka Lorena Caro Cardenas

---Mensaje automático [24743\_8]: Para responder hagalo encima de esta línea---  
Su caso # 415 ha sido Resuelto.

A continuación se presentará el resumen del caso.

ID Compuesto: IM-24743-1-415

Bases de Datos

Estimado Especialista TI.

Su caso #415 ha sido resuelto. A continuación el detalle del caso:

Descripción del caso: Descripción breve del incidente:

Módulo o funcionalidad:

Mensaje de error:

Detalle el incidente, según aplique:

1. Paso a paso de las acciones que está realizando y generan el error.
2. Datos de prueba necesarios para reproducir el incidente.
3. Adjunte pantallas.

Solución: as

Documentos Adjuntos:

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.90.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.