

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB 8.19.3	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.19.3	
FECHA DE LIBERACIÓN:		04/02/2019	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 11315:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado al momento de ejecutar la regla creada en la consola BASDK, cada vez que se cumpla la condición "Estado" la regla será ejecutada. 			
CASO 11258			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado con la consola de configuración BASDK, cuando se tiene licenciado solamente (Incidentes y Requerimientos de Servicio). 			
CASO 11291:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK al momento de quitar el permiso "View configuration", al momento de borrar este permiso desde Profile se oculta la opción de vista en la consola BASDK. 			
CASO 11292:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado al momento de auditar los permisos "Associate Specialist User" & "Unassociate User" permitiendo visualizar de manera correcta en el EventLog de acuerdo a la acción realizada en la consola BASDK. 			
CASO 11231:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK permitiendo cambiar la posición de los campos adicionales de forma ascendente o descendente. 			
CASO 11261:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK permitiendo editar las reglas sin afectar el estado (Activo o inactivo). 			
CASO 11178:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado con la creación de casos desde Case Creator cuando se incluía el signo '\$' antepuesto a otros caracteres. 			
CASO 11222:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola de configuración web (BASDK) al ingresar a "Mapeo de Campos Adicionales" teniendo deshabilitado el permiso de edición EDIT MAPPING OF ADDITIONAL FIELDS. <p>Si el permiso mencionado no se encuentra habilitado, el botón "Guardar" se muestra deshabilitado.</p>			

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar

OPCIONES

APPLICATION ADMINISTRATOR 22/01/2019 12:12:46

Mesa de Servicios TI

Relacione cada campo adicional de Solicitudes a su correspondiente campo adicional en Incidente, Cambio o Requerimiento de servicio

Solicitudes	Incidentes	Cambios	Requerimientos de Servicio
OTipo			
OReferencia			
Fecha0			
Fecha1			
Fecha2			
Fecha3			
ReplicaP11301	P11301	CasoP11301	ReplicaP11301

Si el permiso mencionado se encuentra habilitado, se habilita el botón "Guardar".

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar

OPCIONES

APPLICATION ADMINISTRATOR 22/01/2019 12:20:32

Mesa de Servicios TI

Relacione cada campo adicional de Solicitudes a su correspondiente campo adicional en Incidente, Cambio o Requerimiento de servicio

Solicitudes	Incidentes	Cambios	Requerimientos de Servicio
OTipo			
OReferencia			
Fecha0			
Fecha1			
Fecha2			
Fecha3			
ReplicaP11301	P11301	CasoP11301	ReplicaP11301

CASO 11212:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola de configuración web (BASDK) al utilizar las reasignaciones de aprobaciones con una licencia sin el módulo de Cambios.

Con el ajuste realizado, si la licencia de Service Desk registrada incluye el módulo de Cambios y/o el de Requerimientos, se habilita el módulo de reasignaciones de aprobaciones en BASDK.

Si la licencia de Service Desk registrada no incluye el módulo de Cambios ni el de Requerimientos, no se habilita el módulo de reasignaciones de aprobaciones en BASDK.

CASO 11246:

- ✓ Se modifica el texto del check "Permitir búsqueda de casos de todos los proyectos y usuarios" de la opción de "Consola de usuarios" / "Búsqueda de casos" en la consola de configuración web (BASDK). El nuevo texto es "Permitir búsqueda de casos en los que el usuario es cliente y/o autor".

Configuración

Mesa de Servicios TI

Esta opción permite que el usuario autenticado pueda realizar búsqueda de casos en todos los proyectos asociados y de todos los usuarios. ¡Aplica para todos los proyectos!

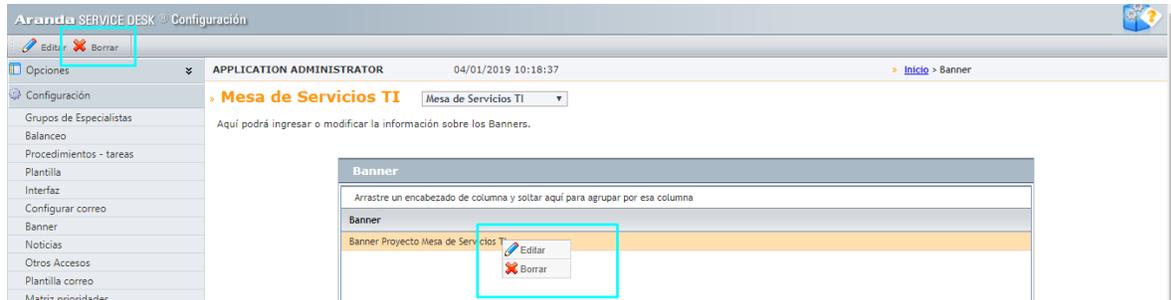
Búsqueda de casos en consola de usuarios

Permitir búsqueda de casos en los que el usuario es cliente y/o autor

CASO 11215:

- ✓ Se agrega la funcionalidad de eliminación de Banner en la consola de configuración web (BASDK).

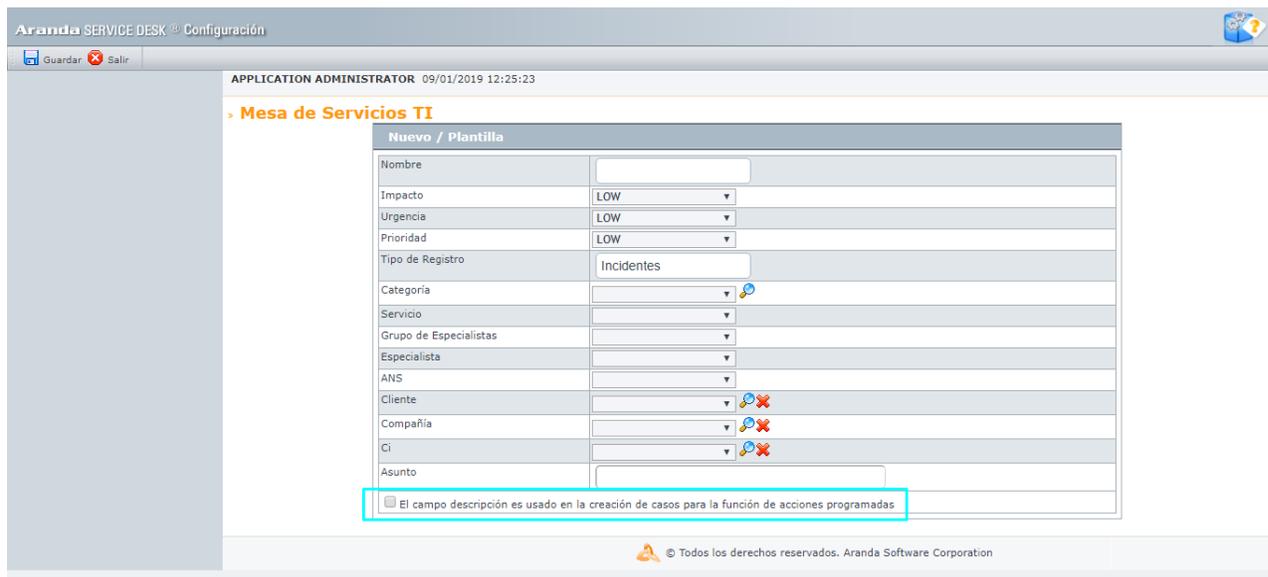
La eliminación del Banner se puede realizar desde el botón "Borrar" o seleccionando la opción "Borrar" al dar clic derecho sobre el Banner.



Nota: El permiso para eliminar Banner (DELETE BANNER) se puede administrar desde Profile.

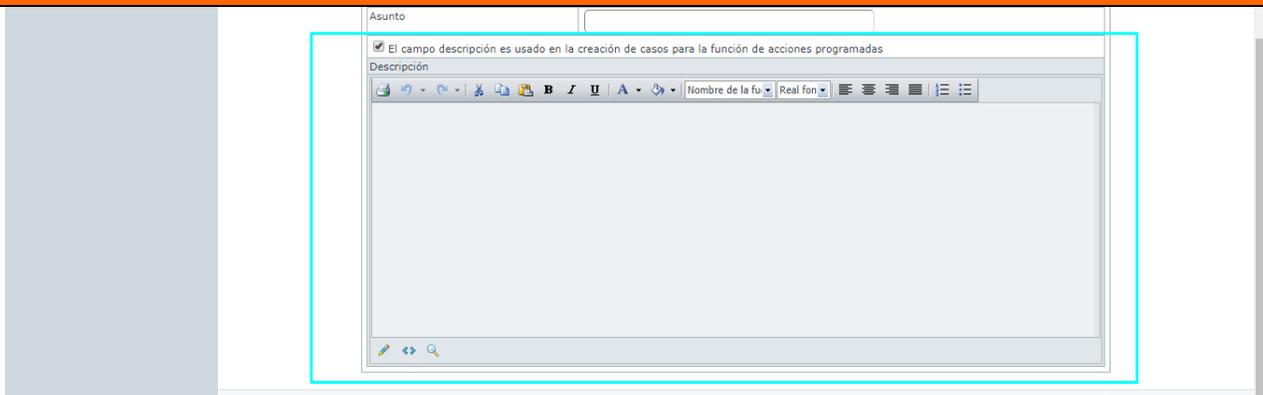
CASO 11204:

- ✓ Se modifica la ubicación y el texto del check "Plantilla para acciones programadas" de la opción de "Configuración" / "Plantilla" en la consola de configuración web (BASDK). El nuevo texto es "El campo descripción es usado en la creación de casos para la función de acciones programadas" y el campo ahora se muestra después del "Asunto".



Se habilita el campo "Asunto" para que sea usado en la configuración de plantillas para creación de casos manual al igual que para acciones programadas. Dicho campo es obligatorio solamente cuando se encuentra marcado el check de "El campo descripción es usado en la creación de casos para la función de acciones programadas".

El campo "Descripción" es obligatorio y se muestra solamente cuando se encuentra marcado el check de "El campo descripción es usado en la creación de casos para la función de acciones programadas".



En ASDKV8, al seleccionar una plantilla se dejará en el caso el "Asunto" configurado para la plantilla seleccionada.

Nota: El campo descripción no es habilitado para las plantillas que se usan en la creación manual de caso, debido que entra en conflicto con la posible plantilla que pueda tener el Servicio.

CASO 11316:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la validación de reglas con condición PROGRESO, TIEMPO y operador igual (=).

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9324:

- ✓ Se agrega el campo TAREAS DE CAMPO FINALIZADAS en la "Condición 3" de la opción de "Reglas" en la consola de configuración web (BASDK).

Tipo de condición	Nombre	Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
Condición 3	C1	TAREAS DE CAMPO FINALIZADAS	=	1	

Condiciones de la regla
 Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).
 C1

Dicho campo puede ser utilizado para configurar reglas relacionadas con el cierre de las tareas de campo asociadas a un caso.

Cuando se utiliza el operador TRUE en la condición, la regla se ejecuta cuando todas las tareas de campo asociadas al caso están finalizadas.

En la acción de MODIFICAR ITEM se agrega el check "Crear una nota que contiene la solución de las tareas de campo", el cual se puede marcar para que la solución de la orden de trabajo en AFLS se registre en el caso de ASDK como una nota. Si se deja sin marcar el check, la solución de la orden de trabajo en AFLS se registra en la solución del caso en ASDK.

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' interface. The user is logged in as 'APPLICATION ADMINISTRATOR' on 01/02/2019 at 16:45:09. The main menu on the left includes 'Reglas', 'Config. de condiciones', and 'Config. de acciones'. The current view is 'Mesa de Servicios TI' under 'Editar / Regla'. The 'Tipo de Acción' is set to 'ENVIAR CORREO'. A table lists two actions:

Nombre	Orden	Estado
MODIFICAR ITEM	1	
CREAR ITEM	2	

Below the table, there are fields for 'Razón', 'Prioridad', 'Impacto', 'Urgencia', 'Servicio', 'ANS', 'Grupos de Especialistas', and 'Especialista'. A checkbox labeled 'Aplicar Cambios' is checked. A note at the bottom states: 'Crear una nota que contiene la solución de las tareas de campo'.

Observación: Si el caso en ASDK tiene más de una tarea de campo asociada, las soluciones de las ordenes de trabajo de AFLS se registran concatenadas en la nota o solución (según como esté configurada la regla) del caso.

Se deben tener en cuenta las siguientes precondiciones para asegurar el correcto funcionamiento de las reglas con condición de TAREAS DE CAMPO FINALIZADAS:

- Configurar el mapeo de estados de AFLS - ASDK en el AESB (Aranda Enterprise Services Bus).
- Crear en módulos de AFLS el campo adicional que contendrá la solución de la orden de trabajo que se envía a ASDK.
- Configurar el campo adicional de AFLS para la solución en el AESB (Aranda Enterprise Services Bus).

CASO 10078:

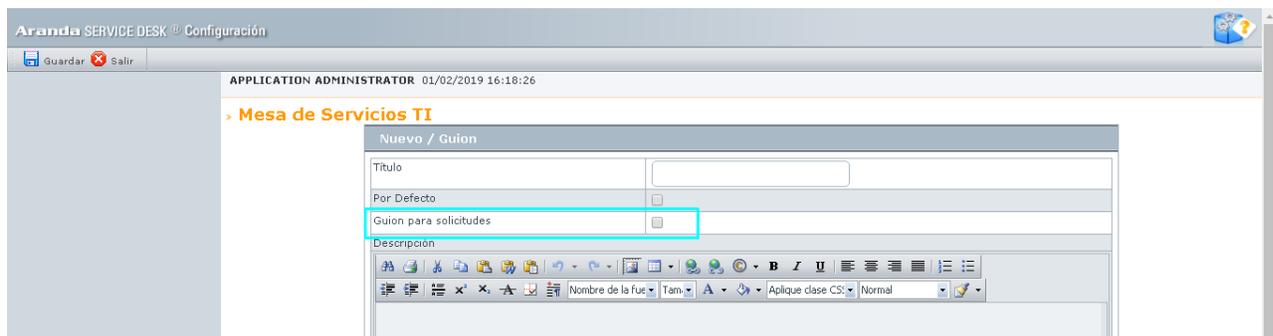
- ✓ Se agrega la funcionalidad de guion para solicitudes en las consolas de configuración web (BASDK), ASDKV8 y USDKV8.

Al ingresar a "Guiones" / "Guion" en BASDK se muestra la nueva columna "Guion solicitud" en la cual se identifica con una marca (check) el guion que se está utilizando para las solicitudes (sólo se puede tener un guion configurado por proyecto).

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' interface. The user is logged in as 'APPLICATION ADMINISTRATOR' on 01/02/2019 at 16:10:31. The main menu on the left includes 'Opciones', 'Configuración', 'Guiones', 'Guion', 'Itil', 'Consola de Usuario', 'Cambiar Contraseña', and 'Salir'. The current view is 'Mesa de Servicios TI' under 'Inicio > Guiones'. The page displays a list of scripts:

Por Defecto	Guion solicitud	Título
		Welcome Script
		INCIDENTES (IM)
		REQUERIMIENTOS DE SERVICIO (RF)
		PROBLEMAS (PM)
		CAMBIOS (CHG)
		ACCESO REMOTO (VPN)
	<input checked="" type="checkbox"/>	APLICACIONES COMERCIALES
		Replica 11166

Al ingresar a crear/editar guiones, se muestra el nuevo check “Guion para solicitudes”, el cual se puede marcar para dejar el guion habilitado como guion para solicitudes.



Si ninguno de los guiones configurados está marcado como guion para solicitudes, al ingresar a crear solicitudes desde ASDKV8 o USDKV8 se muestra el campo "Descripción" en blanco.

Si alguno de los guiones configurados está marcado como guion para solicitudes, al ingresar a crear solicitudes desde ASDKV8 o USDKV8 se muestra el guion en el campo "Descripción".

El guion para solicitudes también puede ser marcado como guion por defecto.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.91.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Las configuraciones del AESB (Aranda Enterprise Services Bus) se encuentran en el documento “Instalacion AESB.docx”.