

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.19.4
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.19.4
<b>FECHA DE LIBERACIÓN:</b>	11/02/2019

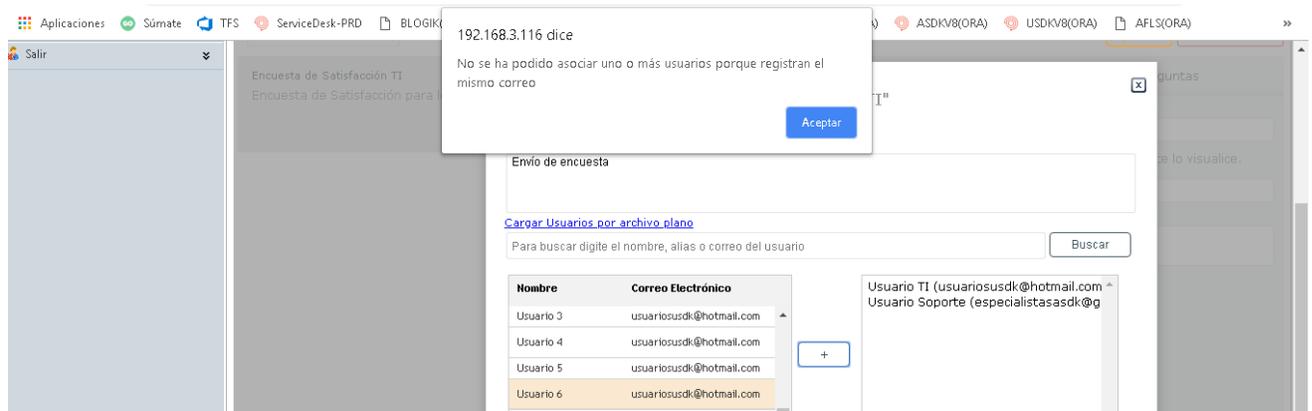
**LISTADO DE ARCHIVOS**

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 11321:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola de configuración web (BASDK) al enviar encuestas a más de un usuario con el mismo correo electrónico registrado.

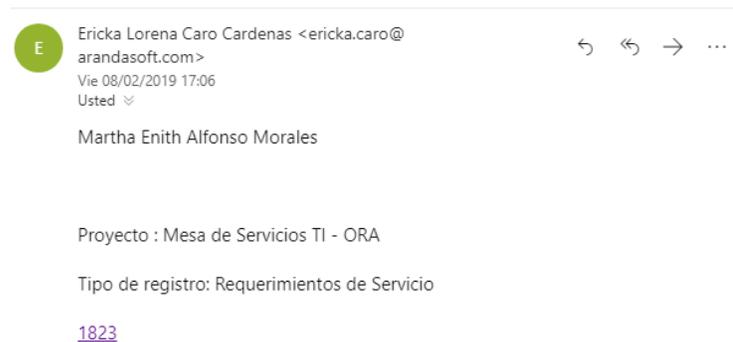
Cuando se intenta asociar más de un usuario con el mismo correo electrónico registrado se genera el mensaje de error "No se ha podido asociar uno o más usuarios porque registran el mismo correo". La consola sólo permite asociar al envío de encuesta un usuario por cada correo electrónico.



Si dos usuarios tienen el mismo nombre y diferente correo electrónico registrado, se permite asociarlos para el envío de encuesta.

**CASO 11323:**

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola de configuración web (BASDK) al momento de realizar el envío de recordatorio de encuestas cuando se encuentra pendiente por contestar una encuesta de satisfacción.



**CASO 11302:**

- ✓ Se soluciona problema presentado con la ejecución de las Acciones Programadas, ahora se ejecutan de acuerdo a la configuración realizada. No se ejecutan Acciones cuando su configuración está por fuera del rango, ya sea superior o inferior (Ejecutar desde - Hasta).

**CASO 11343:**

- ✓ Se soluciona problema presentado con la edición de "Servicios" desde la opción (Herramientas - Servicios) en la consola de configuración BASDK. Ahora se pueden editar correctamente los servicios.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.92.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.